



Мемлекеттік статистика органдары
құпиялылығына кепілдік береді
Конфиденциальность гарантируется
органами государственной статистики

Жалпы мемлекеттік статистикалық
байқаудың статистикалық нысаны
Статистическая форма
общегосударственного статистического
наблюдения

Қазақстан Республикасы Ұлттық
экономика министрлігінің Статистика
комитеті төрағасының
2017 жылғы 6 қарашадағы
№ 156 бұйрығына 3 -қосымша
Приложение 3 к приказу Председателя
Комитета по статистике Министерства
национальной экономики
Республики Казахстан
от 6 ноября 2017 года № 156

Аумақтық статистика органына ұсынылады
Представляется территориальному органу
статистики

Статистикалық нысан www.stat.gov.kz
интернет-ресурсына орналастырылған
Статистическая форма размещена
на интернет-ресурсе www.stat.gov.kz

Статистикалық нысанды толтыруға жұмсалған уақыт, сағатпен (қажеттісін қоршаңыз) Время, затраченное на заполнение статистической формы, в часах (нужное обвести)					
1 сағатқа дейін до 1 часа	1-2	2-4	4-8	8-40	40 сағаттан артық более 40 часов

Статистикалық
нысан коды 292112057
Код статистической
формы 292112057

Үй шаруашылығын ақпараттық-коммуникациялық технологияларды пайдалануы туралы зерттеу сауалнамасы

Н-020

Анкета обследования домашнего хозяйства об использовании
информационно-коммуникационных технологий

Жылдық
Годовая

Есепті кезең
Отчетный период

--	--	--	--	--

жыл
год

Байқауға іріктемеге түскен үй шаруашылықтары қатысады
В наблюдении принимают участие домашние хозяйства, попавшие в выборку
Интервьюерлер тапсыратын мерзім – 30 қаңтарға (қоса алғанда) дейін
Срок представления интервьюерами - до 30 января (включительно)

1. Аумақтың (елді мекеннің) атауы

Наименование территории (населенного пункта) _____

2. ӘАОЖ¹ бойынша елді мекеннің коды

Код населенного пункта по КАТО.....

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

3. Елді мекеннің түрі (1 - қала, 2 - ауыл)

Тип населенного пункта (1 - город, 2 - село).....

--

4. Даңғыл, көше, алаң, тұйық көше

Проспект, улица, площадь, переулок _____

5. Үйдің ID коды

ID код дома.....

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

6. Пәтердің ID коды

ID код квартиры.....

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

7. Бланкінің реттік нөмірі

Порядковый номер бланка.....

--

8. Интервьюердің коды

Код интервьюера.....

--	--	--	--	--	--	--	--

9. Сұхбат жүргізу күні

Дата проведения интервью

--	--

күні
число

--	--

айы
месяц

--	--	--	--

жылы
год

Ескертпе:

Примечание:

¹ӘАОЖ - Әкімшілік-аумақтық объектілер жіктеуіші

¹КАТО - Классификатор административно-территориальных объектов

**«А» МОДУЛІ: ҮЙ ШАРУАШЫЛЫҒЫ БОЙЫНША ӘЛЕУМЕТТІК–
ДЕМОГРАФИЯЛЫҚ АҚПАРАТ**

МОДУЛЬ «А»: СОЦИАЛЬНО-ДЕМОГРАФИЧЕСКАЯ ИНФОРМАЦИЯ ПО ДОМАШНЕМУ ХОЗЯЙСТВУ

Сауалнаманың сұрақтарына үй шаруашылығының 18 жастан асқан кез келген отбасы мүшесі жауап береді

На вопросы анкеты отвечает любой член семьи домашнего хозяйства с 18 лет

<p>1. Сіздің үй шаруашылығыңызда қанша адам тұрады? Сколько человек проживает в Вашем домашнем хозяйстве?</p>						
<p>1.1 Барлығы _____ адам, оның ішінде 1.2 еркектер _____ 1.3 әйелдер _____ Всего _____ человек, в том числе мужчины _____ женщины _____ оның ішінде: в том числе в возрасте:</p>						
<p>1.1.1 0-5 жастағылар _____ адам 0-5 лет _____ человек</p>						
<p>1.1.2 6-14 жастағылар _____ адам 6-14 лет _____ человек</p>						
<p>1.1.3 15 жастағылар _____ адам 15 лет _____ человек</p>						
<p>1.1.4 16-74 жастағылар _____ адам 16-74 лет _____ человек</p>						
<p>1.1.5 75 жастағы және одан асқан _____ адам 75 лет и старше _____ человек</p>						
<p>Үй шаруашылықтарының 6 жастағы және одан асқан мүшелерінен жауап алынады Опрашиваются члены домашних хозяйств в возрасте 6 лет и старше</p>						
А	1	2	3	4	5	В
Үй шаруашылығы мүшесінің сәйкестендіру нөмірі Идентификационный номер члена домашнего хозяйства	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	X
Үй шаруашылығы мүшесінің аты Имя члена домашнего хозяйства						Сұраққа көшу Переход к вопросу
<p>2. Респонденттің жынысы Пол респондента</p>						
2.1 Ер Мужской	1	1	1	1	1	→ 3
2.2 Әйел Женский	2	2	2	2	2	→ 3
<p>3. Үй шаруашылығы иесіне Сіздің туыстық қатысыңыз (туыстық байланыс) Ваше родственное отношение к главе домашнего хозяйства (родственные связи)</p>						
3.1 Үй шаруашылығының иесі Глава домашнего хозяйства	1					→ 4
3.2 Күйеуі, әйелі Муж, жена	2	2	2	2	2	→ 4
3.3 Ұлы, қызы Сын, дочь	3	3	3	3	3	→ 4
3.4 Әкесі, анасы Отец, мать	4	4	4	4	4	→ 4

