Мемлекеттік статистика органдары құпиялылығына кепілдік береді
Конфиденциальность гарантируется органами государственной статистики

Жалпымемлекеттік статистикалық байқаудың статистикалық нысаны
Статистическая форма общегосударственного статистического наблюдения

Қазақстан Республикасы
Ұлттық экономика министрлігі
Статистика комитеті төрағасының
2020 жылғы «5» ақпандағы
№ 19 бұйрығына 1-қосымша

Приложение 1 к приказу
Председателя Комитета по статистике
Министерства национальной экономики
Республики Казахстан
от «5» февраля 2020 года № 19

Кәсіпорындарда ақпараттық–коммуникациялық технологияларды пайдалану туралы есеп

Отчет об использовании информационно–коммуникационных технологий на предприятиях

Индексі Индекс	**3-ақпарат** 3-информ	**жылдық** годовая	**есепті кезең** отчетный период	☐☐☐☐	**жыл** год

Негізгі экономикалық қызмет түрлері Экономикалық қызмет түрлерінің жалпы жіктеуішінің (бұдан әрі – ЭҚЖЖ) 01-03, 05-09, 10-33, 35, 36-39, 41-43, 45-47, 49-53, 55, 58-63, 64.19, 64.92, 65, 68-74, 77-82, 86, 93, 95.1 кодтарына сәйкес саны 100 адамнан асатын заңды тұлғалар және (немесе) олардың құрылымдық және оқшауланған бөлімшелері, ЭҚЖЖ 84.11, 84.12, 84.13, 84.21, 84.30 санына қарамастан - жаппай әдіспен, жоғарыда көрсетілген ЭҚЖЖ бойынша (ЭҚЖЖ 84.11, 84.12, 84.13, 84.21, 84.30 қоспағанда) саны 100 адамға дейінгілер - іріктемелі әдіспен ұсынады
Представляют юридические лица и (или) их структурные и обособленные подразделения с основными видами экономической деятельности согласно кодам Общего классификатора видов экономической деятельности (далее – ОКЭД) 01-03, 05-09, 10-33, 35, 36-39, 41-43, 45-47, 49-53, 55, 58-63, 64.19, 64.92, 65, 68-74, 77-82, 86, 93, 95.1 с численностью свыше 100 человек, ОКЭД 84.11, 84.12, 84.13, 84.21, 84.30 независимо от численности - сплошным методом, по вышеуказанным ОКЭД-ам (исключая ОКЭД 84.11, 84.12, 84.13, 84.21, 84.30) с численностью до 100 человек – выборочным методом.

Ұсыну мерзімі – есепті кезеңнен кейінгі 19 қаңтарға (қоса алғанда) дейін
Срок представления – до 19 января (включительно) после отчетного периода

БСН коды код БИН												

«А» МОДУЛІ: ҰЙЫМ ТУРАЛЫ ЖАЛПЫ АҚПАРАТ
МОДУЛЬ «А» ОБЩАЯ ИНФОРМАЦИЯ ОБ ОРГАНИЗАЦИИ

1. Ұйымның нақты орналасқан жерін көрсетіңіз (оның тіркелген жеріне қарамастан) – облыс, қала, аудан, елді мекен
Укажите фактическое местонахождение организации (независимо от места её регистрации) – область, город, район, населенный пункт

1.1 Әкімшілік–аумақтық объектілер жіктеуішіне сәйкес аумақ коды (статистикалық нысанды респонденттер қағаз жеткізгіште ұсынған кезінде аумақтық статистика органының қызметкерлері толтырады)
Код территории согласно Классификатору административно–территориальных объектов (заполняется соответствующим работником территориального органа статистики при представлении респондентом статистической формы на бумажном носителе)

2. Есепті жылдың соңына қызметкерлердің тізімдік санын көрсетіңіз, адам
Укажите списочную численность работников на конец отчетного года, человек

3. Ақпараттық-коммуникациялық техникаларға (бұдан әрі – АКТ) жұмсалған шығындардың жалпы сомасын көрсетіңіз, мың теңге
Укажите общую сумму затрат на информационно-коммуникационные технологии (далее – ИКТ), тысяч тенге

одан:
из них:

3.1 Лицензиялық келісім негізінде пайдаланылатын бағдарламалық құралдарды сатып алуға жұмсалған шығындар
Затраты на приобретение программных средств, используемых на основе лицензионного соглашения

3.2 Ұйым ішінде бағдарламалық қамтамасыз етуді өз бетінше әзірлеуге жұмсалған шығындар
Затраты на самостоятельную разработку программного обеспечения внутри организации

3.3 АКТ-ны жетілдірумен және оларды пайдаланумен байланысты қызметкерлерді оқытуға жұмсалған шығындар
Затраты на обучение сотрудников, связанные с развитием и использованием ИКТ

3.4 Ақпараттық технологиялармен (байланыс қызметтері мен оқытудан басқа) байланысты көрсетілетін қызметтерді ұсынатын бөгде ұйымдар мен мамандар көрсететін қызметтерге төлем жасауға жұмсалатын шығындар
Затраты на оплату услуг сторонних организаций и специалистов, предоставляющих услуги, связанные с информационными технологиями (кроме услуг связи и обучения)

