

Қазақстан Республикасы
Ұлттық экономика министрлігінің Статистика
комитеті төрағасының
2017 жылғы 6 қарашадағы № 156 бұйрығына
4-қосымша

Приложение 4 к приказу
 Председателя Комитета по статистике Министерства
 национальной экономики Республики Казахстан
 от 6 ноября 2017 года № 156

«Үй шаруашылығын ақпараттық-коммуникациялық технологияларды пайдалануы туралы зерттеу сауалнамасы»
(коды 292112057, индексі Н-020, кезеңділігі жылдық) жалпымемлекеттік статистикалық байқаудың статистикалық
нысанын толтыру жөніндегі нұсқаулық

Инструкция по заполнению статистической формы общегосударственного статистического наблюдения «Анкета обследования домашнего хозяйства об использовании информационно-коммуникационных технологий» (код 292112057, индекс Н-020, периодичность годовая)

| | |
|--|--|
| <p>1. Осы «Үй шаруашылығын ақпараттық-коммуникациялық технологияларды пайдалануы бойынша зерттеу сауалнамасы» (коды 292112057, индексі Н-020, кезеңділігі жылдық) жалпымемлекеттік статистикалық байқаудың статистикалық нысанын толтыру жөніндегі нұсқаулық (бұдан әрі – Нұсқаулық) «Мемлекеттік статистика туралы» Қазақстан Республикасы Заңының 12-бабы 8) тармақшасына сәйкес әзірленді және «Үй шаруашылығын ақпараттық-коммуникациялық технологияларды пайдалануы бойынша зерттеу сауалнамасы» (коды 292112057, индексі Н-020, кезеңділігі жылдық) (бұдан әрі – статистикалық нысан) жалпымемлекеттік статистикалық байқаудың статистикалық нысанын толтыруды нақтылайды.</p> <p>2. Келесі анықтамалар осы статистикалық нысанды толтыру мақсатында қолданылады:</p> <p>1) ақпараттық-коммуникациялық технологиялар – электрондық ақпараттық ресурстармен жұмыс істеу әдістерінің және аппараттық-бағдарламалық кешен мен телекоммуникациялар желілерін қолдана отырып жүзеге асырылатын ақпараттық өзара іс-қимыл әдістерінің жиынтығы;</p> <p>2) электрондық үкімет – мемлекеттік органдардың мемлекеттік функцияларды автоматтандыруға және оңтайландыруға негізделген, сондай-ақ электрондық нысанда қызметтер көрсетуге арналған өздерінің арасындағы және жеке және заңды тұлғалармен ақпараттық өзара іс-қимыл жүйесі.</p> <p>3. Статистикалық нысан іріктемеге түскен әрбір жеке үй шаруашылығына (отбасына) жеке толтырылады. Әртүрлі үй шаруашылығына жататын респонденттер бір үй-жай аумағында тұрып жатқанына қарамастан, олар бойынша ақпаратты статистикалық нысанның бір бланкісінде біріктіруге жол берілмейді.</p> <p>Сұхбат кезінде сұрақтар оқылады және жауаптардың келтірілген нұсқаларына тиісті белгілер қойылады. Респонденттің жауап нұсқасының коды дөңгелектеп қоршалады.</p> | <p>1. Настоящая Инструкция по заполнению статистической формы общегосударственного статистического наблюдения «Анкета обследования домашнего хозяйства об использовании информационно-коммуникационных технологий» (код 292112057, индекс Н-020, периодичность годовая) (далее – Инструкция) разработана в соответствии с подпунктом 8) статьи 12 Закона Республики Казахстан «О государственной статистике» и детализирует заполнение статистической формы общегосударственного статистического наблюдения «Анкета обследования домашнего хозяйства об использовании информационно-коммуникационных технологий» (код 292112057, индекс Н-020, периодичность годовая) (далее – статистическая форма).</p> <p>2. Следующие определения применяются в целях заполнения данной статистической формы:</p> <p>1) информационно-коммуникационные технологии – совокупность методов работы с электронным информационными ресурсами и методов информационного взаимодействия, осуществляемых с применением аппаратно-программного комплекса и сети телекоммуникаций;</p> <p>2) электронное правительство – система информационного взаимодействия государственных органов между собой и с физическими и юридическими лицами, основанная на автоматизации и оптимизации государственных функций, а также предназначенная для оказания услуг в электронной форме.</p> <p>3. Статистическая форма заполняется на каждое отдельно взятое домашнее хозяйство (семью), попавшее в выборку. Не допускается объединение в одном бланке статистической формы записи информации по респондентам, относящимся к разным домашним хозяйствам, даже если они проживают в пределах одного помещения.</p> <p>При интервью зачитываются вопросы и делаются соответствующие отметки в перечисленных вариантах ответов. Код варианта ответа респондента обводится</p> |
|--|--|