3.5 Ағасы/інісі, әпкесі/сіңлісі Брат, сестра	5	5	5	5	5	→ 4
3.6 Атасы, әжесі Дедушка, бабушка	6	6	6	6	6	→ 4
3.7 Немересі Внук, внучка	7	7	7	7	7	→ 4
3.8 Туыстықтың басқа дәрежесі Другая степень родства	8	8	8	8	8	→ 4
3.9 Туыс емес (туыстық жоқ) Не родственник (нет родства)	9	9	9	9	9	→ 4
4. Жасы Возраст	<input type="text"/> <input type="text"/>	<input type="text"/> <input type="text"/>	<input type="text"/> <input type="text"/>	<input type="text"/> <input type="text"/>	<input type="text"/> <input type="text"/>	→ 5

5. Сіздің қандай біліміңіз бар? Какое образование Вы имеете?						
5.1 Мектепке дейінгі тәрбие мен оқыту Дошкольное воспитание и обучение	1	1	1	1	1	→ 6
5.2 Бастауыш білімі жоқ Нет начального образования	2	2	2	2	2	→ 6
5.3 Бастауыш білім Начальное образование	3	3	3	3	3	→ 6
5.4 Негізгі орта білім Основное среднее образование	4	4	4	4	4	→ 6
5.5 Орта білім Среднее образование	5	5	5	5	5	→ 6
5.6 Орта білімнен кейінгі білім Послесреднее образование	6	6	6	6	6	→ 6
5.7 Жоғары білім Высшее образование	7	7	7	7	7	→ 6
5.8 Жоғары оқу орнынан кейінгі білім Послевузовское образование	8	8	8	8	8	→ 6

6. Жұмыспен қамтылу мәртебесі Статус занятости						
6.1 Жалдамалы (ақы төленетін) қызметкер Наемный (оплачиваемый) работник	1	1	1	1	1	→ В немесе С модулі модуль В или С
6.2 Өз бетінше жұмыспен қамтылған қызметкер Самозанятый работник	2	2	2	2	2	→ В немесе С модулі модуль В или С
6.3 Жұмыссыз Безработный	3	3	3	3	3	→ В немесе С модулі модуль В или С
6.4 Студент Студент	4	4	4	4	4	→ В немесе С модулі модуль В или С
6.5 Зейнеткер Пенсионер	5	5	5	5	5	→ В немесе С модулі модуль В или С
6.6 Біреудің асырауындағы Иждивенец	6	6	6	6	6	→ С модулі модуль С
6.7 Өзге де Прочие	7	7	7	7	7	→ В немесе С модулі модуль В или С

«В» МОДУЛІ: АҚПАРАТТЫҚ-КОММУНИКАЦИЯЛЫҚ ТЕХНОЛОГИЯЛАРҒА (бұдан әрі – АКТ) ҚОЛЖЕТІМДІЛІК

МОДУЛЬ «В»: ДОСТУП К ИНФОРМАЦИОННО-КОММУНИКАЦИОННЫМ ТЕХНОЛОГИЯМ (далее – ИКТ)

Бұл модуль үй шаруашылығы туралы жалпы ақпаратты көрсетуге бағытталған
Этот модуль направлен на указание общей информации о домашнем хозяйстве

7. Сізде төменде көрсетілген АКТ бар ма? (қолда бардың барлығын белгілеңіз)

Есть ли у Вас нижеперечисленные ИКТ? (отметьте все, что имеется в наличии)

- 7.1 Тіркелген телефон желісі**
Фиксированная телефонная линия..... ☐
- 7.2 Ұтқыр телефон**
Мобильный телефон..... ☐
- 7.3 Теледидар**
Телевизор..... ☐
- 7.3.1 Кабельдік телекөрсетілім**
Кабельное телевидение..... ☐
- 7.3.2 Жерсеріктік телекөрсетілім**
Спутниковое телевидение..... ☐
- 7.3.3 Жерүсті цифрлық телекөрсетілім**
Цифровое наземное телевидение..... ☐
- 7.3.4 (IPTV) Интернет хаттамасы негізіндегі теледидар**
Телевизор на основе протокола Интернет (IPTV)..... ☐
- 7.4 Үстелүстілік компьютер**
Настольный компьютер..... ☐
- 7.5 Тасымалды компьютер (ноутбук, нетбук, ультрабук)**
Переносной компьютер (ноутбук, нетбук, ультрабук)..... ☐
- 7.6 Планшет**..... ☐

8. Сіздің үй шаруашылығыңыздың үйден Интернет желісіне шығу мүмкіндігі бар ма (ұтқыр телефон арқылы шығуды қоса алғанда)?

Имеет ли Ваше домашнее хозяйство выход к сети Интернет (включая выход через мобильный телефон) из дома?

- 8.1 Иә** ☐ → **10-тармақ және одан әрі**
Да ☐ → пункт 10 и далее
- 8.2 Жок** ☐ → **9-тармақ және одан әрі «С» модулі**
Нет ☐ → пункт 9 и далее модуль «С»

9. Сіздің үй шаруашылығыңызда Интернет желісіне шығу болмауының негізгі себебін атаңыз?

Назовите основную причину, почему в Вашем домохозяйстве нет выхода к сети Интернет?

- 9.1 Қажеттілігі жоқ** ☐
 Нет потребности.....
- 9.2 Көрсетілетін қызметтер құны өте жоғары** ☐
 Слишком высокая стоимость услуги.....
- 9.3 Интернет желісіне қосылу үшін жабдыкқа кететін шығын жоғары** ☐
 Высокие затраты на оборудование для подключения к сети Интернет.....
- 9.4 Деректерді қорғау және олардың қауіпсіздігі үшін қауіптену** ☐
 Защита данных и опасение за их безопасность.....
- 9.5 Сіз тұратын жерде Интернет желісіне көрсетілетін қызметтер қолжетімсіз** ☐
 Услуги сети Интернет не доступны в Вашей местности.....
- 9.6 Интернет желісіне шығу басқа жерде бар (жұмыста, таныстарда, қолжетімділіктің қоғамдық орталықтарында)** ☐
 Доступ к сети Интернет есть в другом месте (на работе, у знакомых, в центрах общественного доступа).....
- 9.7 Басқа (көрсетіңіз)** ☐
 Другое (укажите).....