«√» белгісімен жауаптың тиісті нұсқасы белгіленеді
Отмечается знаком «√» соответствующий вариант ответа

«В» МОДУЛІ КОМПЬЮТЕРДІ ЖӘНЕ КОМПЬЮТЕР ЖЕЛІЛЕРІН ПАЙДАЛАНУ
МОДУЛЬ «В» ИСПОЛЬЗОВАНИЕ КОМПЬЮТЕРА И КОМПЬЮТЕРНЫХ СЕТЕЙ

4. Сіздің ұйым компьютерлерді (шағын құрылғылар, ноутбуктер, планшеттер) пайдаланады ма?
Использует ли Ваша организация компьютеры (портативные устройства, ноутбуки, планшеты)?

4.1 Иә ☐ Да

4.2 Жоқ ☐ Нет → В 12

5. Барлық қызметкерлер санынан жұмыс уақытында компьютерді кем дегенде аптасына бір рет пайдаланған қызметкерлер санын көрсетіңіз, адам
Укажите количество работников от числа всех работников, которые в рабочее время, по меньшей мере, раз в неделю пользовались компьютером, человек

6. Сіздің ұйымыңызда пайдаланылатын компьютерлер санын көрсетіңіз, бірлік
Укажите количество компьютеров, используемых в Вашей организации, единиц

7. Сіздің ұйымыңызда Интернет желісіне қосылған компьютерлер санын көрсетіңіз, бірлік
Укажите количество компьютеров в Вашей организации, подключенных к сети Интернет, единиц.. ☐

8. Сіздің ұйымыңыздағы жеке меншік дата-орталықтарының санын көрсетіңіз, бірлік
Укажите количество собственных дата-центров в Вашей организации, единиц.................................. ☐

9. Сіздің ұйымыңыздағы серверлік бөлмелердің санын көрсетіңіз, бірлік
Укажите количество серверных комнат в Вашей организации, единиц... ☐

10. Сіздің ұйымыңыздағы серверлердің санын көрсетіңіз, бірлік
Укажите количество серверов в Вашей организации, единиц... ☐

11. Сіздің ұйымыңыздағы деректерді сақтау жүйесінің санын көрсетіңіз, бірлік
Укажите количество систем хранения данных в Вашей организации, единиц.................................... ☐

12. Сіздің ұйымыңыз үлкен деректерге талдау жүргізеді ме?
Ваша организация проводит анализ больших данных?

12.1 Иә Да ☐ **12.2 Жоқ** Нет ☐ → С 15

Үлкен деректер – құрылымдалған және құрылымдалмаған деректерді нақты міндеттер мен мақсаттар үшін пайдалануға арналған өңдеудің әртүрлі құралдары, тәсілдері және әдістері.

Үлкен деректерді талдау сіздің жеке ұйымыңыздың дереккөздерінен немесе басқа дереккөздерден алынған үлкен деректерді талдау үшін әдістерді, технологиялар мен бағдарламалық құралдарды пайдалануға жатады.

Большие данные - это различные инструменты, подходы и методы обработки как структурированных, так и неструктурированных данных для того, чтобы их использовать для конкретных задач и целей.

Анализ больших данных относится к использованию методов, технологий и программных средств для анализа больших данных, извлеченных из источников данных Вашей собственной организации или из других источников данных.

13. Сіздің ұйым жүргізген үлкен деректердің талдауына негіз болған төменде көрсетілген дереккөздерді көрсетіңіз
Укажите нижеперечисленные источники данных, на основе которых Ваша организация проводила анализ больших данных

13.1 Интелектуалдық құрылғылардан немесе датчиктерден алынған ұйымның меншікті деректері (M2M – байланыс, цифрлық датчиктер, радиожиілік сәйкестендіру белгілері RFID)
Собственные данные организации от интелектуальных устройств или датчиков (M2M – связь, цифровые датчики, метки радиочастотной идинтификации RFID) ☐

13.2 Тасымалды құрылғыларды пайдаланудағы геолокациялық деректер (ұялы телефон желілері, сымсыз қосылыстар немесе GPS пайдаланатын портативті құрылғылар)
Данные геолокации от использования переносных устройств (портативных устройств, использующих мобильные телефонные сети, беспроводные соединения или GPS) ☐

13.3 Әлеуметтік желілерден жасалған деректер (әлеуметтік желілер, блогтар, мультимедиалық материалдармен алмасу үшін сайттар)
Данные, созданные из социальных сетей (социальные сети, блоги, сайты для обмена мультимедийными материалами) ☐

13.4 Жоғарыда аталмаған басқа да үлкен деректер көздері
Другие большие источники данных, не перечисленные выше ☐

14. Ұйымыңызда үлкен деректерді талдауды кім жүргізетіндігін көрсетіңіз?
Укажите, кто выполнял анализ больших данных в Вашей организации?

