

Қазақстан Республикасы  
Ұлттық экономика министрлігі  
Статистика комитеті төрағасының  
2020 жылғы «24» қаңтардағы  
№ 9 бұйрығына 14-қосымша  
Приложение 14 к приказу  
Председателя Комитета по статистике  
Министерства национальной экономики  
Республики Казахстан  
от «24» января 2020 года № 9

**«Электрондық коммерция туралы есеп» жалпымемлекеттік статистикалық байқаудың статистикалық нысанын толтыру жөніндегі нұсқаулық  
(индексі Э-коммерция, кезеңділігі жылдық)**

Инструкция по заполнению статистической формы общегосударственного статистического наблюдения «Отчет об электронной коммерции»  
(индекс Э-коммерция, периодичность годовая)

<p>1. Осы «Электрондық коммерция туралы есеп» (индексі Э-коммерция, кезеңділігі жылдық) жалпымемлекеттік статистикалық байқаудың статистикалық нысанын толтыру жөніндегі нұсқаулық (бұдан әрі-Нұсқаулық) «Мемлекеттік статистика туралы» Қазақстан Республикасы Заңының (бұдан әрі - Заң) 12-бабының 8) тармақшасына сәйкес әзірленді және «Электрондық коммерция туралы есеп» (индексі Э-коммерция, кезеңділігі жылдық) жалпымемлекеттік статистикалық байқаудың статистикалық нысанын (бұдан әрі – статистикалық нысан) толтыруды нақтылайды.</p> <p>2. Осы Нұсқаулықта «Сауда қызметін реттеу туралы» Қазақстан Республикасының 2004 жылғы 12 сәуірдегі Заңында айқындалған мәндердегі ұғымдар, сондай-ақ мынадай анықтамалар пайдаланылады:</p> <p>1) Интернет – электрондық ақпараттық ресурстарды жіберуге арналған телекоммуникациялардың біріктірілген желілерінің және есептеу ресурстарының дүниежүзілік жүйесі;</p> <p>2) интернет-ресурс – ашық ақпараттық-коммуникациялық желіде әрекет ететін электрондық ақпараттық ресурс, оны жүргізу және (немесе) қолдану технологиясы сонымен қатар ақпараттық өзара іс-қимылды қамтамасыз ететін ұйымдық құрылым;</p> <p>3) бөлшек сауда – сатып алушыға жеке, отбасылық, үй ішінде немесе кәсіпкерлік қызметпен байланысты емес өзгедей пайдалануға арналған тауарларды сату жөніндегі кәсіпкерлік қызмет;</p> <p>4) көтерме сауда – кейіннен сатуға немесе жеке, отбасылық, үй ішінде және осындай өзгедей пайдаланумен байланысты емес өзге де мақсаттарға арналған тауарларды өткізу жөніндегі кәсіпкерлік қызмет;</p> <p>5) электрондық коммерция – электрондық саудадағы, сондай-ақ</p>	<p>1. Настоящая Инструкция по заполнению статистической формы общегосударственного статистического наблюдения «Отчет об электронной торговле» (индекс Э-коммерция, периодичность годовая) (далее-Инструкция) разработана в соответствии с подпунктом 8) статьи 12 Закона Республики Казахстан «О государственной статистике» (далее - Закон) и детализирует заполнение статистической формы общегосударственного статистического наблюдения «Отчет об электронной коммерции» (индекс Э-коммерция, периодичность годовая) (далее – статистическая форма).</p> <p>2. В настоящей Инструкции используются понятия в значениях, определенных в Законе Республики Казахстан «О регулировании торговой деятельности» от 12 апреля 2004 года, а также следующие определения:</p> <p>1) интернет – всемирная система объединенных сетей телекоммуникаций и вычислительных ресурсов для передачи электронных информационных ресурсов;</p> <p>2) интернет-ресурс – электронный информационный ресурс, отображаемый в текстовом, графическом, аудиовизуальном или ином виде, размещаемый на аппаратно-программном комплексе, имеющий уникальный сетевой адрес и (или) доменное имя и функционирующий в Интернете;</p> <p>3) розничная торговля – предпринимательская деятельность по продаже покупателю товаров, предназначенных для личного, семейного, домашнего или иного использования, не связанного с предпринимательской деятельностью;</p> <p>4) оптовая торговля – предпринимательская деятельность по реализации товаров, предназначенных для последующей продажи или иных целей, не связанных с личным, семейным, домашним и иным подобным использованием;</p> <p>5) электронная коммерция – предпринимательская деятельность в</p>
--	---