4. Статистикалық нысан отбасының 6 жастағы және одан асқан барлық мүшелеріне толтырылады. Пікіртерімді жүргізуге уәкілетті тұлға (бұдан әрі – интервьюер) олардың әрқайсысына реттік нөмір береді. Егер үй шаруашылығында сұралатындардың саны 5 адамнан асса, онда осы үй шаруашылығына тек статистикалық нысанның А және С модульдері бойынша екі немесе одан көп бланкі толтырылады, олардың титулдық бетіне «Жалғасы» деген белгі соғылады. Бұл статистикалық нысандарда респонденттерге нөмірлер тізбектік тәртіппен беріледі, яғни статистикалық нысанның екінші бланкісінде 1-Респонденттің орнына 6-Респондент, 2-Респонденттің орнына 7-Респондент және тағы сол сияқты деп жазылады.

Сұхбат кезінде сұрақтар оқылып беріледі және жауаптардың тізбелеген нұсқаларына тиісті белгілер соғылады немесе олар статистикалық нысанға жазылады. Барлық жауаптар сұралғандардың сөздері бойынша жазылады, оларды растайтын құжаттар талап етілмейді. Статистикалық нысанның қойылған сұрақтарына жауаптар респонденттердің тікелей өздерінен де, егер отбасының бірге тұратын ересек мүшелері статистикалық нысанның барлық сұрақтарына толық жауап бере алатын болса, олардан да алынады. Сұхбат жүргізу кезінде интервьюер респонденттерге сұрақтарды сұрақнамада келтірілгендей оқиды және сұрақтың келтірілген тұжырымынан ауытқымайды.

Интервьюер пікіртерім жүргізген кезде «Сұраққа көшу» бағанындағы сұрақтың нөмірі көрсетілген сөйлемге айрықша назар аударады. Титулдық парақта көрсетілетін үй шаруашылығының нөмірін сақтауға, жеке сұрақнамаға көшу үшін «А» модулінде көрсетілетін үй шаруашылығы мүшесінің сәйкестендіру нөміріне және атына назар аударыңыздар.

5. «А» модулінде 1-6 сұрақтар үй шаруашылығы мүшелерінің әлеуметтік - демографиялық сипаттамаларына қатысты.

5-тармақта сауалнама жүргізу сәтіндегі білім көрсетіледі.

5-тармақтың 5.1) тармақшасында мектепке дейін тәрбиеленетіндер мен оқытылатындарға бөбекханаға, балабақшаларға және дайындық топтарына баратын балалар жатады.

5-тармақтың 5.2) тармақшасындағы бастауыш білімі жоқтарға мектепке және балабақшаларға бармайтын 6 және 7 жастағы балалар, сонымен қатар мүлдем білімі жоқ үлкен адамдар жатады.

5-тармақтың 5.3) тармақшасында мектептегі 1-4 сыныпқа дейінгі оқыту негізгі бастауыш білім деп түсініледі.

5-тармақтың 5.4) тармақшасында мектептегі 5-9 сыныпқа дейінгі оқыту негізгі орта білім деп түсініледі.

5-тармақтың 5.5) тармақшасында орта білімге жалпы орта білім, техникалық және кәсіби білім жатады. Орта білім алған немесе алып жатқандарға 9-сыныпты бітірген немесе кәсіптік және техникалық училищелерде, колледждерде, лицейлерде білім алып жатқандар, 10 және 11- сыныптарда оқып жатқандар және 11-сыныпты бітіргендер жатады.

5-тармақтың 5.6) тармақшасында орта білімнен кейінгі білімге

кружком.

4. Статистическая форма заполняется на всех членов семьи в возрасте 6 лет и старше. Каждому из них, уполномоченный на проведение опроса (далее – интервьюер), присваивает порядковый номер. Если число опрашиваемых в домохозяйстве превышает 5 человек, то на данное домашнее хозяйство заполняются два и более бланков по модулю «А» и «С» статистической формы, на титульном листе которых делается пометка «Продолжение». Респондентам в этих статистических формах номера присваиваются в последовательном порядке, то есть, на втором бланке статистической формы вместо Респондент 1 вписывается Респондент 6, вместо Респондент 2 – Респондент 7 и так далее.

При интервью зачитываются вопросы и делаются соответствующие отметки в перечисленных вариантах ответов или они записываются в статистическую форму. Все ответы записываются со слов опрашиваемых, представление подтверждающих документов не требуется. Ответы на поставленные вопросы статистической формы получают как непосредственно от самих респондентов, так и от совместно проживающих взрослых членов семьи, если последние могут дать исчерпывающие ответы на все вопросы статистической формы. При проведении опроса интервьюер зачитывает респондентам вопросы так, как они приведены в вопроснике, и не отклоняется от приведенной формулировки вопроса.

