



Мемлекеттік статистика органдары
құпиялылығына кепілдік береді
Confidentiality is guaranteed by
the state statistical agencies

Жалпы мемлекеттік статистикалық
байқаудың статистикалық нысаны
Статистическая форма
общегосударственного статистического
наблюдения

Қазақстан Республикасы
Ұлттық экономика министрлігінің
Статистика комитеті төрағасының
2020 жылғы «5» ақпандағы
№ 19 бұйрығына 3-қосымша
Приложение 3 к приказу
Председателя Комитета по статистике
Министерства национальной экономики
Республики Казахстан
от «5» февраля 2020 года № 19

**Үй шаруашылығының ақпараттық-коммуникациялық
технологияларды пайдалануы жөніндегі зерттеу сауалнамасы**
**Анкета обследования домашнего хозяйства об использовании
информационно-коммуникационных технологий**

Индексі **Н-020**
Индекс

жылдық
годовая

Есепті кезең
Отчетный период

--	--	--	--	--

жыл
год

Байқауға іріктемеге түскен үй шаруашылықтары қатысады

В наблюдении принимают участие домашние хозяйства, попавшие в выборку

Интервьюерлер тапсыратын мерзім – 30 қаңтарға (қоса алғанда) дейін

Срок представления интервьюерами - до 30 января (включительно)

1. Аумақтың (елді мекеннің) атауы

Наименование территории (населенного пункта) _____

2. ӘАОЖ¹ бойынша елді мекеннің коды

Код населенного пункта по КАТО.....

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

3. Елді мекеннің түрі (1 - қала, 2 - ауыл)

Тип населенного пункта (1 - город, 2 - село).....

--

4. Даңғыл, көше, алаң, тұйық көше

Проспект, улица, площадь, переулок _____

5. Үйдің ID коды

ID код дома.....

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

6. Пәтердің ID коды

ID код квартиры.....

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

7. Бланкінің реттік нөмірі

Порядковый номер бланка.....

--

8. Интервьюердің коды

Код интервьюера.....

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

9. Сұхбат жүргізу күні

Дата проведения интервью

--	--

күні
число

--	--

айы
месяц

--	--	--	--

жылы
год

Ескертпе:

Примечание:

¹ӘАОЖ - Әкімшілік-аумақтық объектілер жіктеуіші

¹КАТО - Классификатор административно-территориальных объектов

«А» МОДУЛІ: ҮЙ ШАРУАШЫЛЫҒЫ БОЙЫНША ӘЛЕУМЕТТІК–ДЕМОГРАФИЯЛЫҚ АҚПАРАТ
МОДУЛЬ «А»: СОЦИАЛЬНО-ДЕМОГРАФИЧЕСКАЯ ИНФОРМАЦИЯ ПО ДОМАШНЕМУ ХОЗЯЙСТВУ

Сауалнаманың сұрақтарына үй шаруашылығының 18 жастан асқан кез келген отбасы мүшесі жауап береді

На вопросы анкеты отвечает любой член семьи домашнего хозяйства с 18 лет

1. Сіздің үй шаруашылығыңызда қанша адам тұрады? Сколько человек проживает в Вашем домашнем хозяйстве?						
1.1 Барлығы _____ адам, оның ішінде Всего _____ человек, в том числе оның ішінде: в том числе в возрасте:		1.2 еркектер _____ мужчины _____		1.3 әйелдер _____ женщины _____		
1.1.1 0-5 жастағы _____ адам 0-5 лет _____ человек						
1.1.2 6-14 жастағы _____ адам 6-14 лет _____ человек						
1.1.3 15 жастағы _____ адам 15 лет _____ человек						
1.1.4 16-74 жастағы _____ адам 16-74 лет _____ человек						
1.1.5 75 жастағы және одан асқан _____ адам 75 лет и старше _____ человек						
Үй шаруашылықтарының 6 жастағы және одан асқан мүшелерінен жауап алынады Опрашиваются члены домашних хозяйств в возрасте 6 лет и старше						
A	1	2	3	4	5	B
Үй шаруашылығы мүшесінің сәйкестендіру нөмірі Идентификационный номер члена домашнего хозяйства	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	X
Үй шаруашылығы мүшесінің аты Имя члена домашнего хозяйства						Сұраққа көшу Переход к вопросу
2. Респонденттің жынысы Пол респондента						
2.1 Ер Мужской	1	1	1	1	1	→ 3
2.2 Әйел Женский	2	2	2	2	2	→ 3
3. Үй шаруашылығы иесіне Сіздің туыстық қатысыңыз (туыстық байланыс) Ваше родственное отношение к главе домашнего хозяйства (родственные связи)						
3.1 Үй шаруашылығының иесі Глава домашнего хозяйства	1					→ 4
3.2 Күйеуі, әйелі Муж, жена	2	2	2	2	2	→ 4
3.3 Ұлы, қызы Сын, дочь	3	3	3	3	3	→ 4
3.4 Әкесі, анасы Отец, мать	4	4	4	4	4	→ 4
3.5 Ағасы/інісі, әпкесі/сіңлісі Брат, сестра	5	5	5	5	5	→ 4