көрсетілетін қызметтерді сатудағы, ақпараттық-коммуникациялық технологиялар арқылы жүзеге асырылатын кәсіпкерлік қызмет;

6) электрондық сауда – тауарларды өткізу жөніндегі, ақпараттық-коммуникациялық технологиялар арқылы жүзеге асырылатын кәсіпкерлік қызмет;

7) электрондық сауда алаңы – электрондық саудаға қатысушыларды инфрақұрылыммен, оның ішінде ақпараттық-коммуникациялық технологияларды пайдалана отырып, олардың арасында жұмыстар мен қызметтер көрсетуге арналған шарттар жасасуды қамтамасыз ететін интернет-ресурс;

8) ақпараттық-жарнамалық сауда алаңы – сатушылар, сондай-ақ тауарларды, жұмыстарды, көрсетілетін қызметтерді сатып алуды-сатуды ұйымдастыру мақсатында олар туралы жарнамалық (ақпараттық) мәліметтерді қамтитын интернет-ресурс;

9) төлем карточкасы – ұстаушысына электрондық терминалдар немесе басқа байланыс арналары арқылы төлемдерді және (немесе) ақша аударымдарын жүзеге асыруға не қолма-қол ақша алуға не валюталарды айырбастауды және төлем карточкасының эмитенті айқындаған және оның шарттарымен басқа да операцияларды жүргізуге мүмкіндік беретін ақпарат қамтылған электрондық төлем құралы;

10) электрондық терминал – төлемдерді және (немесе) ақша аударымдарын не қолма-қол ақшаны қабылдау және (немесе) беру операцияларын жүзеге асыруға не шетел валютасымен айырбастау операцияларын жүзеге асыруға не өзге де операция түрлерін жүзеге асыруға, сондай-ақ тиісті растау құжаттарын қалыптастыруға арналған электрондық-механикалық кондырғы;

11) пошталық ақша аударымы – осы Заңға және Дүниежүзілік пошта одағының актілеріне сәйкес жөнелтушінің адресатқа ақша жіберуге арналған тапсырмасын пошта операторының уәкілетті орган бекіткен пошта жөнелтілімі бланкісінің нысанын толтыра отырып орындауы бойынша пошта байланысының көрсетілетін қызметі;

12) курьерлік пошта байланысының көрсетілетін қызметтері – курьер көрсететін, тіркелетін пошта жөнелтілімдерін қабылдау, тасымалдау және табыс ету бойынша көрсетілетін қызметтер;

13) пошта – пошта операторларының Қазақстан Республикасының аумағында Дүниежүзілік пошта одағының актілеріне және осы Заңға сәйкес көрсетілетін қызметтер кешенін ұсынуын және өзге де қызметті жүзеге асыруын қамтамасыз ететін байланыс түрі;

3. 3-бөлімде ұйымдар арасында хабарламалармен алмасудың автоматтандырылған жүйелерін (EDI-жүйесі) пайдаланумен Интернет желісі бойынша тауарлар мен көрсетілетін қызметтерге тапсырыстар көрсетіледі.