Особое внимание при проведении опроса интервьюер обращает на подсказы в графе «Переход к вопросу», где указан номер вопроса. Обращаем внимание на соблюдение номера домашнего хозяйства указывающегося на титульном листе, идентификационного номера и имя члена домашнего хозяйства, указанного в модуле «А» для перехода к индивидуальному вопроснику.

5. В модуле «А» вопросы 1 – 6 касаются социально-демографических характеристик членов домохозяйства.

В пункте 5 указывается образование на момент анкетирования.

В подпункте 5.1 пункта 5 к дошкольно воспитывающимся и обучающимся относятся дети, которые ходят в ясли, в детские сады и в подготовительные группы.

К подпункту 5.2 пункта 5 к не имеющим начального образования относятся дети в возрасте 6 и 7 лет, которые не ходят в школу и в детские сады, а также и взрослые люди вообще без образования.

В подпункте 5.3 пункта 5 под начальным образованием понимается обучение в школе с 1 по 4 класс.

В подпункте 5.4 пункта 5 под основным средним образованием понимается обучение в школе с 5 по 9 класс.

В подпункте 5.5 пункта 5 к среднему образованию относятся общее среднее образование, техническое и профессиональное образование. К получившим или получающим среднее образование относятся те, кто закончил 9 классов или получает образование в профессиональных и технических училищах, лицеях, кто обучается в 10 и 11 классах и закончили 11 классов.

К подпункту 5.6 пункта 5 к послесреднему образованию относятся те, кто

колледждерде білім алып жатқан немесе бітіргендер жатады.

6-тармақтың 6.6) тармақшасында біреудің асырауындағы адам деп өзін өзіңінен қамтамасыз ете алмауына байланысты басқа адамдар тарапынан ұзақ мерзімге немесе тұрақты материалдық немесе ақшалай қамтамасыз етудегі жұмыс істеуге қабілеті жоқ адамдар танылады. Кәмелетке толмаған балалар, өз асыраушыларына қатысты алғанда іс-әрекетке қабілетсіздер, қарт ата-ана (олар зейнетақы алмайтын жағдайда), мүгедектігі бойынша жәрдемақы алатын адамдар. Уақытша жұмыссыз, бірақ жұмыс істеуге қабілеті бар адамдар біреудің асырауындағы адам болып саналмайды.

6. «В» модулінде үй шаруашылығында ақпараттық-коммуникациялық технологияларға қолжетімділік туралы ақпарат көрсетіледі.

7-тармақтың 7.3.1) тармақшасында кабельді телевизия деп телевизиялық хабар тарату (сонымен қатар FM-радио хабар тарату) моделі танылады, онда теледабыл тұтынушыға тартылған кабель арқылы жеткізілетін жоғары жиілікті дабылдар көмегімен таратылады.

7-тармақтың 7.3.2) тармақшасында жерсеріктік телевизияға тарату орталығынан тұтынушыға экватордан жоғары геотұрақты жерге жақын орбитада орналасқан Жердің жасанды серігі арқылы телевизиялық дабылды беру жүйесі жатады.

7-тармақтың 7.3.3) тармақшасында жерүсті цифрлық телевизия деп әлдеқайда көп арналар санын беру қабілетін қамтамасыз ететін аналогті жерсеріктік телевизияның технологиялық эволюциясы жатады.

7-тармақтың 7.3.4) тармақшасындағы Интернет хаттамасы негізіндегі телевизияға (IPTV) кең жолақты қосылу көмегімен Интернетке қатынау арқылы деректерді желіде IP хаттамасы бойынша беретін цифрлық телевизия технологиясы жатады. Мұнда жалпыға ортақ қолданылатын Интернет желісі, жіберу ағыны арқылы қолжетімді бейнеқызметтер қосылмайды. Сондай-ақ IPTV көрсетілетін қызметтері, әдетте қалыптасқан тұрғыда дербес компьютерде емес, телевизиялық қабылдағышта көру үшін арналған.

8-тармақта Интернет желісі деп бөліктері TCP/IP хаттамасында негізделген бірыңғай мекенжай кеңістігі арқылы бір-бірімен қисындық байланысқа түскен ғаламдық ақпараттық желі түсініледі.

10-тармақтың 10.1) тармақшасында стандартты модемге (аналогты телефон желісі бойынша қатынау) немесе ISDN арқылы қосылу телефон арқылы сөйлесу үшін телефон желісін пайдалану мүмкіндігінсіз, жылдамдығы секундына 256 килобитқа дейінгі аналогты телефон желісі арқылы Интернет желісіне қатынауды ұйымдастыруға мүмкіндік беретін технологиялар жатады.

10-тармақтың 10.2) тармақшасында бекітілген (сымды) кең жолақты байланыс деп бір немесе екі бағытта да (жүктеу және түсіру) жылдамдығы 256 кбит/с кем емес жалпыға бірдей қолдану үшін жоғары жылдамдықты байланыс орнату танылады. Оған кабельді модемдер қолдану арқылы интернетке қосылу жылдамдығы 256 кбит/с кем емес цифрлық абоненттік желілер негізінде интернетке қосылу, талшықты-оптикалық және бекітілген кең жолақты

закончил или получает образование в колледжах.

