

**Қазақстан Республикасы Стратегиялық  
жоспарлау және реформалар агенттігі Ұлттық  
статистика бюросы басшысының  
2021 жылғы 29 қазандағы № 26 бұйрығына  
2-қосымша**

Приложение 2 к приказу  
Руководителя Бюро национальной статистики  
Агентства по стратегическому планированию и  
реформам Республики Казахстан  
от 2 октября 2021 года № 26

**Қазақстан Республикасы Ұлттық экономика министрлігі  
Статистика комитеті төрағасының  
2019 жылғы 19 желтоқсандағы  
№ 14 бұйрығына 4-қосымша**  
Приложение 4 к приказу  
Председателя Комитета по статистике Министерства  
национальной экономики Республики Казахстан  
от 19 декабря 2019 года № 14

**«Халықтың тұрмыс сапасы» (индексі D 002, кезеңділігі жылына бір рет) жалпы мемлекеттік статистикалық байқаудың  
статистикалық нысанын толтыру жөніндегі нұсқаулық**

Инструкция по заполнению статистической формы общегосударственного статистического наблюдения «Качество жизни населения»  
(индекс D 002, периодичность один раз в год)

<p>1. Осы «Халықтың тұрмыс сапасы» (индексі D 002, кезеңділігі жылына бір рет) жалпы мемлекеттік статистикалық байқаудың статистикалық нысанын толтыру жөніндегі нұсқаулық (бұдан әрі – Нұсқаулық) «Мемлекеттік статистика туралы» Қазақстан Республикасы Заңының (бұдан әрі – Заң) 12-бабы 8) тармақшасына сәйкес әзірленді және «Халықтың тұрмыс сапасы» (индексі D 002, кезеңділігі жылына бір рет) жалпы мемлекеттік статистикалық байқаудың статистикалық нысанын (бұдан әрі – статистикалық нысан) толтыруды нақтылайды.</p> <p>2. Осы Нұсқаулықта Заңда айқындалған мәндердегі ұғымдар, сондай – ақ мынадай ұғым мен анықтамалар пайдаланылады:</p> <p>1) органикалық өнімнің ұлттық сәйкестік белгісі – органикалық өнім өндіру мен органикалық өнімнің Қазақстан Республикасының органикалық өнім өндіру саласындағы заңнамасында белгіленген талаптарға сәйкестігін растау рәсімінен өткені туралы ақпарат беретін тіркелген сәйкестік белгісі.</p>	<p>1. Настоящая инструкция по заполнению статистической формы общегосударственного статистического наблюдения «Качество жизни населения» (индекс D 002, периодичность один раз в год) (далее – Инструкция) разработана в соответствии с подпунктом 8) статьи 12 Закона Республики Казахстан «О государственной статистике» (далее – Закон) и детализирует заполнение статистической формы общегосударственного статистического наблюдения «Качество жизни населения» (индекс D 002, периодичность один раз в год) (далее – статистическая форма).</p> <p>2. В настоящей Инструкции используются понятия в значениях, определенных в Законе, а также следующие понятие и определение:</p> <p>1) национальный знак соответствия органической продукции – зарегистрированный знак соответствия, информирующий о прохождении производством органической продукции и органической продукцией процедуры подтверждения соответствия требованиям, установленным законодательством</p>
---	---