EDI жүйесі (электрондық деректермен алмасу) EDI форматында хабарлама арқылы бизнес бойынша серіктестер арасындағы электронды деректермен алмасуды қамтамасыз етеді. Бизнес серіктестер алмасатын іскерлік ақпаратқа, сатып алуға тапсырыстар, шот-фактуралар, көлік хабарламалары кіреді. EDI колдану жіберілетін

электронной торговле, а также продаже услуг, осуществляемая посредством информационно-коммуникационных технологий;

6) электронная торговля – предпринимательская деятельность по реализации товаров, осуществляемая посредством информационно-коммуникационных технологий;

7) электронная торговая площадка – интернет-ресурс, обеспечивающий инфраструктуру участникам электронной торговли, в том числе заключение договоров между ними на оказание работ и услуг с использованием информационно-коммуникационных технологий;

8) информационно-рекламная торговая площадка – интернет-ресурс, содержащий рекламные (информационные) сведения о продавцах, а также товарах, работах, услугах с целью организации их купли-продажи;

9) платежная карточка – средство электронного платежа, которое содержит информацию, позволяющую ее держателю посредством электронных терминалов или других каналов связи осуществлять платежи и (или) переводы денег либо получать наличные деньги, либо производить обмен валют и другие операции, определенные эмитентом платежной карточки и на его условиях;

10) электронный терминал – электронно-механическое устройство, предназначенное для осуществления платежей и (или) переводов денег либо операций по приему и (или) выдаче наличных денег либо для осуществления обменных операций с иностранной валютой, либо для осуществления иных видов операций, а также формирования соответствующих подтверждающих документов;

11) почтовый перевод денег – услуга почтовой связи по выполнению оператором почты поручения отправителя на пересылку денег адресату в соответствии с настоящим Законом и актами Всемирного почтового союза с заполнением формы бланка почтового отправления, утвержденного уполномоченным органом;

12) услуги курьерской почтовой связи – услуги по приему, перевозке и вручению регистрируемых почтовых отправлений, оказываемые курьером;

13) почта – вид связи, обеспечивающий на территории Республики Казахстан предоставление операторами почты комплекса услуг и осуществление иной деятельности в соответствии с актами Всемирного почтового союза и настоящим Законом.

3. В разделе 3 отражаются заказы на товары и услуги по сети Интернет с использованием системы автоматизированного обмена сообщениями между организациями (EDI-систем).

Система EDI (электронный обмен данными) обеспечивает электронный обмен данными между партнерами по бизнесу посредством сообщений формата EDI. Деловая информация, которой обмениваются бизнес партнеры, включает заказы на покупку, счета-фактуры, транспортные уведомления. Применение EDI обеспечивает достоверность, конфиденциальность передаваемой информации и значительно

ақпараттың анықтығын, құпиялылығын қамтамасыз етеді және кәсіпорындардың тапсырыстарды орналастыруын және қабылдауын айтарлықтай жеңілдетеді. EDI форматындағы хабарламалар арқылы алынған тапсырыстар халықаралық тәжірибеде электрондық коммерция есебіне кіреді.

4. 7, 8, 9 -бөлімдерде тек Интернет желісі арқылы барлық тапсырыстар бойынша алынған тауарлар және көрсетілетін қызметтерді өткізудің көлемі (қосылған құн салығынсыз) көрсетіледі, бұл ретте аталған көлем 5-бөлімнің көлемінен көп болмауы тиіс.

Тауарлар және көрсетілген қызметтерді өткізу көлемі ақшалай және ақшасыз есеп үшін сатылған тауарлар, өнімдер және көрсетілген қызметтер үшін алынған ақшалай түсім сомасын сипаттайды.

Тұтынушының оған өнімнің, тауардың белгілі бір түрі мен сапасын әзірлеу, жеткізу, сату немесе жұмысты орындау, қызмет көрсету туралы ұсынысы тапсырыс деп саналады. Бір тапсырыс бір немесе бірнеше тауарды сатып алуды қамтиды.

9-бөлімде Интернет желісі арқылы ақылы негізде көрсетілген қызметтер ғана көрсетіледі.

5. 10,11-бөлімдерде сұраққа жауап бере отырып, «√» белгісімен тиісті торкөздегі жауап белгіленеді (бірнеше жауабы болуы мүмкін).

10-бөлімде тауарлар мен қызметтерді өткізу кезінде пайдаланылатын төлем тәсілдері көрсетіледі.