В подпункте 6.6 пункта 6 под иждивенцем понимается нетрудоспособный человек, находящийся на длительном или постоянном материальном или денежном обеспечении со стороны других лиц в связи с невозможностью обеспечивать себя самостоятельно. Несовершеннолетние дети, недееспособные по отношению к своим опекунам, престарелые родители (в том случае, если они не получают пенсию), люди получающие льготные пособия по инвалидности. Временно безработные трудоспособные люди не являются иждивенцами.

6. В модуле «В» указывается информация о доступе к информационно-коммуникационным технологиям в домашнем хозяйстве.

В подпункте 7.3.1 пункта 7 под кабельным телевидением понимается модель телевизионного вещания (также и FM-радиовещания), в которой телесигнал распространяется посредством высокочастотных сигналов, передаваемых через проложенный к потребителю кабель.

В подпункте 7.3.2 пункта 7 к спутниковому телевидению относится система передачи телевизионного сигнала от передающего центра к потребителю через искусственный спутник Земли, расположенный на геостационарной околоземной орбите над экватором.

В подпункте 7.3.3 пункта 7 под цифровым наземным телевидением понимается технологическая эволюция аналогового наземного телевидения, обеспечивающая возможность передачи значительно большего количества каналов.

В подпункте 7.3.4 пункта 7 к телевизору на основе протокола Интернет (IPTV) относится технология цифрового телевидения в сетях передачи данных по протоколу IP через Интернет-соединения посредством широкополосного подключения. Сюда не включаются видеослужбы, доступные через сеть Интернет общего пользования, посредством потоковой передачи. Также услуги IPTV, как правило, предназначены для просмотра на телевизионном приемнике, а не на персональном компьютере.

В пункте 8 под сетью Интернет понимается глобальная информационная сеть, части которой логически взаимосвязаны друг с другом посредством единого адресного пространства, основанного на протоколе TCP/IP.

В подпункте 10.1 пункта 10 к стандартному модему (через аналоговое телефонное соединение) или подключение к ISDN относятся технологии, позволяющие организовать доступ в сеть Интернет через аналоговую телефонную сеть со скоростью до 256 килобит в секунду (далее – килобит/с), без возможности использования телефонной линии для ведения телефонных разговоров.

В подпункте 10.2 пункта 10 под фиксированной (проводной) широкополосной связью понимается установленное высокоскоростное соединение для общего пользования со скоростью не менее 256 кбит/с в одном или обоих направлениях (загрузка и выгрузка). Он включает установление интернет-соединений с использованием кабельных модемов, интернет-соединений на базе цифровой абонентской линии со скоростью не менее

қолжетімділіктің басқа да технологиялары кіреді.

10-тармақтың 10.3) тармақшасында Интернетке қосылу жылдамдығы 256 кбит/с кем емес абоненттік қосылулар кең жолақты жер үсті тіркелген сымсыз байланыс деп түсініледі. Бұл көрсеткішке WiMax тіркелген қосылулары және тіркелген сымсыз абоненттік қосылулар кіреді, бірақ оған пайдалану кезінде пайдаланушылар көрсетілетін қызметке бүкіл ел бойынша кез-келген қамту аймағының кез-келген нүктесінен қолжетімділікке ие болатын ұтқыр кең жолақты абоненттік қосылулар кірмейді.

10-тармақтың 10.5) тармақшасында дауыстық, мәтіндік және графикалық ақпарат белгілі бір орынға немесе аумаққа тіркелмеген абоненттік сымсыз терминалдарға жіберілетін телекоммуникациялар түрі ұтқыр кең жолақты қосылу деп түсініледі.

7. «С» модулі компьютер, ұтқыр телефон және Интернет желісін пайдалану бойынша фильтр-сұрақтардан тұрады.

11-тармақта компьютерді пайдаланушыларға соңғы үш ай ішінде кез келген жерде (жұмыста, үйде, оқу орнында және қоғамдық орындарда) кем дегенде бір рет компьютер (дербес компьютер, планшет, ноутбук) пайдаланған пайдаланушылар жатады.

12-тармақта компьютерлік сауаттылық деңгейіне компьютерді және оған қатысты технологияларды тиімді пайдалана алу және білу жатады.

12-тармақтың 12.1) тармақшасында компьютерде жұмыс істеуге дағдыланбаған халыққа дербес компьютерде жұмыс істеуге ең болмағанда аздаған тәжірибесі жоқ халық тобы жатады.

12-тармақтың 12.2) тармақшасында жаңадан бастаған пайдаланушыларға компьютерде (файлдарды көшіруге, дискілік құрылғылармен, компьютерлік ойындармен жұмыс істеуге қабілетті) немесе Интернет желісіне қатынайтын планшетті компьютерде жұмыс істеудің ең төмен дағдыларына ие адамдар жатады.