10. Үй шаруашылығында Интернет желісіне қолжетімділікте байланыстың қандай түрі пайдаланылады? (қолданылатынның бәрін белгілеңіз)

Какой вид связи доступа к сети Интернет используется в домашнем хозяйстве?
 (отметьте все, что используется)

- 10.1 Стандартты модем (аналогты телефон қосылуы арқылы) немесе тар жолақты ISDN-ға қосылу** ☐
 Стандартный модем (через аналоговое телефонное соединение) или узкополосное подключение к ISDN.....
- 10.2 Тіркелген (сымды) кең жолақты байланыс** ☐
 Фиксированная (проводная) широкополосная связь.....
- 10.3 Кең жолақты жерүсті тіркелген (сымсыз) байланыс** ☐
 Наземная фиксированная (беспроводная) широкополосная связь.....
- 10.4 Жерсеріктік кең жолақты байланыс** ☐
 Спутниковая широкополосная связь.....
- 10.5 Ұтқыр кең жолақты қосылу** ☐
 Мобильное широкополосное соединение.....
- 10.5.1 ұялы телефон арқылы ұтқыр кең жолақты байланыс** ☐
 мобильная широкополосная связь через сотовый телефон.....
- 10.5.2 карта немесе USB модем арқылы ұтқыр кең жолақты байланыс** ☐
 мобильная широкополосная связь через карту или USB модем.....
- 10.6 Ұтқыр интернет-қатынаудың басқа да түрлері (аналогты ұтқыр телефон арқылы, GSM, GRPS)** ☐
 Другие виды мобильных интернет-соединений (через аналоговый мобильный телефон, GSM, GRPS).....

«С» МОДУЛІ: КОМПЬЮТЕР, ҰТҚЫР ТЕЛЕФОН ЖӘНЕ ИНТЕРНЕТ ЖЕЛІСІН ПАЙДАЛАНУ БОЙЫНША ФИЛЬТРЛІ СҰРАҚТАР

МОДУЛЬ «С»: ВОПРОСЫ ФИЛЬТРА ПО ИСПОЛЬЗОВАНИЮ КОМПЬЮТЕРА, МОБИЛЬНОГО ТЕЛЕФОНА И ИНТЕРНЕТА

11, 12, 13, 14, 15 және 16 нөмірлі сұрақтарға үй шаруашылығының 6 жастағы және одан асқан мүшелерінен жауап алынады

На вопросы под номерами 11, 12, 13, 14, 15 и 16 отвечают члены домашних хозяйств в возрасте 6 лет и старше

А	1	2	3	4	5	В
Үй шаруашылығы мүшесінің сәйкестендіру нөмірі («А» модуліндегі 1-тармақ) Идентификационный номер члена домашнего хозяйства (из модуля «А» пункт 1)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	X
Үй шаруашылығы мүшесінің аты («А» модуліндегі 1-тармақ) Имя члена домашнего хозяйства (из модуля «А» пункт 1)						Сұраққа көшу Переход к вопросу
Соңғы 3 ай ішінде қай жерлерде пайдаланылғанына қарамастан, Сіз компьютерді (дербес компьютерді, планшетті, ноутбукті) пайдаландыңыз ба? Пользовались ли Вы компьютером (персональным компьютером, планшетом, ноутбуком) независимо от места использования за последние 3 месяца? 11.1 Иә Да	1	1	1	1	1	→ 12, 13, 14, 16 және D модулі 12, 13, 14, 16 и модуль D
11.2 Жоқ Нет	2	2	2	2	2	→ 12, 13, 14 және 16 12, 13, 14 и 16
12. Компьютерлік сауаттылық деңгейі Уровень компьютерной грамотности						
12.1 Машықтанбаған Нет навыков	1	1	1	1	1	→ 13, 14 және 16 13, 14 и 16
12.2 Жаңадан бастаған пайдаланушы Начинающий пользователь	2	2	2	2	2	→ 13, 14 және 16 13, 14 и 16
12.3 Қарапайым пайдаланушы Обычный пользователь	3	3	3	3	3	→ 13, 14 және 16 13, 14 и 16
12.4 Тәжірибелі пайдаланушы Опытный пользователь	4	4	4	4	4	13, 14 және 16 13, 14 и 16
13. Цифрлық сауаттылық деңгейі Уровень цифровой грамотности						
13.1 Сіз өздігіңізден дербес компьютер, смартфон, планшет, ноутбук пайдалана аласыз ба? Умеете ли Вы самостоятельно использовать персональный компьютер, смартфон, планшет, ноутбук?						
13.1.1 Иә Да	1	1	1	1	1	→ 13.2
13.1.2 Жоқ Нет	2	2	2	2	2	