10.6 тармағы бойынша төлемдердің басқа түрлеріне мыналар жатады: чек, сыйлық сертификаты.

11-бөлімде тауарларды жеткізуде қолданылатын тәсілдер көрсетіледі.

6. Осы статистикалық нысанды тапсыру қағаз жеткізгіште немесе электронды түрде жүзеге асырылады. Статистикалық нысанды электронды түрде толтыру Қазақстан Республикасы Ұлттық экономика министрлігі Статистика комитетінің интернет-ресурсында (<https://cabinet.stat.gov.kz/>) орналастырылған «Деректерді он-лайн режимде жинау» ақпараттық жүйесі арқылы жүзеге асырылады.

Ескерту: X – аталған позиция толтыруға жатпайды.

7. Арифметикалық-логикалық бақылау:

Егер 2-бөлімнің 2.1 және 2.2-жолдары бойынша жауап «Жоқ» болса, онда 3,4,5,6,7,8,9,10,11-бөлімдер толтырылмайды

1) 7-бөлім

егер 7.1-жол 1-баған  $\neq 0$ , онда 7.2-жол 1-баған  $\neq 0$  (жол берілетін бақылау);

егер 7.2-жол 1-баған  $\neq 0$ , онда 7.1-жол 1-баған  $\neq 0$  (жол берілетін бақылау);

7.2-жол  $\geq$  7.3-жол;

7.2-жол  $\geq$  7.4-жол;

7.5-жол  $\leq$  7.2-жол;

7.2-жол  $\geq$  7.6-жол;

7.2-жол 1-баған  $= \sum$  7.2.1- 7.2.20-жолдар;

2) 8-бөлім

егер 8.1-бөлім 1-баған  $\neq 0$ , 8.2-баған 1-баған  $\neq 0$  (жол берілетін бақылау);

упрощает размещение и прием заказов предприятиями. Заказы, полученные через сообщения EDI формата, в международной практике входят в расчет электронной коммерции.

4. В разделе 7, 8, 9 отражается объем реализации товаров и услуг, полученный по всем заказам только через сеть Интернет (без налога на добавленную стоимость), при этом данный объем не должен быть больше объема раздела 5.

Объем реализации товаров и услуг характеризует сумму денежной выручки, полученной за проданные товары, продукцию и оказанные услуги за наличный и безналичный расчет.

Заказом считается предложение потребителя изготовить, поставить, продать ему продукцию, товар определенного вида и качества или выполнить работу, оказать услуги. Один заказ включает покупку одного или нескольких товаров.

В разделе 9 указываются только услуги, оказанные через сеть Интернет, на платной основе.

5. В разделах 10, 11 – отвечая на вопрос, ответ указывается в соответствующей клетке знаком «√» (возможно несколько ответов).

В разделе 10 указываются используемые при реализации товаров и услуг способы оплаты.

По пункту 10.6 к другим видам платежей относятся: чек, подарочный сертификат.

В разделе 11 указываются используемые способы доставки товаров.

6. Представление данной статистической формы осуществляется на бумажном носителе или в электронном виде. Заполнение статистической формы в электронном виде осуществляется посредством информационной системы «Сбор данных в режиме он-лайн», размещенной на интернет-ресурсе Комитета по статистике Министерства национальной экономики Республики Казахстан (<https://cabinet.stat.gov.kz/>).

Примечание: X – данная позиция не подлежит заполнению.

7. Арифметико-логический контроль:

Если в разделе 2 по строкам 2.1 и 2.2 ответ «Нет», то разделы 3,4,5,6,7,8,9,10,11 не заполняются

1) Раздел 7

если строка 7.1 гр.1  $\neq 0$ , то строка 7.2 гр.1  $\neq 0$  (допустимый);

если строка 7.2 гр.1  $\neq 0$ , то строка 7.1 гр.1  $\neq 0$  (допустимый);

строка 7.2  $\geq$  строке 7.3;

строка 7.2  $\geq$  строке 7.4;

строка 7.5  $\leq$  строке 7.2;

строка 7.2  $\geq$  строке 7.6;