14.1 Ұйымның өз қызметкерлері (басты және еншілес ұйымдардың қызметкерлерін қоса алғанда)
Собственные сотрудники организации (включая сотрудников головных и дочерних организации) ☐

14.2 Сыртқы көрсетілетін қызметтер жеткізушісі
Внешний поставщик услуг ☐

«С» МОДУЛІ ИНТЕРНЕТ ЖЕЛІСІН ПАЙДАЛАНУ
МОДУЛЬ «С» ИСПОЛЬЗОВАНИЕ СЕТИ ИНТЕРНЕТ

15. Сіздің ұйымыңызда Интернет желісіне қолжетімділік бар ма?
Есть ли в Вашей организации доступ к сети Интернет?

15.1 Иә ☐ **15.2 Жоқ** ☐
Да Нет → G 30

16. Барлық қызметкерлер санынан Интернет желісіне қол жеткізуі бар компьютерді іскерлік мақсатта пайдаланатын қызметкерлер санын көрсетіңіз, адам
Укажите количество работников от числа всех работников, которые в деловых целях используют компьютер с доступом к сети Интернет, человек ☐

17. Сіздің ұйымыңызда пайдаланылатын Интернет желісіне қол жеткізу түрлерін көрсетіңіз
Укажите виды доступа к сети Интернет, используемые в Вашей организации

17.1 Стандартты модем (аналогты телефон қосылуы арқылы) немесе тар жолақты ISDN-ға қосылу
Стандартный модем (через аналоговое телефонное соединение) или узкополосное подключение к ISDN ☐

17.2 Тіркелген (сымды) кең жолақты байланыс
Фиксированная (проводная) широкополосная связь ☐

17.3 Тіркелген сымсыз кең жолақты байланыс
Фиксированная беспроводная широкополосная связь ☐

17.4 Ұтқыр кең жолақты қосылу
Мобильное широкополосное соединение ☐

17.5 Ұтқыр Интернет-қосылулардың басқа да түрлері (аналогты ұтқыр телефон арқылы, GSM, GRPS)
Другие виды мобильных Интернет-соединений (через аналоговый мобильный телефон, GSM, GRPS) ☐

18. Сіздің ұйымыңыз интернет–порталды пайдалана ма?
Использует ли Ваша организация интернет–портал?

18.1 Иә ☐ **18.2 Жоқ** ☐
Да Нет

19. Сіздің ұйымыңызда интернет–ресурс бар ма?
Есть ли в Вашей организации интернет–ресурс?

19.1 Иә ☐ **19.2 Жоқ** ☐
Да Нет → D 21

20. Сіздің интернет–ресурсыңызда мынадай функциялар бар ма? (бір және бірнеше жауапты белгілеуге болады)
Присутствуют ли на Вашем интернет–ресурсе следующие функции? (можно отметить один и более ответов)

20.1 Деректерді қорғау туралы түсіндірмелер, сайтты пайдалану қауіпсіздігі бойынша сілтемелер
Разъяснения о защите данных, ссылки по безопасности пользования сайтом ☐

20.2 Тауарлардың немесе көрсетілген қызметтердің сипаттамасы, прайс–парақтар
Описания товаров или услуг, прайс–листы ☐

20.3 Сайтқа кірушілер үшін олардың қажеттіліктерін ескерумен онлайн–тауарларды немесе көрсетілетін қызметтерді өздігінен құру мүмкіндігі (түсі, әрленуі, көрсетілетін қызмет белгілері)
Возможность для посетителей сайта самостоятельно создавать онлайн–товары или услуги с учетом их потребностей (цвет, отделка, признаки услуги) ☐

20.4 Онлайн–тапсырыс немесе брондау
Онлайн–заказ или бронирование ☐

20.5 Орналастырылған тапсырыстарды бақылау немесе статусы
Отслеживание или статус размещенных заказов ☐

20.6 Интернет–ресурстың тұрақты пайдаланушылары үшін дербестендірілген контенті
Персонализированный контент для постоянных посетителей интернет–ресурса ☐

20.7 Ашық бос жұмыс орнының жарнамасы немесе жұмысқа онлайн–өтініштер қабылдау
Реклама открытых вакансий или приём онлайн–заявок на работу ☐

«D» МОДУЛІ ЭЛЕКТРОНДЫҚ ҮКІМЕТ
МОДУЛЬ «D» ЭЛЕКТРОННОЕ ПРАВИТЕЛЬСТВО

21. Сіздің ұйым мемлекеттік органдармен байланыс үшін Интернетті қолдана ма?
Применяет ли Ваша организация Интернет для связи с государственными органами?