13.2 Сіз өздігіңізден стандарттық бағдарламаларды (мәтіндік және кестелік редакторларды және тағы басқаны) пайдалана аласыз ба? Умеете ли Вы самостоятельно пользоваться стандартными программами (текстовые и табличные редакторы и так далее)? 13.2.1 Иә Да 13.2.2 Жоқ Нет	1	1	1	1	1	→ 13.3
	2	2	2	2	2	
13.3 Сіз өздігіңізден Интернет желісі арқылы көрсетілетін қызметтер және сервистер ала аласыз ба? Умеете ли Вы самостоятельно получать услуги и сервисы через сеть Интернет? 13.3.1 Иә Да 13.3.2 Жоқ Нет	1	1	1	1	1	→ 13.4
	2	2	2	2	2	
13.4 Сіз өздігіңізден компьютерді және дербес деректерді қорғау бойынша туындаған мәселелерді шеше аласыз ба? Умеете ли Вы самостоятельно решать возникшие проблемы по защите компьютера и персональных данных? 13.4.1 Иә Да 13.4.2 Жоқ Нет	1	1	1	1	1	→ 13.5
	2	2	2	2	2	
13.5 Сіз кәсіби қызметте бағдарламалық – аппараттық шешімдерді пайдалана аласыз ба? Умеете ли Вы пользоваться программно-аппаратными решениями в профессиональной деятельности? 13.5.1 Иә Да 13.5.2 Жоқ Нет	1	1	1	1	1	→ 13.6
	2	2	2	2	2	
13.6 Сіз цифрлық құрылғылардың қандай да біреуін (цифрлық фотоаппараттар, цифрлық бейнекамералар, веб-камералар, цифрлық телевизиялар, DVD-күйтабақ ойнатқыштар, проекторлар және тағы басқа) пайдалана аласыз ба? Умеете ли Вы пользоваться какими либо цифровыми устройствами (цифровые фотоаппараты, цифровые видеокамеры, веб-камеры, цифровое телевидение, DVD-проигрыватели, проекторы и так далее)? 13.6.1 Иә Да 13.6.2 Жоқ Нет	1	1	1	1	1	→ 14
	2	2	2	2	2	
14. Соңғы 3 ай ішінде Сіз ұтқыр телефонды пайдаландыңыз ба? Пользовались ли Вы мобильным телефоном за последние 3 месяца? 14.1 Иә Да 14.2 Жоқ Нет	1	1	1	1	1	→ 15
	2	2	2	2	2	→ 16

15. Сіз осы ұтқыр телефонның иесі болып табыласыз ба? Вы являетесь владельцем данного мобильного телефона? 15.1 Иә Да 15.2 Жоқ Нет	1	1	1	1	1	→ 16
	2	2	2	2	2	
16. Соңғы 3 ай ішінде қосылу жеріне қарамастан, Сіз Интернет желісін пайдаландыңыз ба? Пользовались ли Вы Интернетом независимо от места подключения за последние 3 месяца? 16.1 Иә Да 16.2 Жоқ Нет	1	1	1	1	1	→ Е модулі модуль Е → 17 және соңы 17 и конец
	2	2	2	2	2	
17. Интернетті пайдаланбаудың себебін көрсетіңіз Укажите причину неиспользования Интернета 17.1 Қажеттілігі жоқ (пайдалануды қаламау, қызығушылығы жоқ) Нет потребности (нежелание пользоваться, нет интереса) 17.2 Интернет желісін пайдалану үшін білімім мен дағдым жеткіліксіз Недостаточность знаний и навыков для использования сети Интернет 17.3 Интернет желісін қосуға шығындар жоғары Высокие затраты на подключение к сети Интернет 17.4 Компьютерді вирустардан және вирустасымалдаушы бағдарламалардан қорғау түсініктері бойынша По соображениям защиты компьютера от вирусов и вирусносных программ 17.5 Балаларды керексіз ақпараттан және бағдарламалардан қолжетімділікті шектеу түсініктері бойынша По соображениям ограничения доступа детей к нежелательной информации и программам 17.6 Интернет желісіне көрсетілетін қызметтер қолжетімсіз Услуги сети Интернет не доступны 17.7 Интернетті пайдалануға рұқсат жоқ (балалардың жауабы) Нет разрешения пользоваться Интернетом (ответ детей) 17.8 Интернет желісіне қосылудың техникалық мүмкіндігінің болмауы Отсутствие технической возможности подключения к сети Интернет 17.9 Басқа Другое	1	1	1	1	1	
	2	2	2	2	2	
	3	3	3	3	3	
	4	4	4	4	4	
	5	5	5	5	5	
	6	6	6	6	6	
	7	7	7	7	7	
	8	8	8	8	8	
	9	9	9	9	9	

Ескертпе:

Примечание:

С модулінің 11 немесе 14 немесе 16 сұрақтарына «Иә» деп жауап берген үй шаруашылығының әрбір мүшесі - D және E модульдерінен тұратын негізгі сұрақнамаға қосымшаны толтыруы керек

Приложение к основному вопроснику, содержащее модули D и E, должны быть заполнены на каждого члена домашнего хозяйства, ответившие «Да» на вопросы 11 или 14 или 16 Модуля С

У соседей, друзей или родственников.

20. Сіз төмендегі жабдықтардың қай түрін қолдандыңыз? (қолданатыныңыздың бәрін белгілеңіз)

Каким из нижеперечисленных видов оборудования Вы пользовались? (отметьте все, что используете)

- 20.1 Үстелүстілік компьютер** ☐
 Настольный компьютер.....
- 20.2 Тасымалды компьютер (ноутбук, нетбук, ультрабук)** ☐
 Переносной компьютер (ноутбук, нетбук, ультрабук).....
- 20.3 Планшет** ☐

21. Сіз төмендегі компьютерлік әрекеттердің қайсыларын орындадыңыз?

(орындағандарыңыздың барлығын белгілеңіз)

Какие из нижеперечисленных компьютерных действий Вы выполняли?
 (отметьте все, что выполняли)

