

# **СОГЛАШЕНИЕ О ЗАЩИТЕ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ ИНТЕРНЕТ-ПОРТАЛА «CDB.KZ»**

Настоящее Соглашение о защите персональных данных пользователей (Политика конфиденциальности) действует в отношении всей информации, которую Интернет-Портал, расположенный на доменном имени [www.cdb.kz](http://www.cdb.kz) (Сайт), может получить о Пользователе во время использования Пользователем Интернет-Портала.

## **ОПРЕДЕЛЕНИЕ ТЕРМИНОВ**

1. В настоящей Политике конфиденциальности используются следующие термины:

1.1. «Администрация сайта» – уполномоченные сотрудники, осуществляющие управление Сайтом, действующие от имени ТОО «Центральный дом бухгалтера №1» (ЦДБ), организующие, а также осуществляющие получение и обработку персональных данных пользователей, а также определяющие цели получения и обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными.

1.2. «Персональные данные» - любая информация, прямо или косвенно определяющая субъекта персональных данных.

1.3. «Обработка персональных данных» - любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

1.4. «Конфиденциальность персональных данных» - обязательное для соблюдения Оператором или иным получившим доступ к персональным данным лицом требование, не допускающее их распространение без согласия субъекта персональных данных или наличия иного законного основания.

1.5. «Cookies» — небольшой фрагмент данных, отправленный веб-сервером и хранимый на компьютере пользователя, который веб-клиент или веб-браузер каждый раз пересылает веб-серверу в HTTP-запросе при попытке открыть страницу соответствующего сайта.

1.6. «Пользователь» – лицо, имеющее доступ к Сайту и использующее Сайт, посредством сети Интернет.

1.7. «IP-адрес» — уникальный сетевой адрес узла в компьютерной сети, основанной на протоколе IP.

## **ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

2. Использование Пользователем Сайта означает согласие с данной Политикой конфиденциальности и условиями обработки персональных данных Пользователя.

3. В случае несогласия с условиями Политики конфиденциальности Пользователь должен прекратить использование Сайта.

4. Настоящая Политика конфиденциальности применяется только к Сайту и его поддоменам. ЦДБ не контролирует и не несет ответственность за сайты третьих лиц, на которые Пользователь может перейти по ссылкам, доступным на Сайте.

5. Администрация сайта не проверяет достоверность персональных данных, предоставляемых Пользователями Сайта.

## **ПРЕДМЕТ ПОЛИТИКИ КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ**

6. Настоящая Политика конфиденциальности устанавливает обязательства Администрации Сайта по неразглашению и обеспечению режима защиты конфиденциальности персональных данных, которые Пользователь предоставляет по запросу Администрации Сайта, Сайта, в т.ч. при регистрации на сайте или при оформлении заказа для приобретения Услуги.

7. Персональные данные, разрешенные к обработке в Политикой конфиденциальности, предоставляются Пользователем путем заполнения сведений в регистрационной форме на Сайта, включающих в себя следующие данные:

- 7.1. имя или наименование Пользователя;
- 7.2. ИИН и/или БИН;
- 7.3. контакты Пользователя (телефон, адрес электронной почты);
- 7.4. организационно-правовая форма, форму собственности;
- 7.5. особенности налогообложения Пользователя.

8. ЦДБ защищает данные, которые автоматически передаются в процессе посещения страниц, на которых установлен статистический скрипт системы ("пиксель"): IP адрес, информация из Cookies, информация о программе, которая осуществляет доступ к показу рекламы), временной период доступа, адрес страницы, на которой расположен рекламный блок, адрес предыдущей страницы (реферер).

9. Отключение Cookies может повлечь невозможность доступа к частям сайта, требующим авторизации.

10. ЦДБ осуществляет сбор статистики об IP-адресах посетителей Сайта. Данная информация используется с целью выявления и решения технических проблем.

11. Любая иная не указанная выше персональная информация подлежит хранению и нераспространению, за исключением случаев, предусмотренных в п. 14. и 15. Политики конфиденциальности.

### **ЦЕЛИ СБОРА ПЕРСОНАЛЬНОЙ ИНФОРМАЦИИ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ**

12. Персональные данные Пользователя Администрация сайта может использовать в следующих целях:

12.1. идентификация Пользователя, зарегистрированного на Сайте, для оформления заказа и дальнейшего взаимодействия, с целью оказания услуги;

12.2. предоставление Пользователю доступа к персонализированным ресурсам Сайта;

12.3. установление с Пользователем обратной связи, в т.ч. направление Пользователю писем, запросов, уведомлений, оказания услуг, обработка писем, запросов, заявок Пользователя;

12.4. определение места нахождения Пользователя для обеспечения безопасности, предотвращения мошеннических действий;

12.5. подтверждение достоверности и полноты персональных данных, предоставленных Пользователем;

12.6. создание учетной записи для совершения заявок если Пользователь дал соответствующее согласие;

12.7. уведомление Пользователя Сайта о состоянии запроса, заказа;

12.8. предоставление Пользователю необходимой клиентской и технической поддержки при возникновении проблем, связанных с использованием Сайта;

12.9. предоставление Пользователю с его согласия обновлений перечня услуг, специальных предложений, информации о ценах, новостных рассылок и иных сведений от имени ЦДБ;

12.10. осуществление рекламной деятельности с согласия Пользователя;

12.11. Предоставление доступа Пользователю на сайты или сервисы партнеров ЦДБ с целью получения продуктов, обновлений и услуг.