12-тармақтың 12.3) тармақшасында қарапайым пайдаланушыларға офистік бағдарламалық өнімдерде (Microsoft Office (Excel, Word) пакеттерімен) жұмыс істеуге базалық дағдысы бар адамдар жатады.

12-тармақтың 12.4) тармақшасында тәжірибелі пайдаланушыға кең таралған бағдарламалар мен арнайы бағдарламалық қамтамасыз етудің (Corel Draw, MS Project, AutoCAD, SPSS) бай тәжірибесі бар адамдар және қарапайым бағдарламалық қамтамасыз ету жұмыстарымен қатар, сондай-ақ бағдарламалаудың арнаулы тілдерінде (Basic, Pascal, Java, C++) бағдарламалауға қабілеті бар адамдар жатады.

13-тармақта адамның күнделікті және кәсіби қызметінде цифрлық технологияларды пайдалану білімі және қабілетін сипаттайтын цифрлық сауаттылық деңгейі көрсетіледі.

Адамның игерген цифрлық білімі мен машықтығына адамның өздігінен:

- 1) базалық цифрлық құрылғыларды;
- 2) стандартты бағдарламаларды;
- 3) Интернет арқылы сервистер мен көрсетілетін қызметтерді (көрсетілетін

256 кбит/с, волоконно-оптические и другие технологии широкополосного фиксированного доступа.

В подпункте 10.3 пункта 10 под наземной фиксированной беспроводной широкополосной связью понимаются абонентские подключения к Интернету с заявленной скоростью загрузки не менее 256 кбит/с. В этот показатель входят фиксированные подключения WiMax и фиксированные беспроводные абонентские подключения, но не входят мобильные широкополосные абонентские подключения, при использовании которых пользователи получают доступ к услуге по всей стране в любой точке зоны покрытия.

В подпункте 10.5 пункта 10 под мобильным широкополосным соединением понимается вид телекоммуникаций, при котором голосовая, текстовая и графическая информация передается на абонентские беспроводные терминалы, не привязанные к определенному месту или территории.

7. Модуль «С» содержит вопросы-фильтры по использованию компьютера, мобильного телефона и сети Интернет.

В пункте 11 к пользователям компьютера относятся пользователи, которые хотя бы один раз за последние три месяца пользовались компьютером (персональным компьютером, планшетом, ноутбуком) в любом месте (на работе, дома, по месту обучения и в общественных местах).

В пункте 12 к уровню компьютерной грамотности относится знание и умение эффективно пользоваться компьютером и связанными с ним технологиями.

В подпункте 12.1 пункта 12 к населению без навыков работы на компьютере относится население, которое не имеет даже минимального опыта работы на персональном компьютере.

В подпункте 12.2 пункта 12 к начинающим пользователям относятся лица, владеющие минимальными навыками работы на компьютере (способные копировать файлы, работать с дисковыми устройствами, с компьютерными играми), или на планшетном компьютере с выходом в сеть Интернет.

В подпункте 12.3 пункта 12 к обычному пользователю относятся лица, владеющие базовыми навыками работы на офисных программных продуктах (пакетом Microsoft Office (Excel, Word)).

В подпункте 12.4 пункта 12 к опытному пользователю относятся лица, обладающие богатым опытом работы с широко распространенными программами и специальным программным обеспечением (Corel Draw, MS Project, AutoCAD, SPSS) и лица, способные наряду с работой с обычным программным обеспечением, также программировать на специальных языках программирования (Basic, Pascal, Java, C++).

В пункте 13 отражается уровень цифровой грамотности, характеризующий знание и умение человека использовать цифровые технологии в повседневной и профессиональной деятельности.

К цифровым знаниям и навыкам, которыми обладает человек необходимо отнести способность человека самостоятельно использовать:

- 1) базовые цифровые устройства;
- 2) стандартные программы;

қызметтің өзін тікелей алуына дейін ақпаратты іздеу);

4) бағдарламалық қамтамасыз ету және ақпараттық қауіпсіздік бойынша механизмдерді;

5) салалық бағдарламалық-аппараттық шешімдерді;

6) қосымша цифрлық құрылғыларды (цифрлық фотоаппараттар, цифрлық видеокамералар, веб-камералар, цифрлық телекөрсетілімдер, DVD-күйтабақ ойнатқыштар, проекторлар және тағы басқа) пайдалану қабілеті жатады.

13-тармақтың 13.2) тармақшасында стандарттық бағдарламаларға мәтіндік және кестелік редакторлар жатады.

13-тармақтың 13.3) тармақшасында Интернет арқылы көрсетілетін қызметтерге және сервистерге ақпарат іздеу, көрсетілетін қызметтерді алу, ақпараттарды, әуендерді жүктеу, онлайн журналдарды, фильмдерді қарау және басқалары жатады.