- 21.1 Файлдар салынған электронды поштаны (құжат, фотосурет, бейнежазба) жөнелту** ☐
 Отправка электронной почты с вложенными файлами (документ, фотография, видео).....
- 21.2 Бағдарламалық қамтамасыз етуді іздеу, жүктеу және орнату** ☐
 Поиск, загрузка и установка программного обеспечения.....
- 21.3 Операциялық жүйеге немесе қауіпсіздікті қамтамасыз ету жөніндегі бағдарламаларға өзгерісті қоса алғанда бағдарламалық қамтамасыз етуді күйге келтіру** ☐
 Настройка программного обеспечения, включая изменение в операционную систему или программы по обеспечению безопасности.....
- 21.4 Excel электрондық кестелерімен жұмыс істеу (кестелерде негізгі арифметикалық формулаларды пайдалану)** ☐
 Работа в редакторе электронных таблиц Excel (использование базовых арифметических формул в таблицах).....
- 21.5 Word мәтіндік редакторында жұмыс істеу** ☐
 Работа в текстовом редакторе Word.....
- 21.6 Графикалық бағдарламада жұмыс істеу (презентация, мәтін, сурет, дыбыс, бейнежазба немесе диаграмманы қоса)** ☐
 Работа в графическом редакторе (включая презентации, текст, изображения, звук, видео или диаграммы).....
- 21.7 Жаңа құрылғыларды (принтер, модем және басқалар) қосу және орнату** ☐
 Подключение и установка новых устройств (принтер, модем и другие).....
- 21.8 Арнайы бағдарламалық тілді қолдану арқылы компьютерлік бағдарламалар әзірлеу** ☐
 Разработка компьютерных программ с использованием специального программного языка.....
- 21.9 Файлды немесе папканы көшіру немесе орнын ауыстыру** ☐
 Копирование или перенос файла или папки.....
- 21.10 Құжаттағы ақпараттың көшірмесін алу немесе орнын ауыстыру үшін ақпаратты немесе ақпараттың бөлігін көшіру және орнына қою құралдарын пайдалану** ☐
 Использование инструментов копирования и вставки информации или части информации для получения копий или перемещения информации в документе.....
- 21.11 Компьютерлер мен басқа құрылғылар арасында файлдар жөнелту** ☐
 Передача файлов между компьютерами и другими устройствами.....
- 21.12 Басқа (көрсетіңіз)** ☐
 Другое (укажите) _____

«Е» МОДУЛІ: ИНТЕРНЕТ ЖЕЛІСІН ЖӘНЕ ЭЛЕКТРОНДЫҚ ҮКІМЕТТІҢ КӨРСЕТІЛЕТІН ҚЫЗМЕТТЕРІН ПАЙДАЛАНУ
МОДУЛЬ «Е»: ИСПОЛЬЗОВАНИЕ СЕТИ ИНТЕРНЕТ И УСЛУГИ ЭЛЕКТРОННОГО ПРАВИТЕЛЬСТВА

С модулінің 16-тармағын «Иә» деп белгілегендер толтырады

Заполняют те, кто отметил «Да» в пункте 16 модуля С

22. Соңғы 3 ай ішінде Сіз Интернет желісін (кез келген жерде) қаншалықты жиі пайдаландыңыз? (бір нұсқаны белгілеңіз)

Как часто Вы использовали сеть Интернет (в любом месте) за последние 3 месяца? (отметьте один вариант)

22.1 Күніне 1 реттен кем емес

Не менее одного раза в день..... ☐

22.2 Аптасына 1 реттен кем емес, бірақ күнде емес

Не менее одного раза в неделю, но не каждый день..... ☐

22.3 Аптасына 1 реттен кем

Менее одного раза в неделю..... ☐

23. Сіз қай жерде Интернет желісін пайдаландыңыз? (пайдаланған жердің бәрін белгілеңіз)

Где Вы использовали сеть Интернет? (отметьте все, где использовали)

23.1 Үйде

Дома..... ☐

23.2 Жұмыс орнында

На рабочем месте..... ☐

23.3 Оқу орнында

По месту обучения..... ☐

23.4 Коммерциялық орталықта (ақылы негізде, мысалы, интернет-кафе)

В коммерческом центре (на платной основе, например, интернет-кафе)..... ☐

23.5 Қоғамдық орында (ақысыз негізде мысалы, вокзалда, әуежайда, бұқаралық кітапханада)

В общественном месте (на бесплатной основе, например на вокзале, в аэропорту, в публичных библиотеках)..... ☐

23.6 Көршілерде, достар немесе туыскандарда

У соседей, друзей или родственников..... ☐

23.7 Ұтқыр телефон арқылы кез келген жерде

В любом месте через мобильный телефон..... ☐

23.8 Басқа ұтқыр қатынау құрылғылары арқылы кез келген жерде

В любом месте через другие устройства мобильного доступа..... ☐

24. Сіз Интернет желісіне қолжетімділік үшін төмендегі тасымалды жабдықтардың қай түрін пайдаландыңыз? (пайдаланғанның бәрін белгілеңіз)

Каким из нижеперечисленных видов переносного устройства для доступа к сети Интернет Вы пользовались? (отметьте все, что используете)

24.1 Ұтқыр телефон

Мобильный телефон..... ☐

24.1.1 Ұтқыр байланыс желісі бойынша Интернет желісіне

қосылу үшін технологияны пайдалана отырып

По сети мобильной связи, используя технологию для

подключения к сети Интернет..... ☐

24.1.2 Басқа да сымсыз байланыс желілері бойынша (мысалы, клиенттік Wi-Fi

қабылдау-жіберу құрылғыларымен жабдықталған ұтқыр құрылғылар)

По иным сетям беспроводной связи (например, мобильные устройства, оснащенные

клиентским Wi-Fi приемо-передающими устройствами)..... ☐

24.2 Планшет

24.2.1 Ұтқыр байланыс желісі бойынша USB-кілт/аппараттық кілт немесе

интеграцияланатын деректер SIM-картасын пайдалана отырып

По сети мобильной связи, используя USB-ключ/аппаратный ключ или

интегрированную SIM-карту данных..... ☐

24.2.2 Басқа да сымсыз байланыс желілері бойынша (мысалы, клиенттік Wi-Fi

қабылдау-жіберу құрылғыларымен жабдықталған ұтқыр құрылғылар)