<p>2) супервайзер – үй шаруашылықтарына зерттеу жүргізуді қамтамасыз ететін және интервьюерлердің жұмысына бақылауды жүзеге асыратын аумақтық статистика органының қызметкері.</p> <p>3. 1 мен 10 наурыз аралығындағы кезең байқау кезеңі болып табылады. Статистикалық нысанды респондент өзі дербес толтырады.</p> <p>15 жас және одан жоғары жастағы үй шаруашылығының мүшесі респондент ретінде танылады.</p> <p>4. Титулдық бетте «Аумақтың (елді мекеннің) атауы» 1-тармағында интервьюер облыстың (қаланың), ауданның (қаланың) және ауылдық елді мекеннің атауын көрсетеді.</p> <p>2-тармақтан бастап 5-тармақтар супервайзерлер интервьюерлерге ұсынған зерттелетін үй шаруашылықтарының тізімдерінде көрсетілген деректемелерге сәйкес толтырылады.</p> <p>Статистикалық нысанды толтыруды аяқтағаннан кейін респондент титулдық бетте көрсетілген оны толтыру күні мен ұзақтығын белгілейді.</p> <p>5. Статистикалық нысанның бірінші бөлігінің сұрақтарына жауап беру кезінде респондент қанағаттанушылық шәкілін пайдаланады, ондағы 1 (бір) толық қанағаттанбаушылықты, 10 (он) – толық қанағаттанушылықты, бұл ретте 1-ден 3-ке дейін – қанағаттанбаушылықты, 4-тен 7-ге дейін – ішінара қанағаттанушылықты, 8-ден 10-ға дейін – толық қанағаттанушылықты білдіреді.</p> <p>Толтыру кезінде респондент өзінің үй шаруашылығының мүшелерін қоса алғанда басқа адамдардың көмегіне немесе пікіріне сүйенбей, ұсынылатын сұрақтардың мәнін талдамай және терең үңілместен жеке әсерлерін (сезімдерін) басшылыққа алады.</p> <p>Респонденттерге қиындық тудыратын сұрақтарға жауап берген кезде «Қолданылмайды» немесе «Жауап беруге қиналамын» жауап нұсқаларын таңдайды.</p> <p>Белгілі бір жас санаттарына жатпайтын сұрақтарға, мысалы, балалар отбасының (үй шаруашылығының) экономикалық жағдайын бағалай алмайды, бұл жағдайда «Қолданылмайды» немесе «Жауап беруге қиналамын» жауап нұсқасын таңдау керек.</p> <p>1 - бөлімдегі 6-сұрақтың 6.3 – жауап нұсқасын сауал салу кезінде әріптестері бар респонденттер таңдайды. Әріптестері жоқ (балалар, зейнеткерлер, жұмыссыздар және басқалар) респонденттер келесі сұраққа өтеді.</p> <p>6. 1-бөліктегі 11-сұрақта тұрғын үйдегі сыртқы шудың деңгейіне, атап айтқанда көршілерден немесе көшеден келетін шудың деңгейіне қанағаттанушылық бағаланады.</p> <p>1-бөліктің 18-сұрағында 18.1. «мектепке дейінгі» жауап нұсқасы баланы мемлекеттік балабақшаға орналастыруға мүмкіндікті, қолжетімділікті;</p>	<p>Республики Казахстан в области производства органической продукции;</p> <p>2) супервайзер – сотрудник территориального органа статистики, обеспечивающий проведение обследования домашних хозяйств и осуществляющий контроль работы интервьюеров.</p> <p>3. Периодом наблюдения является период с 1 по 10 марта. Статистическая форма заполняется респондентом самостоятельно.</p> <p>Респондентом выступает член домашнего хозяйства в возрасте от 15 лет и старше.</p> <p>4. На титульном листе в пункте 1. «Наименование территории (населенного пункта)» интервьюером указывается наименование области (города), района (города) и сельского населенного пункта.</p> <p>Пункты со 2 по 5 заполняются в соответствии с реквизитами, указанными в списках обследуемых домашних хозяйств, представленных интервьюерам супервайзерами.</p> <p>По окончании заполнения статистической формы респондент отмечает дату и продолжительность ее заполнения, указанные в титульном листе.</p> <p>5. При ответе на вопросы первого раздела статистической формы респондент использует шкалу удовлетворенности, в которой 1 (единица) означает полную неудовлетворенность, 10 (десять) – полную удовлетворенность, при этом от одного до трех – неудовлетворенность, от четырех до семи – частичная удовлетворенность, от восьми до десяти – полная удовлетворенность.</p> <p>При заполнении респондент руководствуется личными ощущениями (чувствами), не анализируя и не углубляясь в смысл предлагаемых вопросов, не прибегая к помощи или мнению других людей, включая членов его домашнего хозяйства.</p> <p>При ответе на вопросы, вызывающие затруднения, респондент выбирает варианты ответа «Не применимо» или «Затрудняюсь ответить».</p> <p>При ответе на вопросы, которые не относятся к определенным возрастным категориям, например, дети не могут оценить экономическое положение семьи (домашнего хозяйства), выбирается вариант ответа «Не применимо» или «Затрудняюсь ответить».</p> <p>Вариант ответа 6.3 на вопрос 6 части 1 выбирают респонденты, имеющие коллег на момент опроса. Респонденты (дети, пенсионеры, безработные и другие), не имеющие коллег, переходят к следующему вопросу.</p> <p>6. В вопросе 11 части 1 оценивается удовлетворенность уровнем внешнего шума в жилье, а именно шума от соседей или с улицы.</p> <p>В вопросе 18 части 1 под вариантом ответа: 18.1. «дошкольного» подразумевается возможность, доступность определить ребенка в государственный детский сад; 18.2. «общего среднего (школьного)» доступно ли</p>
--	--