21.1 Иә Да	☐	**21.2 Жоқ** Нет	☐	→ Е 23

22. Мемлекеттік органдармен байланыс үшін Интернетті пайдалану мақсаттарын көрсетіңіз (бір және бірнеше жауапты белгілеуге болады)
Укажите цели использования Интернета для связи с государственными органами (можно отметить один и более ответов)

22.1 Ақпарат алу
Получение информации ☐

22.2 Формулярларды жүктеу (көшіру)
Загрузка (скачивание) формуляров ☐

22.3 Толтырылған формулярларды электронды жіберу
Электронная отправка заполненных формуляров ☐

22.4 Толық электронды қағазсыз құжаттарды жіберу рәсімдерін жүргізу
Полное электронное, безбумажное проведение процедуры отправки документов ☐

22.5 Ашық электрондық тендерде (электрондық поштасыз) Интернет арқылы ұсыныстарды орналастыру
Размещение предложения через Интернет в открытом электронном тендере (без электронной почты) ☐

«Е» МОДУЛІ БҰЛТТЫ ЕСЕПТЕУЛЕР (Cloud computing)
МОДУЛЬ «Е» ОБЛАЧНЫЕ ВЫЧИСЛЕНИЯ (Cloud computing)

Бұлтты есептеулер – тұтынушыға веб–технологияларды пайдалана отырып Интернет желісі (қашықтықтан қол жеткізу) арқылы дайын сервис ретінде есептеу ресурстарын ұсыну үлгісі (пайдаланушыға дисктік кеңістікті ұсыну (Google–диск, Mail.ru–бұлт, My Cloud.kz), қызмет түріндегі бағдарламалық қамтамасыз ету (Google бұлтты сервистері, Amazon, 1C, Cloud Office).

Облачные вычисления – это модель предоставления потребителю вычислительных ресурсов в виде готового сервиса через сеть Интернет (удаленный доступ) с использованием веб–технологий (предоставление дискового пространства пользователю (Google–диск, Mail.ru–облако, My Cloud.kz), программное обеспечение в виде услуги (облачные сервисы Google, Amazon, 1C, Cloud Office).

23. Сіздің ұйымыңыз Интернет желісі арқылы Бұлтты АТ[1]–қызметтерін (Cloud services) пайдалана ма?
Использует ли Ваша организация Облачные ИТ[1]-услуги (Cloud services) через сеть Интернет?

23.1 Иә Да	☐	**23.2 Жоқ** Нет	☐	→ Е 25

24. Бұлтты есептеулер (Cloud Computing) арқылы Сіздің ұйымыңыз пайдаланатын келесі АТ–қызметтерді көрсетіңіз (бір және бірнеше жауапты белгілеуге болады)
Укажите используемые Вашей организацией следующие ИТ–услуги посредством Облачных вычислений (Cloud Computing) (можно отметить один и более ответов)

24.1 Бұлтты көрсетілетін қызметтер (Cloud services) түрінде электронды пошта
Электронная почта в виде Облачных услуг (Cloud services) ☐

24.2 Бұлтты көрсетілетін қызметтер түрінде офистік қосымшалар (мәтінді өңдеу, кестелік есептеулер)
Офисные приложения (обработка текста, табличные расчеты) в виде Облачных услуг ☐

24.3 Бұлтты көрсетілетін қызметтер түрінде файлдарды сақтау
Хранение файлов в виде Облачных услуг ☐

24.4 Бұлтты көрсетілетін қызметтер түрінде қаржыда және бухгалтерияда бағдарламалық қамтамасыз ету қосымшасы
Приложения программного обеспечения в финансах и бухгалтерии в виде Облачных услуг ☐

Ескертпе:
Примечание:
[1] АТ – (мұнда және бұдан әрі) Ақпараттық технологиялар
[1] ИТ – (здесь и далее) Информационные технологии

25. Сіздің ұйымда Бұлт (Cloud) арқылы АТ–қызметтерді пайдаланбау кедергілерін және шектеулерін көрсетіңіз
Укажите препятствия и ограничения неиспользования ИТ–услуг через Облако (Cloud) в Вашей организации

25.1 Қауіпсіздікпен мәселелер туындау қаупі ☐
Риск возникновения проблем с безопасностью

25.2 Деректердің географиялық орналасу жерінің себебі бойынша сенімсіздік ☐
Неуверенность по причине географического места расположения данных

25.3 Қолданыстағы құқыққа және құқықтық жауапкершілік себебі бойынша сенімсіздік ☐
Неуверенность по причине действующего права и правовой ответственности

25.4 Бұлтты қызметтерге жұмсалатын жоғары шығыстар ☐
Высокие расходы на Облачные услуги

25.5 Бұлтты есептеулер саласында білімнің жеткіліксіздігі ☐
Недостаточные знания в области Облачных вычислений

25.6 Деректер немесе қосымшаларды теруде қол жеткізу проблемалары ☐
Проблемы доступа к наборам данных или приложениям

25.7 Ақпараттық көрсетілетін қызметтерді пайдаланудан бас тарту немесе өнім берушіні ауыстыру кезіндегі қиыншылықтар (деректер трансфертіне қатысты сенімсіздікке дейін) ☐
Сложности при отказе от использования или смене поставщика информационных услуг (вплоть до неуверенности в отношении трансферта данных)