По иным сетям беспроводной связи (например, мобильные устройства, оснащенные

☐

- клиентским WiFi приемо-передающими устройствами).....
- 24.3 Тасымалды компьютер (ноутбук, нетбук, ультрабук)**
 Переносной компьютер (ноутбук, нетбук, ультрабук)..... ☐
- 24.3.1 Ұтқыр байланыс желісі бойынша USB-кілт/аппараттық кілт немесе интеграцияланған деректер SIM-картасын немесе модем ретінде ұтқыр телефонды пайдалана отырып**
 По сети мобильной связи, используя USB-ключ/аппаратный ключ или интегрированную SIM-карту данных либо мобильный телефон в качестве модема..... ☐
- 24.3.2 Басқа да сымсыз байланыс желілері бойынша (мысалы, клиенттік Wi-Fi қабылдау-жіберу құрылғыларымен жабдықталған ұтқыр құрылғылар)**
 По иным сетям беспроводной связи (например, мобильные устройства, оснащенные клиентским WiFi приемо-передающими устройствами)..... ☐
- 24.4 Басқа да тасымалды құрылғылар (мысалы, тасымалды ойын консолдары, сағаттар, электронды кітаптарды оқу үшін құрылғылар)**
 Другие переносные устройства (например, переносные игровые консоли, часы, устройства для чтения электронных книг)..... ☐
- 25. Сіз қандай мақсатта Интернет желісін пайдаландыңыз? (пайдаланған мақсаттардың барлығын белгілеңіз)**
 С какой целью Вы использовали сеть Интернет? (отметьте все цели, какие использовали)
- 25.1 Тауарлар мен көрсетілетін қызметтер туралы ақпараттарды алу**
 Получение информации о товарах и услугах..... ☐
- 25.2 Денсаулық сақтаумен немесе денсаулық сақтау саласындағы көрсетілетін қызметтермен байланысты ақпараттарды іздеу**
 Поиск информации, связанной со здравоохранением или услугами в области здравоохранения..... ☐
- 25.3 Веб-сайт арқылы денсаулығына байланысты маманға қабылдауға жазылу**
 Запись на прием к специалисту по поводу здоровья через веб-сайт..... ☐
- 25.4 Электрондық поштаны жіберу және алу**
 Отправка и получение электронной почты..... ☐
- 25.5 Интернет желісі/VoIP арқылы телефонмен сөйлесу**
 Телефонные переговоры через сеть Интернет/VoIP..... ☐
- 25.6 Әлеуметтік желілерде қатысу (Одноклассники, Facebook, Twitter, Instagram және басқалары)**
 Участие в социальных сетях (Одноклассники, Facebook, Twitter, Instagram и другие)..... ☐
- 25.7 Чаттарға, блогтарға, жаңалықтарға және онлайн-талқылауларға қолжетімділік**
 Доступ к чатам, блогам, новостям и онлайн-дискуссиям..... ☐
- 25.8 Ақпарат орналастыру немесе хабарламалармен шапшаң алмасу (What's App, Viber)**
 Размещение информации или мгновенный обмен сообщениями (What's App, Viber)..... ☐
- 25.9 Тауарларды немесе көрсетілетін қызметтерді сатып алу немесе тапсырыс беру (OLX, Lamoda, Ebay арқылы)**
 Покупка или заказ товаров или услуг (через OLX, Lamoda, Ebay)..... ☐
- 25.10 Тауарларды немесе көрсетілетін қызметтерді сату (OLX, Ebay арқылы)**
 Продажа товаров или услуг (через OLX, Ebay)..... ☐
- 25.11 Сапар кезінде саяхаттаумен немесе қонақүйлерде орналасумен байланысты көрсетілетін қызметтерді алу**
 Получение услуг связанных с путешествиями или размещением в гостиницах во время поездки..... ☐
- 25.12 Кәсіби желілерге қатысу**
 Участие в профессиональных сетях..... ☐
- 25.13 Жұмыс іздеу немесе жұмысқа қатысты өтініш беру**
 Поиск работы или подача заявления по поводу работы..... ☐
- 25.14 Интернет-банкінгі пайдалану**
 Использование Интернет-банкинга..... ☐
- 25.15 Білім беру және оқыту саласындағы қызмет (википедия, онлайн энциклопедиялар)**
 Деятельность в области образования и обучения (википедия, онлайн энциклопедии)..... ☐
- 25.16 Ресми онлайн-курстарды пайдалану**
 Использование официальных онлайн-курсов..... ☐
- 25.17 Фильмдерді, суреттерді, музыканы жүктеу, бейнетуындыны қарау, музыка тыңдау, ойын ойнау немесе ойындар жүктеу**
 Скачивание фильмов, изображений, музыки, просмотр видео, прослушивание музыки, игра или скачивание игр..... ☐

- 25.18 Веб-радио тыңдау (ақылы да, ақысыз да)
Прослушивание веб-радио (как платно, так и бесплатно)..... ☐
- 25.19 Веб –телевидение қарау (ақылы да, ақысыз да)
Просмотр веб-телевидения (как платно, так и бесплатно)..... ☐
- 25.20 Бағдарламалық қамтамасыз етуді немесе қосымшаларды көшіру
Скачивание программного обеспечения или приложений..... ☐
- 25.21 Онлайн газеттер немесе журналдарды, электронды кітаптарды оқу немесе көшіру
Чтение или скачивание онлайн-газет или журналов, электронных книг..... ☐
- 25.22 Жеке веб-сайтын басқару
Управление личным веб-сайтом..... ☐
- 25.23 Жалпы ортақ қолжетімділік үшін сайтқа мәтіндерді жүктеу
Загрузка содержания на сайт для всеобщего доступа..... ☐
- 25.24 Блогты жүргізу: блогқа материал сақтау немесе қосу
Ведение блога: сохранение или добавление содержимого в блог ☐
- 25.25 Жеке немесе ұйыммен құрылуы мүмкін веб-парақшалар арқылы азаматтық немесе саяси мәселелерге қатысты пікірлерді жариялау
Публикация мнений по поводу гражданских или политических проблем через веб-страницы, которые могут быть созданы индивидуально или организацией..... ☐
- 25.26 Азаматтық немесе саяси мәселелер бойынша онлайн консультацияларға немесе дауыс берулерге қатысу
Участие в онлайн консультациях или голосованиях по гражданским или политическим проблемам ☐
- 25.27 Құжаттарды, суреттерді, музыканы, бейнеуындыны немесе басқа да файлдарды сақтау үшін Интернетте орынды пайдалану (мысалы, Google Drive, Dropbox, Windows Skydrive, iCloud, Amazon Cloud Drive)
Использование места в Интернете для хранения документов, картинок, музыки, видео или других файлов (например, Google Drive, Dropbox, Windows Skydrive, iCloud, Amazon Cloud Drive)..... ☐
- 25.28 Интернет арқылы жұмыс жасау үшін, мәтіндік құжаттарды, кестелерді немесе презентацияларды редакциялау үшін бағдарламалық қамтамасыз етуді пайдалану
Использование программного обеспечения для работы через Интернет, для редактирования текстовых документов, таблиц или презентаций..... ☐
- 25.29 Мемлекеттік шенеуніктердің блогына жүгіну
Обращение в блоги государственных чиновников..... ☐
- 25.30 Қызметтің өзге де түрлері (көрсетуіңізді өтінеміз)
Прочие виды деятельности (просьба указать)..... ☐
26. Сіз Интернет желісі арқылы электрондық үкіметтің (мемлекеттік органдардың веб-сайты) халыққа көрсететін қызметтерін пайдаландыңыз ба?
Пользовались ли Вы услугами электронного правительства (веб-сайты государственных органов) для населения через сеть Интернет?
- 26.1 Иә ☐ 26.2 Жоқ ☐ → F модулі
Да Нет модуль F