### **СПОСОБЫ И СРОКИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНОЙ ИНФОРМАЦИИ**

13. Обработка персональных данных Пользователя осуществляется без ограничения срока, любым законным способом, в том числе в информационных системах персональных данных с использованием средств автоматизации или без использования таких средств.

14. Пользователь соглашается с тем, что Администрация сайта вправе передавать персональные данные третьим лицам, в частности, курьерским службам, организациями почтовой связи, операторам электросвязи, исключительно в целях исполнения запроса, заказа Пользователя, оформленного на Сайте.

15. Персональные данные Пользователя могут быть переданы уполномоченным государственным органам Республики Казахстан только на основаниях, установленном законодательством Республики Казахстан.

16. При утрате или разглашении персональных данных Администрация сайта информирует Пользователя об утрате или разглашении персональных данных.

17. Администрация Сайта принимает необходимые организационные и технические меры для защиты персональных данных Пользователя от неправомерных действий третьих лиц.

18. Администрация Сайта совместно с Пользователем принимает все необходимые меры по предотвращению убытков или иных отрицательных последствий, вызванных утратой или разглашением персональных данных Пользователя.

### **ОБЯЗАТЕЛЬСТВА СТОРОН**

19. Администрация Сайта обязана:

19.1. использовать полученную информацию исключительно для целей, указанных в Политике конфиденциальности;

19.2. хранить персональные данные в тайне, не разглашать без письменного разрешения Пользователя, а также не осуществлять продажу, обмен, опубликование, либо разглашение иными возможными способами переданных персональных данных Пользователя, за исключением п. 14 и 15 Политики Конфиденциальности;

19.3. Принимать меры предосторожности для защиты персональных данных Пользователя согласно порядку, обычно используемому для защиты такого рода информации в существующем деловом обороте;

19.4. осуществить блокирование персональных данных, относящихся к соответствующему Пользователю, с момента обращения или запроса такого Пользователя, или его законного представителя либо уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных на период проверки, в случае выявления недостоверных персональных данных или неправомерных действий.

20. Пользователь обязан:

20.1. предоставить информацию о персональных данных, необходимую для пользования Сайтом;

20.2. обновить, дополнить предоставленную информацию о персональных данных в случае изменения данной информации.

## **ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

21. Администрация Сайта, не исполнившая свои обязательства, несет ответственность за убытки, понесённые Пользователем в связи с неправомерным использованием персональных данных, в соответствии с законодательством Республики Казахстан, за исключением случаев, предусмотренных п. 14, 15 и 22 Политики Конфиденциальности.

22. В случае утраты или разглашения персональных данных Администрация Сайта не несёт ответственность, если данные персональные данные:

22.1. являлись публичным достоянием до их утраты или разглашения;

22.2. были получены от постороннего лица до момента их получения Администрацией Сайта;

22.3. была разглашены с согласия Пользователя.

## **РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ**

23. Все споры, возникшие из отношений между Пользователем и Администрацией Сайта, подлежат урегулированию в досудебном порядке путем предъявления претензии с указанием требований.

24. Получатель претензии в течение 15 рабочих дней со дня получения претензии предоставляет письменный ответ о результатах рассмотрения претензии.

25. При неудовлетворении претензии или не предоставления письменного ответа на претензию в установленный п. 23 срок, спор может быть передан на рассмотрение в судебный орган по месту нахождения ЦДБ.

26. К Политике конфиденциальности и отношениям между Пользователем и Администрацией Сайта применяется действующее законодательство Республики Казахстан.

## **ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ**

27. Администрация Сайта вправе вносить изменения в Политику конфиденциальности без согласия Пользователя.

28. Измененная Политика конфиденциальности вступает в силу с момента ее размещения на Сайте, если иное не предусмотрено измененной Политики конфиденциальности.

29. Все предложения или вопросы по Политике конфиденциальности следует направлять на электронную почту ЦДБ – [astana\\_cdb@cdb.kz](mailto:astana_cdb@cdb.kz)

30. Действующая Политика конфиденциальности размещена на странице по адресу –<https://cdb.kz/upload/privacy-policy-cdb.pdf>.

ТОО «Центральный дом бухгалтера №1»

БИН 220640001567

адрес: г. Астана, ул. А. Петрова, зд. 8/1

тел: 8 (7172) 27-00-77, 27-00-88

АО «Kaspi Bank»

БИК CASPKZKA

KZ25722S000016062398

Директор: Шарафутдинова Альмира Зинатулловна