13-тармақтың 13.4) тармақшасында компьютерді және дербес деректерді қорғау бойынша мәселелерге антивирустық бағдарламаларды икемдеу және бекіту, жеке деректерді өзгерту (пароль, персональды мәліметтер және басқалары) жатады.

13-тармақтың 13.5) тармақшасында кәсіби қызметте пайдаланылатын бағдарламалық-аппараттық шешімдерге функционалды міндеттерді орындауға арналған бағдарламалық және аппараттық кешендер жатады.

14-тармақта ұтқыр ұялы телефонды пайдаланушыларға соңғы үш ай ішінде кез келген жерде кем дегенде бір рет қоңырау шалу немесе қабылдау үшін немесе SMS жолдау немесе қабылдау сияқты операцияларды жүзеге асыру үшін қызметті Интернет желісіне қолжетімділікті пайдаланған пайдаланушылар жатады.

16-тармақта Интернет желісін пайдаланушыға соңғы үш ай ішінде кез келген құрылғы арқылы және кез келген жерде (жұмыста, үйде, оқу орнында және қоғамдық орындарда) кем дегенде бір рет Интернет желісіне қосылған пайдаланушы жатады.

8. «D» модулінде компьютерді пайдалану туралы ақпарат көрсетіледі.

9. «E» модулінде Интернет желісін және электрондық үкіметтің көрсетілетін қызметтерін пайдалану туралы ақпарат көрсетіледі.

24-тармақта Интернет желісіне қолжетімділік үшін тасымалды құрылғыларға ұтқыр телефон, планшет немесе тасымалды компьютер (ноутбук, нетбук, ультрабук) жатады. Интернетке қолжетімділік үшін пайдаланылатын желі, ұтқыр байланыс желісі немесе басқа да сымсыз байланыс (клиенттік Wi-Fi қабылдау-жіберу құрылғыларымен жабдықталған ұтқыр құрылғылар) болуы мүмкін.

25-тармақтың 25.5) тармақшасында Интернет желісі арқылы немесе кез келген IP-желілер бойынша сөздік дабылдарды жеткізуді қамтамасыз ететін байланыс жүйесі Интернет желісі/VoIP арқылы телефонмен сөйлесу деп түсініледі.

25-тармақтың 25.6) тармақшасында әлеуметтік желіге қызығушылықтары ортақ адамдарды таныстыру және жинау, оларға әртүрлі тақырыптарға әңгімелесу мүмкіндігін беру, фото және бейнекөріністерді салу және талқылау, бірін-бірі

3) сервисы и услуги через Интернет (поиск информации до получения непосредственно самой услуги);

4) программные обеспечения и механизмы по информационной безопасности;

5) отраслевые программно - аппаратные решения;

6) дополнительные цифровые устройства (цифровые фотоаппараты, цифровые видеокамеры, веб-камеры, цифровое телевидение, DVD-проигрыватели, проекторы и так далее).

В подпункте 13.2 пункта 13 к стандартным программам относятся текстовые и табличные редакторы.

В подпункте 13.3 пункта 13 к сервисам и услугам через Интернет относятся поиск информации, получение услуг, скачивание информации, музыки, просмотр онлайн журналов, фильмов и другие.

В подпункте 13.4 пункта 13 к проблемам по защите компьютера и персональных данных относятся настройка и установка антивирусных программ, изменение личных данных (пароль, персональных сведений и другие).

В подпункте 13.5 пункта 13 к программно-аппаратным решениям, используемым в профессиональной деятельности, относятся программы и аппаратные комплексы, предназначенные для выполнения функциональных обязанностей.

В пункте 14 к пользователям мобильного телефона относится пользователи, которые пользовались услугой хотя бы один раз за последние три месяца для совершения или приема вызовов или для осуществления операций, таких как отправка или получение SMS или доступа к сети Интернет в любом месте.

В пункте 16 к пользователю сетью Интернет относится пользователь, который подключался к сети Интернет хотя бы один раз за последние три месяца посредством любых устройств и в любом месте (на работе, дома, по месту обучения и в общественных местах).

8. В модуле «D» указывается информация об использовании компьютера.

9. В модуле «E» указывается информация об использовании сети Интернет и услуги электронного правительства.

В подпункте 24 к переносным устройствам для доступа к сети Интернет относятся мобильный телефон, планшетный или переносной компьютер (ноутбук, нетбук, ультрабук). Сетью, используемой для доступа в Интернет, может быть либо сеть мобильной связи или иные сети беспроводной связи (мобильные устройства, оснащенные клиентским Wi-Fi приемопередающими устройствами).

В подпункте 25.5 пункта 25 под телефонными переговорами через сеть Интернет/VoIP понимается система связи, обеспечивающая передачу речевого сигнала по сети Интернет или по любым другим IP-сетям.