3.6 Атасы, әжесі Дедушка, бабушка	6	6	6	6	6	→ 4
3.7 Немересі Внук, внучка	7	7	7	7	7	→ 4
3.8 Туыстықтың басқа дәрежесі Другая степень родства	8	8	8	8	8	→ 4
3.9 Туыс емес (туыстық жоқ) Не родственник (нет родства)	9	9	9	9	9	→ 4
4. Жасы Возраст	<input type="text"/> <input type="text"/>	<input type="text"/> <input type="text"/>	<input type="text"/> <input type="text"/>	<input type="text"/> <input type="text"/>	<input type="text"/> <input type="text"/>	→ 5
5. Сіздің қандай біліміңіз бар? Какое образование Вы имеете?						
5.1 Мектепке дейінгі тәрбие мен оқыту Дошкольное воспитание и обучение	1	1	1	1	1	→ 6
5.2 Бастауыш білімі жоқ Нет начального образования	2	2	2	2	2	→ 6
5.3 Бастауыш білім Начальное образование	3	3	3	3	3	→ 6
5.4 Негізгі орта білім Основное среднее образование	4	4	4	4	4	→ 6
5.5 Орта білім Среднее образование	5	5	5	5	5	→ 6
5.6 Орта білімнен кейінгі білім Послесреднее образование	6	6	6	6	6	→ 6
5.7 Жоғары білім Высшее образование	7	7	7	7	7	→ 6
5.8 Жоғары оқу орнынан кейінгі білім Послевузовское образование	8	8	8	8	8	→ 6
6. Жұмыспен қамтылу мәртебесі Статус занятости						
6.1 Жалдамалы (ақы төленетін) қызметкер Наемный (оплачиваемый) работник	1	1	1	1	1	→ В немесе С модулі модуль В или С
6.2 Өз бетінше жұмыспен қамтылған қызметкер Самозанятый работник	2	2	2	2	2	→ В немесе С модулі модуль В или С
6.3 Жұмыссыз Безработный	3	3	3	3	3	→ В немесе С модулі модуль В или С
6.4 Студент Студент	4	4	4	4	4	→ В немесе С модулі модуль В или С
6.5 Зейнеткер Пенсионер	5	5	5	5	5	→ В немесе С модулі модуль В или С
6.6 Біреудің асырауындағы Иждивенец	6	6	6	6	6	→ С модулі модуль С
6.7 Өзге де Прочие	7	7	7	7	7	→ В немесе С модулі модуль В или С

«В» МОДУЛІ: АҚПАРАТТЫҚ-КОММУНИКАЦИЯЛЫҚ ТЕХНОЛОГИЯЛАРҒА (бұдан әрі – АКТ) ҚОЛ ЖЕТКІЗУ
МОДУЛЬ «В»: ДОСТУП К ИНФОРМАЦИОННО-КОММУНИКАЦИОННЫМ ТЕХНОЛОГИЯМ (далее – ИКТ)

Бұл модуль үй шаруашылығы туралы жалпы ақпаратты көрсетуге бағытталған
 Этот модуль направлен на указание общей информации о домашнем хозяйстве

7. Сізде төменде көрсетілген АКТ бар ма? (қолда бардың барлығын белгілеңіз)
 Есть ли у Вас нижеперечисленные ИКТ? (отметьте все, что имеется в наличии)