«F» МОДУЛІ ЭЛЕКТРОНДЫҚ КОММЕРЦИЯ
МОДУЛЬ «F» ЭЛЕКТРОННАЯ КОММЕРЦИЯ

	Иә Да	**Жоқ** Нет
26. Сіздің ұйымыңыз Интернет желісі арқылы (электрондық пошта арқылы алынған тапсырыстарды есептемегенде) тауарларға және көрсетілетін қызметтерге тапсырыстар алды ма? Получала ли Ваша организация заказы на товары и услуги по сети Интернет (без учета заказов, полученных по электронной почте)?	☐	☐
27. Сіздің ұйымыңыз Интернет арқылы брондаудың халықаралық жүйелерінде интеграцияланған ба? Ваша организация интегрирована в международные системы Интернет-бронирования?	☐	☐
28. Сіздің ұйымыңыз Интернет желісі арқылы тауарларға және көрсетілетін қызметтерге тапсырыс берді ме (мұнда қолдан жазылған электрондық хаттар арқылы құрастырылған тапсырыстар қосылмаған)? Заказывала ли Ваша организация товары и услуги по сети Интернет (не включены сюда заказы посредством составленных вручную электронных писем)?	☐	☐ → G 30
29. Ұйымның жалпы шығыстарынан Сіздің электрондық тапсырысыңыздың үлесі кем дегенде 1%-ын (қосымша құн салығынсыз) құрады ма? Составила ли доля Ваших электронных заказов от общих расходов организации, по меньшей мере 1% (без налога на добавленную стоимость)	☐	☐

«G» МОДУЛІ ЭЛЕКТРОНДЫҚ БИЗНЕС
МОДУЛЬ «G» ЭЛЕКТРОННЫЙ БИЗНЕС

30. Сіздің ұйымыңызда ішкі бизнес–процестер (кәсіпорынның ресурстарын жоспарлау, жеткізілімдер тізбесінің менеджменті, клиенттермен қатынас менеджменті, радиотанымдылық) автоматтандырылған ба? В Вашей организации автоматизированы внутренние бизнес–процессы (планирование ресурсов предприятий, менеджмент цепи поставок, менеджмент отношений с клиентами, радиораспознавание)?	☐	☐
31. Сіздің ұйымыңыз RFID (радиожиілікті сәйкестендіру технологиясы) технологиясын пайдаланады ма? Использует ли Ваша организация технологию RFID (технология радиочастотной	☐	☐

идентификации)?

	Иә Да	Жоқ Нет
32. Сіздің ұйымыңыз клиенттермен, серіктестермен және басқа да мүдделі адамдармен өзара әрекеттесу үшін әлеуметтік желілерді (Facebook, Вконтакте, Linkedln, Twitter, Instagram және басқаларын) пайдаланады ма? Использует ли Ваша организация социальные сети (Facebook, Вконтакте, Linkedln, Twitter, Instagram и другие) для взаимодействия с клиентами, партнерами и другими заинтересованными лицами?	☐	☐
33. Сіздің ұйымыңыз электронды шот–фактураны пайдалана ма? Использует ли Ваша организация электронные счета–фактуры?	☐	☐

«Н» МОДУЛІ ЦИФРЛЫҚ ТЕХНОЛОГИЯЛАРДЫҢ БАСҚА ТҮРЛЕРІН ПАЙДАЛАНУ
МОДУЛЬ «Н» ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ДРУГИХ ВИДОВ ЦИФРОВЫХ ТЕХНОЛОГИИ

БҰЛ МОДУЛЬДІ (34 ТАРМАҚТЫ ҚОСПАҒАНДА) ТЕК ІРІ ЖӘНЕ ОРТА ӨНДІРІСТІК ҰЙЫМДАР (ЭҚЖЖ 05-09 ЖӘНЕ 10-33, КМЖ[2] 200-300) ТОЛТЫРАДЫ
ДАННЫЙ МОДУЛЬ (ЗА ИСКЛЮЧЕНИЕМ ПУНКТА 34) ЗАПОЛНЯЮТ ТОЛЬКО КРУПНЫЕ И СРЕДНИЕ ПРОМЫШЛЕННЫЕ ОРГАНИЗАЦИИ (ОКЭД 05-09 И 10-33, КРП[2] 200-300)

34. Сіздің ұйымыңыз өнімді өндіру кезінде цифрлық технологияларды пайдалана ма? Использует ли Ваша организация цифровые технологии при производстве продукции?	☐	☐

35. Төменде көрсетілген пайдаланылатын технологияларды көрсетіңіз (бір және бірнеше жауапты белгілеуге болады)
Укажите используемые нижеперечисленные технологии (можно отметить один и более ответов)