В подпункте 25.6 пункта 25 к социальной сети относится сеть разработанная с целью познакомить и собрать людей с общими интересами, дать им возможность общаться на различные темы, выкладывать и обсуждать фото и видео, добавлять друг друга в друзья или недруги, загружать и слушать музыку и

достарға немесе дос еместерге қосу, музыка жүктеу және тыңдау мақсатында әзірленген желі жатады. Әлеуметтік желілердің бір жағымды жағы бұрын жоғалтып алған достарды, туыстарды табу мүмкіндігі болып табылады.

25-тармақтың 25.12) тармақшасында кәсіптік желіге ізденушілермен қатар жұмыс берушілер де белсенді пайдаланатын әлеуметтік желілер жатады. Бұл жерде қажетті қызметкерді таңдаумен қатар өзінің бағынысындағы қызметкерлер туралы егжей-тегжейлі білуге мүмкіндік бар.

25-тармақтың 25.14) тармақшасында қашықтықтан банкілік қызмет көрсету технологиясы Интернет желісі арқылы банктік операцияларды жүзеге асыру деп түсініледі. Интернетке қолжетімділігі бар кез келген компьютерден кез келген уақытта есепшоттар мен операцияларға (олар бойынша) қол жеткізу беріледі. Операцияларды орындау үшін браузер пайдаланылады, яғни жүйені бағдарламалық қамтамасыз етудің клиент бөлігін орнатудың қажеттілігі болмайды. Интернет-банкінг көбінесе жіңішке клиент технологиясын қолданумен банк-клиент жүйесі бойынша қолжетімді. Әдетте, интернет-банкінг көрсететін қызметтер мыналарды қамтиды:

- 1) есепшоттар туралы көшірме;
- 2) банктік өнімдер бойынша ақпараттарды ұсыну (депозиттер, кредиттер);
- 3) депозиттерді ашуға өтінімдер, кредиттер, банктік карталарды алу; банк есепшотына ішкі аударымдар;
- 4) басқа банктердегі есепшоттарға аударымдар, құралдарды конвертациялау, көрсетілетін қызметтерді төлеу.

25-тармақтың 25.16) тармақшасында онлайн-курстарға қашықтықтан оқыту курстары жатады. Оқыту процесі бейнесабақтар көмегімен жүргізіледі, онда бейне және мәтіндік материалдармен танысу, тәжірибелік тапсырмаларды орындау және білімді бақылау үшін тестілеуден өткізу жүзеге асырылады.

25-тармақтың 25.18) тармақшасында веб-радиоға дыбыстық хабар тарату мен музыканы әлемнің Интернет желісіне қолжетімділігі бар кез келген нүктесіне Интернеттің жаһандық желілері (WAN) арқылы немесе жергілікті есептеу желісі арқылы осы желіге қосылған кез келген компьютерге беретін бұқаралық ақпарат құралдары жатады.

25-тармақтың 25.19) тармақшасында веб-телевизияға кең жолақты қатынау көмегімен Интернетке қосылу арқылы телевизиялық дабылды екі жақтан цифрлық жолмен беруге негізделген жүйе жатады.

25-тармақтың 25.22) тармақшасында қандай да бір веб-сайтқа қатысушының парақшасы жеке парақша деп түсініледі. Онда орналастырылғандар жобалардың көпшілігінде қатысушы-иесінің қарауына толық тиесілі. Жеке парақша мәтіндерден, суреттерден, цитаталардан тұруы мүмкін.

25-тармақтың 25.24) тармақшасында өз ойларын жазатын виртуалды күнделік блог деп түсініледі. Интернеттегі виртуалды күнделіктер блогосфералар деп аталады. Өз виртуалды күнделіктерінде оқырмандар үшін өз мақалаларын жазатын адамдарды блоггерлер деп атайды және олар блоггингімен айналысады немесе жай ғана блог жүргізеді деп айту қабылданған.

25-тармақтың 25.26) тармақшасында адамға күрделі жағдайдан шығу үшін

так далее. Одним из плюсов социальных сетей является возможность найти давно потерянных друзей, родственников.

В подпункте 25.12 пункта 25 к профессиональной сети относятся социальные сети, с ним активно пользуются как соискатели, так и работодатели. Здесь есть возможность не только подобрать нужного сотрудника, но и подробнее узнать о своих подчиненных.

В подпункте 25.14 пункта 25 под осуществлением банковских операций через сеть Интернет понимается технология дистанционного банковского обслуживания, доступ к счетам и операциям (по ним) предоставляется в любое время и с любого компьютера, имеющего доступ в Интернет. Для выполнения операций используется браузер, то есть отсутствует необходимость установки клиентской части программного обеспечения системы. Интернет-банкінг часто доступен по системе банк-клиент, с использованием технологии тонкого клиента. Как правило, услуги интернет-банкінга включают:

- 1) выписки по счетам;
- 2) предоставление информации по банковским продуктам (депозиты, кредиты);
- 3) заявки на открытие депозитов, получение кредитов, банковских карт, внутренние переводы на счета банка;
- 4) переводы на счета в других банках, конвертацию средств, оплату услуг.