<p>18.2. «жалпы орта (мектептік)» жауап нұсқасы мемлекеттік мектепте оқыту қол жетімді ме дегенді; 18.3. «орта кәсіптік (арнайы)»; 18.4 «жоғары және жоғары оқу орнынан кейінгі» жауап нұсқалары грантта, яғни тегін негізде оқуды білдіреді.</p> <p>1-бөліктің 20-сұрағында респонденттің органикалық өнімнің ұлттық сәйкестік белгісі бар тамақ өнімдерінің құны мен қолжетімділігіне қанағаттанушылығы бағаланады.</p> <p>1-бөліктің 21-сұрағында респонденттің органикалық өнімнің ұлттық сәйкестік белгісі бар тамақ өнімдерін сатып алуға әзірлігі бағаланады.</p> <p>7. 2-бөліктің 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10 және 11-сұрақтарындағы басқа да ресурстар тамақ өнімдерін жеке меншік қосалқы шаруашылықтан (мал, жер, балық аулау, жидек, саңырауқұлақ теру және тағы басқалар) алу мүмкіндігін білдіреді.</p> <p>Үй шаруашылықтары азық-түліктерді алу мүмкіндігін шектеуге әкелетін, жемістер, көкөністер, бұршақ тұқымдастар, дәнді және басқа да дақылдарды өсіруге кедергі келтіретін табиғи, ауа райы және басқа да жағдайлардан (сел, су тасқыны, жер сілкіну, құрғақшылық, үсік шалу және тағы басқалар сияқты) оларда жоғарыда көрсетілген көздерден тамақ өнімдерінің жеткілікті болмай қалуы мүмкін екендігіне аландаушылық білдіруі мүмкін.</p> <p>4-сұрақтан бастап 11-сұраққа дейін әрбір қойылған сұрақтан соң: «соңғы 12 ай ішінде осындай жағдайлар болған уақыт болды ма немесе 12 ай ішінде ең болмағанда бір рет осындай жағдайлар болды ма» деп респонденттердің есіне салу және сұрақтарды оқып беру қажет.</p> <p>Респондент 4-сұрақтан бастап 11-сұраққа дейін біреуіне немесе барлығына жауап беруден бас тартуы мүмкін және тиісінше «жауаптан бас тарту» жауап нұсқасы белгіленеді. 4-сұрақтан бастап 11-сұрақтардың кез келген біреуіне «жауаптан бас тарту» таңдалған жағдайда 4-сұрақтан бастап 11-сұраққа дейінгі барлық сұрақ бойынша деректер ескерілмейді.</p> <p>4-сұрақтан бастап 11-сұраққа дейінгі сұрақтарда бір ғана жауап нұсқасы (жауап «иә», «жоқ», «жауап беруге киналамын» немесе «жауаптан бас тарту» болуы мүмкін) таңдалады. Жауаптың «иә» және «жоқ» деген 2 нұсқасы қатар қабылданбайды.</p> <p>8. 3-бөліктің 1-сұрағында сұрақтың барлық тармақшасы белгіленеді.</p> <p>3-бөліктің 1-сұрағына жауап берген кезде «иә» деген жауап нұсқасы тек үй шаруашылығы қаржылық қиындықтарға байланысты шығыстарды жаба алмаған жағдайда ғана белгіленеді. Төлем ұмытшақтыққа байланысты кешіктірілген кезде (бірақ қажетті ақша сомасы болған) «жоқ» деген жауап нұсқасы белгіленеді. Қарыз есебінен төлем жүргізген кезде (банкте, туыстарында немесе достарында) үй шаруашылығы өз ресурстарынан төлеген деп есептеу қажет.