35.1 Нақты уақытта орналасқан жерін анықтау жүйесі (телематика) Системы определения местоположения в реальном времени (телематика)	☐
35.2 Заттар интернеті (сенсорлық технологиялар, машинааралық өзара іс–қимыл) Интернет вещей (сенсорные технологии, межмашинное взаимодействие)	☐
35.3 Ірі деректер және нақты уақыттағы деректер талдауы Большие данные и анализ данных в реальном времени	☐
35.4 Толықтырылған шынайылық Дополненная реальность	☐
35.5 Имитациялық модельдеу Имитационное моделирование	☐
35.6 Өздігінен оңтайландырылатын жабдықтар Самооптимизируемое оборудование	☐
35.7 Машиналық оқыту, жасанды интеллект Машинное обучение, искусственный интеллект	☐
35.8 Фабрикалардың цифрлық «егіздері» Цифровые «двойники» фабрик	☐
35.9 Жабдықты пайдалануға беруді виртуалды енгізу Виртуальный ввод оборудования в эксплуатацию	☐
35.10 Қоймаларды басқару жүйесі Система управления складом	☐
35.11 Киберқауіпсіздік Кибербезопасность	☐
35.12 Жоғарыда айтылғандардың ешқайсысы Ничего из вышеперечисленного	☐

Ескертпе:
Примечание:

[2] **КМЖ – Қызметкерлердің саны бойынша заңды тұлғалардың, филиалдар мен өкілдіктердің, сондай-ақ дара кәсіпкерлік субъектілерінің өлшемділігі жіктеуіші**

[2] КРП – Классификатор размерности юридических лиц, филиалов и представительств, а также субъектов индивидуального предпринимательства по численности работников

36. Төменде көрсетілген пайдаланылатын жүйелерді көрсетіңіз (бір және бірнеше жауапты белгілеуге болады)
Укажите используемые нижеперечисленные системы (можно отметить один и более ответов)

36.1 [3]MES – өндірістік процестерді басқару жүйесі ☐
[3]MES – система управления производственными процессами

36.2 [4]ERP – кәсіпорын ресурстарын басқару жүйесі ☐
[4]ERP – система управления ресурсами предприятия

36.3 [5]PLM – өнімнің өмірлік циклін басқару жүйесі ☐
[5]PLM – система управления жизненным циклом продукции

36.4 [6]PPS – өндірісті жоспарлауды басқару жүйесі ☐
[6]PPS – система управления планированием производства

36.5 [7]PDA – өндірістік деректерді жинау жүйесі ☐
[7]PDA – система сбора производственных данных

36.6 [8]MDC – машиналық деректерді жинау жүйесі ☐
[8]MDC – система сбора машинных данных

36.7 [9]CAD – автоматтандырылған жобалау жүйесі ☐
[9]CAD – система автоматизированного проектирования

36.8 [10]SCM – жеткізу тізбегін басқару жүйесі ☐
[10]SCM – система управления цепочкой поставок

«I» МОДУЛІ 3D БАСПАНЫ ПАЙДАЛАНУ
МОДУЛЬ «I» ИСПОЛЬЗОВАНИЕ 3D ПЕЧАТИ

3D баспаны пайдалану цифрлық технологияларды қолдана отырып, үш өлшемді физикалық объектілерді жасау үшін кәсіпорынның өздері немесе басқа да кәсіпорындар ұсынған 3D басып шығару қызметтерін пайдалану арқылы арнайы принтерлерді пайдалану дегенді білдіреді.

Использование 3D печати означает использование специальных принтеров самим предприятием или использование услуг 3D печати, предоставляемых другими предприятиями для создания трехмерных физических объектов с использованием цифровых технологий.

	Иә Да	**Жоқ** Нет
37. Сіздің ұйымыңыз 3D принтерлерді (жалға немесе лизингке алынған 3D принтерлерді пайдалануды қоса) пайдаланады ма ? Использует ли Ваша организация 3D принтеры (включая использование 3D принтеров взятых в аренду или лизинг	☐	☐
38. Сіздің ұйымыңыз басқа компаниялар (бас немесе еншілес кәсіпорындар ұсынатын баспа қызметтерін қоса алғанда) ұсынатын баспа (3D принтерлер) қызметтерін пайдаланады ма? Использует ли Ваша организация печатные (3D принтеры) услуги, предоставляемые другими компаниями (включая услуги печати, предоставляемые головными или дочерними предприятиями)?	☐	☐

39. Төменде көрсетілген пайдаланылатын 3D баспаларды көрсетіңіз (бір және бірнеше жауапты белгілеуге болады)
Укажите используемые нижеперечисленные 3D печати (можно отметить один и более ответов)

39.1 Сатуға арналған прототиптер немесе модельдер ☐
Прототипы или модели для продажи

Ескертпе:
Примечание:
[3] MES – Manufacturing Execution System
[4] ERP – Enterprise Resource Planning
[5] PLM – Product Lifecycle Management
[6] PPS – Product Planning System
[7] PDA – Production Data Acquisition
[8] MDC – Manufacturing Data Collection
[9] CAD – Computer-aided design
[10] SCM – Supply Chain Management

39.2 Ішкі пайдалануға арналған прототиптер немесе модельдер ☐
Прототипы или модели для внутреннего использования

39.3 Прототиптерді немесе модельдерді қоспағанда сатуға арналған тауарлар (пресс–формалар, құралдар, тауарлар бөлшектері, жартылай фабрикаттар) ☐
Товары для продажи, исключая прототипы или модели (пресс–формы, инструменты, детали товаров, полуфабрикаты)