В подпункте 25.16 пункта 25 к онлайн-курсам относятся курсы дистанционного обучения. Процесс обучения ведется с помощью видеоуроков, где осуществляется знакомство с видео и текстовыми материалами, выполнения практических заданий и проход тестов на контроль знаний.

В подпункте 25.18 пункта 25 к веб-радио относятся средства массовой информации, передающие звуковые вещательные передачи и музыку посредством глобальной сети Интернет (WAN) в любую точку мира, где есть доступ к сети Интернет, или посредством локальной вычислительной сети на любой компьютер, подключённый к этой сети.

В подпункте 25.19 пункта 25 к веб-телевидению относятся система, основанная на двусторонней цифровой передаче телевизионного сигнала через Интернет-соединения посредством широкополосного подключения.

В подпункте 25.22 пункта 25 под личной страницей понимается страница участника какого-либо веб-сайта. То, что размещается на ней, в большинстве проектов находится полностью на усмотрении участника-владельца. Личная страница может содержать тексты, картинки, цитаты.

В подпункте 25.24 пункта 25 под блогом понимается виртуальный дневник, в которой пишут свои мысли. В Интернете виртуальные дневники называются блогосферой. Людей, ведущих своих виртуальные дневники, которые пишут свои статьи для читателей, называют блоггерами и принято говорить, что они занимаются блоггингом или просто ведут блог.

В подпункте 25.26 пункта 25 под онлайн консультацией понимается переписка, в которой пытаются помочь человеку найти выход из сложной для

амал табуға көмектесуге тырысатын хат алмасу онлайн консультация деп түсініледі. Онлайн консультация электронды пошта бойынша немесе «В Контакте» әлеуметтік желісінде жүргізілуі мүмкін.

10. «F» модулінде электрондық коммерция туралы ақпарат көрсетіледі.

Интернет желісі арқылы тауарлар мен көрсетілген қызметтерді сату немесе сатып алу электрондық коммерция деп түсініледі.

32-тармақтың 32.1) тармақшасында Интернет желісі арқылы банктік төлем карталарымен төлем жүргізу кредит немесе дебет картасымен төлем жүргізу деп түсініледі:

1) несие беру шартына сәйкес белгіленген лимит шеңберінде банктің клиентке берген қаражаты есебінен клиенттің тауарлар мен көрсетілетін қызметтерге төлем жүргізуіне мүмкіндік беретін төлем картасы несие картасы деп түсініледі;

2) ал банк айналысқа шығаратын және клиент есепшотына байластыратын төлем картасы дебет картасы деп түсініледі. Картаны ұстаушы оны тауарлар мен көрсетілетін қызметтерге төлем жүргізу, банкоматтан немесе банк кассасынан қолма-қол ақша алу үшін пайдаланады, аталған карта ақшаны есепшотта орналасқан меншікті қаражат есебінен ғана пайдалануға мүмкіндік береді.

32-тармақтың 32.5) тармақшасында ұялы телефон шотынан 50 тенгеден 75000 теңгеге дейінгі шамада көрсетілетін қызметтер мен тауарлар ақысын төлеуге мүмкіндік беретін сервис ұялы төлемдер деп түсініледі. Осы сервис көмегімен клиенттің есепшотынан жылдам әрі қауіпсіз түрде көрсетілетін қызметтер мен тауарлар сомасы шегеріледі.

11. Ескертпе: X – бұл позиция толтыруға жатпайды.

него ситуации. Онлайн консультация может проходить по электронной почте или в Контакте.

10. В модуле «F» указывается информация об электронной коммерции.

Под электронной коммерцией понимается продажа и покупка товаров и услуг через сеть Интернет.

В подпункте 32.1 пункта 32 под оплатой платежными банковскими картами через сеть Интернет понимается, оплата кредитной или дебетовой картой:

1) под кредитной картой понимается платежная карта, которая позволяют клиенту оплачивать товары и услуги за счет средств, предоставленных банком клиенту в пределах установленного лимита в соответствии с условиями кредитного договора;

2) под дебетовой картой понимается платежная карта, которую эмитирует банк и привязывает к счету клиента. Держатель карты использует ее для оплаты товаров и услуг, получения наличных в банкомате или в кассе банка, данная карта позволяет пользоваться деньгами только в пределах собственных средств, размещенных на счете.

В подпункте 32.5 пункта 32 под мобильными платежами понимается сервис, позволяющий оплачивать услуги и товары со счета мобильного телефона в пределах от 50 тенге до 75000 тенге. С помощью данного сервиса быстро и безопасно списывается сумма со счета клиента за услугу и товар.

11. Примечание: X – данная позиция не подлежит заполнению.