- 7.1 Тіркелген телефон желісі**
 Фиксированная телефонная линия..... ☐
- 7.2 Ұтқыр телефон**
 Мобильный телефон..... ☐
- 7.3 Теледидар**
 Телевизор..... ☐
- 7.3.1 Кабельдік телекөрсетілім**
 Кабельное телевидение..... ☐
- 7.3.2 Жерсеріктік телекөрсетілім**
 Спутниковое телевидение..... ☐
- 7.3.3 Жерүсті цифрлық телекөрсетілім**
 Цифровое наземное телевидение..... ☐
- 7.3.4 (IPTV) Интернет хаттамасы негізіндегі теледидар**
 Телевизор на основе протокола Интернет (IPTV)..... ☐
- 7.3.5 Цифрлық эфирлік телекөрсетілім**
 Цифровое эфирное телевидение..... ☐
- 7.4 Үстелүстілік компьютер**
 Настольный компьютер..... ☐
- 7.5 Тасымалды компьютер (ноутбук, нетбук, ультрабук)**
 Переносной компьютер (ноутбук, нетбук, ультрабук)..... ☐
- 7.6 Планшет**..... ☐

8. Сіздің үй шаруашылығыңыздың үйден Интернет желісіне шығу мүмкіндігі бар ма (ұтқыр телефон арқылы шығуды қоса алғанда)?

Имеет ли Ваше домашнее хозяйство выход к сети Интернет (включая выход через мобильный телефон) из дома?

- 8.1 Иә** ☐ → **10-тармақ және одан әрі**
 Да ☐ → пункт 10 и далее
- 8.2 Жок** ☐ → **9-тармақ және одан әрі «С» модулі**
 Нет ☐ → пункт 9 и далее модуль «С»

9. Сіздің үй шаруашылығыңызда Интернет желісіне шығу болмауының негізгі себебін атаңыз?
 Назовите основную причину, почему в Вашем домашнее хозяйство нет выхода к сети Интернет?

- 9.1 Қажеттілігі жоқ**
 Нет потребности..... ☐
- 9.2 Көрсетілетін қызметтер құны өте жоғары**
 Слишком высокая стоимость услуги..... ☐
- 9.3 Интернет желісіне қосылу үшін жабдыкқа кететін шығын жоғары**
 Высокие затраты на оборудование для подключения к сети Интернет..... ☐
- 9.4 Деректерді қорғау және олардың қауіпсіздігі үшін қауіптену**
 Защита данных и опасение за их безопасность..... ☐
- 9.5 Сіз тұратын жерде Интернет желісіне көрсетілетін қызметтер қолжетімсіз**
 Услуги сети Интернет не доступны в Вашей местности..... ☐
- 9.6 Интернет желісіне шығу басқа жерде бар (жұмыста, таныстарда, қол жеткізудің қоғамдық орталықтарында)**
 Доступ к сети Интернет есть в другом месте (на работе, у знакомых, в центрах общественного доступа)..... ☐
- 9.7 Басқа (көрсетіңіз)**
 Другое (укажите)..... ☐

10. Үй шаруашылығында Интернет желісіне қол жеткізу байланысының қандай түрі пайдаланылады? (пайдаланылатынның бәрін белгілеңіз)

Какой вид связи доступа к сети Интернет используется в домашнем хозяйстве?

(отметьте все, что используется)

10.1 Стандартты модем (аналогты телефон қосылуы арқылы) немесе тар жолақты

ISDN-ға қосылу

Стандартный модем (через аналоговое телефонное соединение) или узкополосное подключение к ISDN.....

☐

10.2 Тіркелген (сымды) кең жолақты байланыс

Фиксированная (проводная) широкополосная связь.....

☐

10.3 Кең жолақты жерүсті тіркелген (сымсыз) байланыс

Наземная фиксированная (беспроводная) широкополосная связь.....

☐

10.4 Жерсеріктік кең жолақты байланыс

Спутниковая широкополосная связь.....

☐

10.5 Ұтқыр кең жолақты қосылу

Мобильное широкополосное соединение.....

☐

10.5.1 ұялы телефон арқылы ұтқыр кең жолақты байланыс

мобильная широкополосная связь через сотовый телефон.....