39.4 Прототиптер мен модельдерді қоспағанда, Сіздің кәсіпорныңыздың өндіріс процесінде пайдалануына арналған тауарлар (пресс–формалар, құралдар, тауарлар бөлшектері, жартылай фабрикаттар) ☐
Товары для использования в процессе производства Вашего предприятия, за исключением прототипов или моделей (пресс–формы, инструменты, детали товаров, полуфабрикаты)

«J» МОДУЛІ РОБОТОТЕХНИКАНЫ ПАЙДАЛАНУ
МОДУЛЬ «J» ИСПОЛЬЗОВАНИЕ РОБОТОТЕХНИКИ

Коллаборативті роботтар – процесті толық автоматтандыру мүмкін болмаған жағдайларда адаммен бірыңғай жұмыс кеңістігінде физикалық өзара іс-қимылға арналған роботтар, коллаборативті роботтардың басқа да робототехникалық шешімдерінен өзгешелігі адамның қасында қауіпсіз өзара іс-қимылға мүмкіндік береді және бір адамды біршама жеңіл ауыстырады және өндіріс тізбегін басқа нүктелерде пайдаланады.

Коллаборативные роботы – роботы, предназначенные для физического взаимодействия с человеком в едином рабочем пространстве для тех случаев, когда полная автоматизация процесса невозможна, отличие коллаборативных роботов от других робототехнических решений возможность безопасно взаимодействовать рядом с человеком и относительно легко перемещать одним человеком и использовать в других точках производственной цепи.

Өнеркәсіптік робот олар өндірістік автоматтандыру қосымшаларында пайдалану үшін орнында тіркелген немесе мобильді болуы мүмкін үш немесе одан да көп біліктерде бағдарламаланатын автоматты түрде басқарылатын, қайта бағдарламаланатын көп функциялы манипулятор болып табылады.

Промышленный робот является автоматически управляемым, перепрограммируемым многоцелевым манипулятором, программируемым в трех или более осях, которые могут быть либо фиксированными на месте, либо мобильными для использования в приложениях промышленной автоматизации.

Сервистік робот – автономдық дәрежесі бар және өндірістік автоматтандыру қосымшаларында оны пайдалануды қоспағанда, адамдардың, объектілердің немесе басқа құрылғылардың өзара іс-қимылын талап етуі мүмкін күрделі және динамикалық ортада жұмыс істеуге қабілетті машина.

Сервисный робот – это машина, обладающая степенью автономности и способная работать в сложной и динамичной среде, которая может потребовать взаимодействия с людьми, объектами или другими устройствами, исключая ее использование в приложениях промышленной автоматизации.

	Иә Да	**Жоқ** Нет	
40. Сіздің ұйымыңыз коллаборативті роботтарды пайдаланады ма? Использует ли Ваша организация коллаборативные роботы?	☐	☐	
41. Сіздің ұйымыңыз өнеркәсіптік роботтарды (роботтанған пісіру, лазерлік кесу, шашырата бояу) пайдаланады ма? Использует ли Ваша организация промышленные роботы (роботизированная сварка, лазерная резка, окраска распылением)?	☐	☐	
42. Сіздің ұйымыңыз сервистік роботтарды (бақылау, тазалау, тасымалдау үшін) пайдаланады ма? Использует ли Ваша организация сервисные роботы (для наблюдения, очистки, транспортировки)?	☐	☐	→ К 44

43. Төменде көрсетілген пайдаланылатын сервистік роботтарды көрсетіңіз (бір және бірнеше жауапты белгілеуге болады)
Укажите используемые нижеперечисленные сервисные роботы (можно отметить один и более ответов)

43.1 Байқау, қауіпсіздік немесе инспекция міндеттері (ұшқышсыз әуе аппараттарын пайдалану) ☐
Задачи наблюдения, безопасности или инспекции (использование беспилотных летательных аппаратов)

43.2 Адамдарды немесе тауарларды тасымалдау (автоматтандырылған басқарылатын автокөлікті пайдалану)

Перевозка людей или товаров (использование автоматизированного управляемого автомобиля) ☐

43.3 Қалдықтарды тазалау немесе кәдеге жарату
Уборка или утилизация отходов ☐

43.4 Қоймаларды басқару жүйесі (паллетизация, тауарларды өңдеу)
Системы управления складом (паллетирование, обработка товаров) ☐

43.5 Сервистік роботтар орындайтын жинақтау жұмыстары
Сборочные работы, выполняемые сервисными роботами ☐

43.6 Роботтанған дүкеннің міндеттері
Задачи роботизированного магазина ☐

43.7 Құрылыс жұмыстары немесе жөндеу жұмыстары
Строительные работы или ремонтные работы ☐

«К» МОДУЛІ АКТ САЛАСЫНДАҒЫ МАМАНДАР ЖӘНЕ БІЛІМДЕР
МОДУЛЬ «К» СПЕЦИАЛИСТЫ И ЗНАНИЯ В ОБЛАСТИ ИКТ

44. Сіздің ұйымыңызда АКТ саласындағы (АКТ саласында арнайы дайындықтан өткен және білімі бар) мамандар бар ма?
Есть ли в Вашей организации специалисты в области ИКТ (имеющие образование и прошедшие специальную подготовку в области ИКТ)?