</p> <p>3-бөліктің 2-сұрағына жауап беру кезінде үй шаруашылығының үйде жылуды ұстап тұруға қалауы немесе қаламауына қарамастан, оны жеткілікті</p>	<p>обучение в государственной школе; 18.3. «среднего профессионального (специального)»; 18.4. «высшего и послевузовского» обучения по гранту, то есть на бесплатной основе.</p> <p>В вопросе 20 части 1 оценивается удовлетворенность респондента стоимостью и доступностью продуктов питания, имеющих национальный знак соответствия органической продукции.</p> <p>В вопросе 21 части 1 оценивается готовность респондента приобретать продукты питания, имеющие национальный знак соответствия органической продукции.</p> <p>7. В вопросах 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10 и 11 части 2 под другим ресурсом подразумевается возможность получения продуктов питания из личного подсобного хозяйства (скот, земля, ловля рыбы, сбор ягод, грибов и так далее).</p> <p>Домашние хозяйства могут проявлять беспокойство, что у них не будет возможности иметь достаточно продуктов питания из вышеперечисленных источников из-за природных, погодных и других условий (такие как сель, наводнение, землетрясение, засуха, заморозки и так далее), мешающих для выращивания фруктов, овощных, бобовых, зерновых и других культур, которые могут привести к ограничению возможности получения продовольствия.</p> <p>После каждого вопроса, начиная с 4 по 11, необходимо напоминать респондентам: «в течение последних 12 месяцев было ли время, когда происходили такие случаи или хотя бы один раз в течение 12 месяцев были такие случаи» и зачитывать вопросы.</p> <p>Респондент может отказаться отвечать на один, либо на все вопросы с 4 по 11 и соответственно при этом отмечается вариант ответа «отказ от ответа». В случае выбора «отказ от ответа» на любой один из вопросов с 4 по 11, данные по всем вопросам с 4 по 11 не будут учитываться.</p> <p>В вопросах с 4 по 11 выбирается только один вариант ответа (ответ может быть «да», «нет», «затрудняюсь ответить» либо «отказ от ответа»). Одновременно 2 варианта ответа «да» и «нет» не принимается.</p> <p>8. В вопросе 1 части 3 отмечаются все подпункты вопроса.</p> <p>При ответе на вопрос 1 части 3 вариант ответа «да» отмечается только в том случае, когда домашнее хозяйство не смогло покрыть расходы из-за финансовых трудностей. При задержке платежа из-за забывчивости (но при этом имело необходимую сумму денег), отмечается вариант ответа «нет». При производстве платежа за счет займа (в банке, у родственников или друзей), необходимо считать, что домашнее хозяйство оплатило из собственных ресурсов.</p> <p>При ответе на вопрос 2 части 3 учитывается финансовая платежеспособность домашнего хозяйства поддерживать тепло в доме на достаточном уровне, независимо от желания или нежелания домашнего хозяйства</p>
--	---