☐

10.5.2 карта немесе USB модем арқылы ұтқыр кең жолақты байланыс

мобильная широкополосная связь через карту или USB модем.....

☐

10.6 Ұтқыр интернет-қатынаудың аналогты ұтқыр телефоны арқылы

Мобильных интернет-соединений через аналоговый мобильный телефон.....

☐

«С» МОДУЛІ: КОМПЬЮТЕР, ҰТҚЫР ТЕЛЕФОН ЖӘНЕ ИНТЕРНЕТ ЖЕЛІСІН ПАЙДАЛАНУ БОЙЫНША ФИЛЬТРЛІ СҰРАҚТАР

МОДУЛЬ «С»: ВОПРОСЫ ФИЛЬТРА ПО ИСПОЛЬЗОВАНИЮ КОМПЬЮТЕРА, МОБИЛЬНОГО ТЕЛЕФОНА И ИНТЕРНЕТА

11, 12, 13, 14, 15 және 16 нөмірлі сұрақтарға үй шаруашылығының 6 жастағы және одан асқан мүшелерінен жауап алынады

На вопросы под номерами 11, 12, 13, 14, 15 и 16 отвечают члены домашних хозяйств в возрасте 6 лет и старше

А	1	2	3	4	5	В
Үй шаруашылығы мүшесінің сәйкестендіру нөмірі («А» модуліндегі 1-тармақ) Идентификационный номер члена домашнего хозяйства (из модуля «А» пункт 1)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	X
Үй шаруашылығы мүшесінің аты («А» модуліндегі 1-тармақ) Имя члена домашнего хозяйства (из модуля «А» пункт 1)						Сұраққа көшу Переход к вопросу
11. Соңғы 3 ай ішінде қай жерлерде пайдаланылғанына қарамастан, Сіз компьютерді (дербес компьютерді, планшетті, ноутбукті) пайдаландыңыз ба? Пользовались ли Вы компьютером (персональным компьютером, планшетом, ноутбуком) независимо от места использования за последние 3 месяца? 11.1 Иә Да	1	1	1	1	1	→ 12, 13, 14, 16 және D модулі 12, 13, 14, 16 и модуль D → 12, 13, 14 және 16 12, 13, 14 и 16
11.2 Жоқ Нет	2	2	2	2	2	
12. Компьютерлік сауаттылық деңгейі Уровень компьютерной грамотности 12.1 Машықтанбаған Нет навыков	1	1	1	1	1	→ 13, 14 және 16 13, 14 и 16
12.2 Жаңадан бастаған пайдаланушы Начинающий пользователь	2	2	2	2	2	→ 13, 14 және 16 13, 14 и 16
12.3 Қарапайым пайдаланушы Обычный пользователь	3	3	3	3	3	→ 13, 14 және 16 13, 14 и 16

12.4 Тәжірибелі пайдаланушы Опытный пользователь	4	4	4	4	4	→ 13, 14 және 16 13, 14 и 16
13. Цифрлық сауаттылық деңгейі Уровень цифровой грамотности						
13.1 Сіз өздігіңізден дербес компьютер, смартфон, планшет, ноутбук пайдалана аласыз ба? Умеете ли Вы самостоятельно использовать персональный компьютер, смартфон, планшет, ноутбук?						
13.1.1 Иә Да	1	1	1	1	1	→ 13.2
13.1.2 Жоқ Нет	2	2	2	2	2	
13.2 Сіз өздігіңізден стандарттық бағдарламаларды (мәтіндік және кестелік редакторларды және тағы басқаны) пайдалана аласыз ба? Умеете ли Вы самостоятельно пользоваться стандартными программами (текстовые и табличные редакторы и так далее)?						
13.2.1 Иә Да	1	1	1	1	1	→ 13.3
13.2.2 Жоқ Нет	2	2	2	2	2	
13.3 Сіз өздігіңізден Интернет желісі арқылы көрсетілетін қызметтер және сервистер ала аласыз ба? Умеете ли Вы самостоятельно получать услуги и сервисы через сеть Интернет?						
13.3.1 Иә Да	1	1	1	1	1	→ 13.4
13.3.2 Жоқ Нет	2	2	2	2	2	
13.4 Сіз өздігіңізден компьютерді және дербес деректерді қорғау бойынша туындаған мәселелерді шеше аласыз ба? Умеете ли Вы самостоятельно решать возникшие проблемы по защите компьютера и персональных данных?						
13.4.1 Иә Да	1	1	1	1	1	→ 13.5
13.4.2 Жоқ Нет	2	2	2	2	2	
13.5 Сіз кәсіби қызметте бағдарламалық – аппараттық шешімдерді пайдалана аласыз ба? Умеете ли Вы пользоваться программно-аппаратными решениями в профессиональной деятельности?						
13.5.1 Иә Да	1	1	1	1	1	→ 13.6
13.5.2 Жоқ Нет	2	2	2	2	2	
13.6 Сіз цифрлық құрылғылардың қандай да біреуін (цифрлық фотоаппараттар, цифрлық бейнекамералар, веб-камералар, цифрлық телевизиялар, DVD-күйтабақ ойнатқыштар, проекторлар және тағы басқа) пайдалана аласыз ба? Умеете ли Вы пользоваться какими либо цифровыми устройствами (цифровые фотоаппараты, цифровые видеокамеры, веб-						