Иә Да ☐ **Жоқ** Нет ☐ → К 46

45. Есепті жылы Сіздің ұйымыңыздың қызметкерлері АКТ саласында біліктілікті арттырудың қандай ішкі және/немесе сыртқы курстарынан өткенін көрсетіңіз
Укажите какие внутренние и/или внешние курсы повышения квалификации в области ИКТ проходили сотрудники Вашей организации в отчетном году

45.1 АКТ саласындағы мамандар үшін АКТ-ның арнайы курстары
Специальные курсы ИКТ для специалистов в области ИКТ ☐

45.2 АКТ саласының мамандары болып табылмайтын басқа қызметкерлер үшін жалпы АКТ курстары
Общие ИКТ курсы для других сотрудников, не являющихся специалистами в области ИКТ ☐

46. Сіз өз ұйымыңызға жұмысқа АКТ саласындағы мамандарды қабылдадыңыз ба немесе сол сияқтыларды тартқыңыз келді ме?
Принимали ли Вы в свою организацию на работу специалистов в области ИКТ или хотели бы привлечь таковых?

46.1 Иә Да ☐ **46.2 Жоқ** Нет ☐ → К 49

47. Сіздің ұйымыңызда АКТ саласындағы мамандардың бос жұмыс орындарына қызметкерлер қабылдауда (іздеуде) қиыншылықтар болды ма?
Были ли в Вашей организации сложности с приемом (поиском) сотрудников на вакансии специалистов в области ИКТ?

47.1 Иә Да ☐ **47.2 Жоқ** Нет ☐

48. АКТ саласындағы (АКТ саласында арнайы дайындықтан өткен және білімі бар) мамандар саны, адам
Численность специалистов в области ИКТ (имеющие образование и прошедшие специальную подготовку в области ИКТ), человек ______

48.1 одан ақпараттық қауіпсіздік саласындағы (ақпараттық қауіпсіздік саласында білімі барлар және арнайы дайындықтан өткендер) мамандар саны, адам
из них численность специалистов в области информационной безопасности (имеющие образование и прошедшие специальную подготовку в области информационной безопасности), человек ______

49. АКТ саласындағы мамандардың қажеттілігі, адам
Потребность специалистов в области ИКТ, человек

50. Сіздің ұйымыңыздағы компьютерлік сауаттылықты меңгерген қызметкерлердің санын көрсетіңіз, адам
Укажите численность работников Вашей организации, владеющих компьютерной грамотностью, человек

51. Есепті жылы компьютерлік сауаттылық бойынша оқытудан өткен қызметкерлердің санын көрсетіңіз, адам
Укажите численность работников, прошедших обучение по компьютерной грамотности за отчетный год, человек

52. Статистикалық нысанды толтыруға жұмсалған уақытты көрсетіңіз, сағатпен (қажеттісін қоршаңыз)
Укажите время, затраченное на заполнение статистической формы, в часах (нужное обвести)

1 сағатқа дейін до 1 часа	1-2	2-4	4-8	8-40	**40 сағаттан артық** более 40 часов

Атауы
Наименование______________________________

Мекенжайы (респонденттің)
Адрес (респондента)____________________________________

Телефоны (респонденттің) __________________________________ __________________________________
Телефон (респондента) **стационарлық** стационарный **ұялы** мобильный

Электрондық пошта мекенжайы (респонденттің)
Адрес электронной почты (респондента) ____

Орындаушы
Исполнитель____ ______________________________
тегі, аты және әкесінің аты (бар болған жағдайда) фамилия, имя и отчество (при его наличии)
қолы, телефоны (орындаушының) подпись, телефон (исполнителя)

Бас бухгалтер немесе оның міндетін атқарушы тұлға
Главный бухгалтер или лицо, исполняющий его обязанности

____ ___________________________
тегі, аты және әкесінің аты (бар болған жағдайда) фамилия, имя и отчество (при его наличии)
қолы подпись

Басшы немесе оның міндетін атқарушы тұлға
Руководитель или лицо, исполняющий его обязанности

____ ___________________________
тегі, аты және әкесінің аты (бар болған жағдайда) фамилия, имя и отчество (при его наличии)
қолы подпись

Ескертпе:
Примечание:
Мемлекеттік статистиканың тиісті органдарына анық емес бастапқы статистикалық деректерді ұсыну және бастапқы статистикалық деректерді белгіленген мерзімде ұсынбау «Әкімшілік құқық бұзушылық туралы» Қазақстан Республикасы Кодексінің 497-бабында көзделген әкімшілік құқық бұзушылықтар болып табылады
Представление недостоверных и непредставление первичных статистических данных в соответствующие органы государственной статистики в установленный срок являются административными правонарушениями, предусмотренными статьей 497 Кодекса Республики Казахстан «Об административных правонарушениях»