строка 7.2 графы 1  $= \sum$  строк 7.2.1- 7.2.20;

2) Раздел 8

если строка 8.1 графы 1  $\neq 0$ , то строка 8.2 графы 1  $\neq 0$  (допустимый);

<p>егер 8.2-жол 1-баған <math>\neq 0</math>, 8.1-жол 1-баған <math>\neq 0</math> (жол берілетін бақылау);  8.2-жол <math>\geq</math> 8.3-жол;  8.2-жол <math>\geq</math> 8.4-жол;  8.5-жол <math>\leq</math> 8.2-жол;  8.2-жол <math>\geq</math> 8.6-жол;  8.2-жол 1-баған = <math>\sum</math> 8.2.1- 8.2.20-жолдар;  3) 9-бөлім  егер 9.1-жол 1-баған <math>\neq 0</math>, онда 9.2-жол 1-баған <math>\neq 0</math> (жол берілетін бақылау);  егер 9.2-жол 1-баған <math>\neq 0</math>, онда 9.1-жол 1-баған <math>\neq 0</math> (жол берілетін бақылау);  9.2-жол 1-баған = <math>\sum</math> 9.2.1-9.2.6-жолдар 1-баған бойынша;  9.3-жол 1-баған <math>\leq</math> 9.2-жол 1-баған;</p> <p>Бөлімдер арасындағы бақылау:  4-бөлім <math>\geq</math> 4.1-бөлім;  5-бөлім <math>\geq</math> 7-бөлім 7.2-жол 1-баған  5-бөлім <math>\geq</math> 8-бөлім 8.2-жол 1-баған  5-бөлім <math>\geq</math> 9-бөлім 9.2-жол 1-баған  егер 7-бөлім <math>\neq 0</math>, онда 4-бөлім <math>\neq 0</math>  егер 8-бөлім <math>\neq 0</math>, онда 4-баған <math>\neq 0</math>  егер 9-бөлім <math>\neq 0</math>, онда 4-баған <math>\neq 0</math>  егер 2-бөлімде 2.1, 2.2-жолдар бойынша жауап «Жоқ» болса, онда 10-бөлім <math>\neq 0</math> және 11 <math>\neq 0</math> (жол берілетін бақылау).</p>	<p>если строка 8.2 графы 1 <math>\neq 0</math>, то строка 8.1 графы 1 <math>\neq 0</math> (допустимый);  строка 8.2 <math>\geq</math> строке 8.3;  строка 8.2 <math>\geq</math> строке 8.4;  строка 8.5 <math>\leq</math> строке 8.2;  строка 8.2 <math>\geq</math> строке 8.6;  строка 8.2 графы 1 = <math>\sum</math> строк 8.2.1- 8.2.20;  3) Раздел 9  если строка 9.1 графы 1 <math>\neq 0</math>, то строка 9.2 графы 1 <math>\neq 0</math> (допустимый);  если строка 9.2 графы 1 <math>\neq 0</math>, то строка 9.1 графы 1 <math>\neq 0</math> (допустимый);  строка 9.2 графы 1 = <math>\sum</math> строк 9.2.1-9.2.6 по графе 1;  строка 9.3 графы 1 <math>\leq</math> строки 9.2 по графе 1;</p> <p>Контроль между разделами:  раздел 4 <math>\geq</math> разделу 4.1;  раздел 5 <math>\geq</math> строке 7.2 графы 1 раздела 7  раздел 5 <math>\geq</math> строке 8.2 графы 1 раздела 8  раздел 5 <math>\geq</math> строке 9.2 графы 1 раздела 9  если раздел 7 <math>\neq 0</math>, то раздел 4 <math>\neq 0</math>  если раздел 8 <math>\neq 0</math>, то раздел 4 <math>\neq 0</math>  если раздел 9 <math>\neq 0</math>, то раздел 4 <math>\neq 0</math>  если в разделе 2 по строкам 2.1 и 2.2 ответ «Да», то раздел 10 <math>\neq 0</math> и 11 <math>\neq 0</math> (допустимый).</p>
--	--