27. Сіз электрондық үкімет көрсететін қандай қызметтерді пайдаландыңыз?
(бір немесе одан көп жауапты белгілеуге болады)
Какими услугами электронного правительства Вы пользовались? (можно отметить один или более ответов)
- 27.1 Мемлекеттік басқару органдарының веб-сайты арқылы ақпарат алу
Получение информации через веб-сайт органов государственного управления..... ☐
- 27.2 Мемлекеттік басқару органдарының сайтынан ресми нысандарды жүктеу (көшіру)
Загрузка (скачивание) официальных форм с сайта органов государственного управления..... ☐
- 27.3 Толтырылған нысандарды электронды түрде жіберу
Электронная отправка заполненных форм..... ☐

«F» МОДУЛІ: ЭЛЕКТРОНДЫҚ САУДА МОДУЛЬ «F»: ЭЛЕКТРОННАЯ ТОРГОВЛЯ

28. Соңғы 12 ай ішінде Сіз Интернет желісі арқылы тауарлар және көрсетілетін қызметтерді сатып алдыңыз ба (тапсырыс бердіңіз бе)?
Покупали (заказывали) ли Вы товары и услуги через сеть Интернет за последние 12 месяцев?

28.1 Иә ☐

28.2 Жоқ ☐

→ 35 және соңы
35 и конец

29. Соңғы 12 ай ішінде қандай тауарлар және көрсетілетін қызметтерді Интернет желісі арқылы сатып алдыңыз (тапсырыс бердіңіз)? (сатып алғанның барлығын белгілеңіз)

Какие товары и услуги за 12 последних месяцев Вы покупали (заказывали) через сеть Интернет? (отметьте все, что покупали)

29.1 Халықтың тамақ өнімдері

Продукты питания населения..... ☐

29.2 Дәрілік препараттар

Лекарственные препараты..... ☐

29.3 Фильмдер, музыка

Фильмы, музыка..... ☐

29.4 Кітаптар, журналдар, газеттер

Книги, журналы, газеты..... ☐

29.5 Киім, аяқкиім, спорттық тауарлар

Одежда, обувь, спортивные товары..... ☐

29.6 Электрондық оқу материалдары

Электронные учебные материалы..... ☐

29.7 Компьютерлік бағдарламалар, бейнеойындар

Компьютерные программы, видеоигры..... ☐

29.8 Компьютерлік тауарлар (дискілер және басқалар)

Компьютерные товары (диски и другие)..... ☐

29.9 Электрондық жабдықтар

Электронное оборудование..... ☐

29.10 Үйде қолдануға арналған тауарлар (жиһаз, асүй ыдыстары және басқалары)

Товары для домашнего пользования (мебель, кухонные принадлежности и другие)..... ☐

29.11 Телекоммуникациялық қызметтер (телевизия, цифрлық телефония, сымсыз байланыс және басқалар)

Телекоммуникационные услуги (телевидение, цифровая телефония, беспроводная связь и другие)..... ☐

29.12 Қаржылық және сақтандыру қызметтері

Финансовые и страховые услуги..... ☐

29.13 Саяхат үшін қызметтерді броньдау (қонақүй, отель, билеттер және тағы басқа)

Бронирование услуг для путешествия (гостиниц, отелей, билетов и так далее)..... ☐

29.14 Ойын-сауық іс-шараларына билеттер

Билеты на развлекательные мероприятия..... ☐

29.15 Басқа (көрсетіңіз)

Другое (указать)..... ☐

30. Соңғы 12 ай ішінде Сіз Интернет желісі арқылы тауарлар және көрсетілетін қызметтерді кімнен сатып алдыңыз (тапсырыс бердіңіз)? (сатып алғандардың барлығын белгілеңіз)

У кого Вы покупали (заказывали) товары и услуги через сеть Интернет за последние 12 месяцев? (отметьте всех, у кого покупали)

30.1 Отандық сатушылардан

Отечественных продавцов..... ☐

30.2 ТМД² елдерінен

Стран² СНГ..... ☐

30.2.1 ЕАЭО³ елдерінен

стран ЕАЭС³..... ☐

30.3 ТМД-дан тыс елдерден

стран вне СНГ..... ☐

31. Соңғы 12 ай ішінде Интернет желісі арқылы тапсырыс берілген тауарлар және көрсетілетін қызметтердің жалпы құны қандай? (көрсетуіңізді өтінеміз)

Какова общая стоимость товаров и услуг, заказанных через сеть Интернет за последние 12 месяцев? (просьба указать)

31.1 0 - 5000 теңгеге дейін

0 – до 5000 тенге..... ☐

31.2 5000 – 25000 теңгеге дейін

5000 - до 25000 тенге..... ☐

31.3 25000 – 50000 теңгеге дейін
25000 - до 50000 тенге..... ☐

31.4 50000 теңгеден жоғары
Свыше 50000 тенге..... ☐

32. Соңғы 12 ай ішінде тауарлар және көрсетілген қызметтерді Интернет желісі арқылы қалай төледіңіз?
Как Вы оплачивали товары и услуги через сеть Интернет за последние 12 месяцев? (возможны несколько вариантов ответа)