камеры, цифровое телевидение, DVD-проигрыватели, проекторы и так далее)? 13.6.1 Иә Да 13.6.2 Жоқ Нет	1 2	1 2	1 2	1 2	1 2	→ 14
14. Соңғы 3 ай ішінде Сіз ұтқыр телефонды пайдаландыңыз ба? Пользовались ли Вы мобильным телефоном за последние 3 месяца? 14.1 Иә Да 14.2 Жоқ Нет	1 2	1 2	1 2	1 2	1 2	→ 15 → 16
15. Сіз осы ұтқыр телефонның иесі болып табыласыз ба? Вы являетесь владельцем данного мобильного телефона? 15.1 Иә Да 15.2 Жоқ Нет	1 2	1 2	1 2	1 2	1 2	→ 16
16. Соңғы 3 ай ішінде қосылу жеріне қарамастан, Сіз Интернет желісін пайдаландыңыз ба? Пользовались ли Вы Интернетом независимо от места подключения за последние 3 месяца? 16.1 Иә Да 16.2 Жоқ Нет	1 2	1 2	1 2	1 2	1 2	→ Е модулі модуль Е → 17 және соңы 17 и конец
17. Интернетті пайдаланбаудың себебін көрсетіңіз Укажите причину неиспользования Интернета 17.1 Қажеттілігі жоқ (пайдалануды қаламау, қызығушылығы жоқ) Нет потребности (нежелание пользоваться, нет интереса) 17.2 Интернет желісін пайдалану үшін білімім мен дағдым жеткіліксіз Недостаточность знаний и навыков для использования сети Интернет 17.3 Интернет желісін қосуға шығындар жоғары Высокие затраты на подключение к сети Интернет 17.4 Компьютерді вирустардан және вирустасымалдаушы бағдарламалардан қорғау түсініктері бойынша По соображениям защиты компьютера от вирусов и вирусносных программ 17.5 Балаларды керексіз ақпаратқа және бағдарламаларға қол жеткізуін шектеу түсініктері бойынша По соображениям ограничения доступа детей к нежелательной информации и программам 17.6 Интернет желісіне көрсетілетін қызметтер қолжетімсіз Услуги сети Интернет не доступны 17.7 Интернетті пайдалануға рұқсат жоқ (балалардың жауабы) Нет разрешения пользоваться Интернетом (ответ детей)	1 2 3 4 5 6 7	1 2 3 4 5 6 7	1 2 3 4 5 6 7	1 2 3 4 5 6 7		

17.8 Интернет желісіне қосылудың техникалық мүмкіндігінің болмауы Отсутствие технической возможности подключения к сети Интернет	8	8	8	8	8	
17.9 Басқа Другое	9	9	9	9	9	

Ескертпе:

Примечание:

С модулінің 11 немесе 14 немесе 16 сұрақтарына «Иә» деп жауап берген үй шаруашылығының әрбір мүшесі – **Д** және **Е** модульдерінен тұратын негізгі сұрақнамаға қосымшаны толтыруы керек

Приложение к настоящей статистической форме заполняется на каждого члена домашнего хозяйства, ответившего «Да» на вопросы 11, 14 или 16 Модуля С