деңгейде ұстап тұру үшін үй шаруашылығының қаржылық төлем қабілеттілігі ескеріледі.

3-бөліктің 3-сұрағына жауап берген кезде, жаңа немесе ұсталған жиһазды сән-салтанатқа байланысты ауыстыру ниетінде емес, егер ол тозған, бүлінген, сынған немесе жарамсыз болған жағдайда ауыстыру ескеріледі.

3-бөліктің 4-сұрағына жауап берген кезде ақуыздың қосымша көздеріне мыналар жатады: бұршақ (бұршақ, жасымық, бұршақ, бұршақ, соя және басқалар); жаңғақтар (жаңғақ, бадам, кешью және басқалар). Сұрақ үй шаруашылығының осы тағамдарды тұтынуға деген қалауына қарамастан, әр күн сайын ет, тауық еті, балық немесе балама вегетариандық тағамды жеу мүмкіндігін анықтайды. Мұнда диеталар жағдайлары алынып тасталады.

3-бөліктің 6-сұрағына жауап берген кезде «үйден тыс» дегенде екінші үй, саяжай және туыстарында немесе достарында болуы деп түсіну керек. Егер сіздің үй шаруашылығыңызда уақыт болмаса, бірақ сапарға шығуға мүмкіндігі болса, онда «иә» деген жауап белгіленеді. Егер демалысқа қажетті қаржы қаражаты қарыздар есебінен (банктен, туыстардан немесе достардан) қамтамасыз етілсе, бұл жағдайда да ол өз қаражаты есебінен төлеуге тенестіріледі. Бұл ретте зерттелетін үй шаруашылығының барлық мүшелері демалысқа бірге, бір уақытта баруы міндетті емес.

Егер үй шаруашылығының бір мүшесі қаржылық себептер бойынша демалысқа шыға алмаса, онда «жоқ» деген жауап нұсқасы белгіленеді. Мысалы, ата-аналар балаларды жазғы лагерьге жібере алады, бірақ өздері демалысқа шығуға мүмкіндігі жоқ немесе ересек балалар демалысқа шыға алады, бірақ басқа отбасы мүшелері бұған қол жеткізе алмайтын жағдайда.

3-бөліктің 10-сұрағына жауап берген кезде, сәннен шыққан емес, тозған киім мен аяқ киімді ауыстыруды қарастыру керек.

3-бөліктің 11-сұрағына жауап бергенде, өзіңізге белгілі бір соманы жұмсау дегеніміз ақшаны еркін жұмсау, өзіңіз үшін, өзіңіздің ләзаттығыңыз үшін бірдеңе сатып алу немесе жасау, мысалы, киноға, шаштаразға бару, шағындау зат сатып алу, журнал, кітап, тортша, жазда балмұздақ немесе тағы басқа сатып алу.

3-бөліктің 12-сұрағына жауап берген кезде ойын-сауық іс-шараларына спорт, кино, концерттер және үйден тыс жерде өтетін және қосымша шығындарға әкелетін басқа да іс-шаралар жатады.

его поддерживать.

При ответе на вопрос 3 части 3 учитывается замена новой или подержанной мебели если она изношена, повреждена, сломана или не пригодна к употреблению, а не намерение заменить ее из-за роскоши.

При ответе на вопрос 4 части 3 к дополнительным источникам белка относятся: бобовые (фасоль, чечевица, горох, нут, соя и другие); орехи (грецкие, миндаль, кешью и другие). Вопрос определяет, может ли домашнее хозяйство позволить себе есть мясо, курицу, рыбу или эквивалентное вегетарианское блюдо каждый второй день, независимо от желания домашнего хозяйства относительно потребления этих блюд. Здесь исключаются случаи диет.

При ответе на вопрос 6 части 3 под «вне дома» следует понимать, второй дом, дачу и нахождение у родственников или друзей. Если ваше домашнее хозяйство не располагает временем, но может себе позволить поездку, то отмечается вариант ответа «да». Если финансовые средства, необходимые для отпуска, были обеспечены за счет займов (в банке, у родственников или друзей), в таком случае это также приравнивается к оплате за счет собственных средств. При этом не обязательно, чтобы все члены обследуемого домашнего хозяйства должны отправиться в отпуск вместе, в одно и то же время.

Если один член домашнего хозяйства не может позволить себе поехать в отпуск по финансовым причинам, то отмечается вариант ответа «нет». Например, в тех случаях, когда родители могут позволить себе отправить детей в летний лагерь, но не могут сами отправиться в отпуск, или если взрослые дети могут позволить себе отпуск, но другие члены семьи не могут этого себе позволить.

При ответе на вопрос 10 части 3 следует рассматривать замену изношенной одежды и обуви, а не вышедшей из моды.

При ответе на вопрос 11 части 3 потратить определенную сумму на себя означает свободно тратить деньги, покупать или делать что-то для себя, для собственного удовольствия, например, пойти в кино, парикмахерскую, купить небольшой предмет, журнал, книгу, пирожное, мороженое летом или прочее.

При ответе на вопрос 12 части 3 к развлекательным мероприятиям относятся такие занятия, как спорт, кино, концерты и прочие мероприятия, происходящие вне дома и которые влекут за собой дополнительные расходы.