32.1 Интернет желісі арқылы банкілік төлем карталарымен төлеу (кредиттік және дебеттік)
Оплата платежными банковскими картами через сеть Интернет (кредитная и дебетовая)..... ☐

32.2 Банкілік аударыммен төлеу
Оплата банковским переводом..... ☐

32.3 Алдын-ала банкілік төлем карталарымен төлеу
Предоплата через банковскую карточку..... ☐

32.4 Тауарды жеткізу немесе қызмет көрсету кезінде қолма-қол ақшамен төлеу
Оплата наличными при доставке товара или оказании услуги..... ☐

32.5 Ұтқыр төлемдер (мысалы, Сіздің ұтқыр телефоныңызға байластырылған аккаунт бойынша)
Мобильные платежи (например, через аккаунт, который привязан к Вашему мобильному телефону)..... ☐

33. Соңғы 12 ай ішінде тауарлар және көрсетілетін қызметтерді Интернет желісі арқылы сатып алу (тапсырыс беру) кезінде проблемаларға кезіктіңіз бе?

Вы сталкивались с проблемами при покупке (заказов) товаров и услуг через сеть Интернет за последние 12 месяцев?

33.1 Иә ☐ → **34 және соңы** **33.2 Жоқ** ☐ → **соңы**
Да ☐ → 34 и конец Нет ☐ → конец

34. Соңғы 12 ай ішінде тауарлар және көрсетілетін қызметтерді Интернет желісі арқылы сатып алу (тапсырыс беру) кезінде қандай проблема туындады? (туындаған проблемалардың барлығын белгілеңіз)

Какие проблемы возникли при покупке (заказов) товаров и услуг через сеть Интернет за последние 12 месяцев? (отметьте все возникающие проблемы)

34.1 Сатып алу немесе төлем кезіндегі Интернет-ресурстың техникалық ақаулары
Технические неполадки Интернет-ресурса при покупке или оплате..... ☐

34.2 Кепілдіктер және басқа да заңды құқықтарға қатысты ақпарат іздеудегі қиыншылықтар
Трудности в обнаружении информации относительно гарантий и других законных прав..... ☐

34.3 Жеткізу жылдамдығының төмендігі
Медленная скорость доставки..... ☐

34.4 Түпкілікті құнның номиналды құннан жоғары болуы (жеткізу құны, мәміле үшін комиссия)
Конечная стоимость выше номинальной (стоимость доставки, комиссия за сделку)..... ☐

34.5 Сапасыз немесе бұзылған тауарлар (көрсетілген қызметтер)
Некачественные или поврежденные товары (услуги)..... ☐

34.6 Алаяқтық (тауарлар немесе көрсетілетін қызметтер алынбады, кредит картасының деректерін теріс пайдалану)
Мошенничество (товары или услуги не получены, злоупотребление данными кредитной карты)..... ☐

34.7 Шағымдарға қанағаттанарлық емес жауап алу немесе болмауы
Отсутствие или неудовлетворительный ответ на жалобы..... ☐

34.8 Басқа (көрсетіңіз)
Другое (указать)..... ☐

Ескертпе:

Примечание:

²ТМД – Тәуелсіз Мемлекеттер Достастығы

²СНГ – Содружество Независимых Государств

³ЕАЭО елдері – Еуразиялық экономикалық одақ

³страны ЕАЭС – Евразийский экономический союз

35. Соңғы 12 ай ішінде Сіздің тауарлар және көрсетілетін қызметтерді Интернет желісі арқылы сатып алмауыңыздың (тапсырыс бермеуіңіздің) себептері қандай?

Каковы были причины того, что Вы не покупали (заказывали) товары и услуги через сеть Интернет за последние 12 месяцев?

- 35.1 Қажеті жоқ** ☐
Нет необходимости.....
- 35.2 Өзі сатып алғанды қалау, тауарлар көз алдында, дүкендерге, сауда орталықтарына деген бейілділік** ☐
Предпочтение делать покупки лично, товар на виду, лояльность к магазинам, торговым центрам.....
- 35.3 Тәжірибенің жеткіліксіздігі** ☐
Недостаточность опыта.....
- 35.4 Интернет желісі арқылы тапсырыс берілген тауарларды жеткізумен байланысты мәселелер (ұзақ немесе тасымалдау қиыншылықтары)** ☐
Проблемы с доставкой товаров, заказанных через сеть Интернет (долго или трудности перевозки)....
- 35.5 Төлем қауіпсіздігі мәселелері (кредит картасы бойынша ақпарат беру)** ☐
Проблемы безопасности оплаты (предоставление информации по кредитной карте).....
- 35.6 Дербес ақпараттың құпиялылығы (дербес ақпарат беру)** ☐
Секретность личной информации (предоставление персональной информации).....
- 35.7 Тауарларды алу немесе қайтарып беру мүмкіндігіне сенімсіздік** ☐
Недоверие к получению или возможности возврата товаров.....
- 35.8 Интернет желісі арқылы төлем жүргізуге мүмкіндік беретін картаның болмауы** ☐
Отсутствие карты, позволяющей производить платеж через сеть Интернет.....
- 35.9 Шағымдар мен шығындарды қайтармау, сондай-ақ қанағаттанарлық емес жауап алу** ☐
Жалобы и невозмещение затрат, а также получение неудовлетворительного ответа.....
- 35.10 Менің елімде шетелдік сатушылар сатумен айналыспайды** ☐
Иностранные продавцы не продают в моей стране.....
- 35.11 Басқа (көрсетіңіз)** ☐
Другое (указать)

Түсіністігіңіз және ынтымақтастығыңыз үшін алғыс білдіреміз!

Благодарим Вас за понимание и сотрудничество!