



Мемлекеттік статистика органдары  
құпиялылығына кепілдік береді  
Confidentiality is guaranteed  
органами государственной статистики

Жалпы мемлекеттік статистикалық  
байқаудың статистикалық нысаны  
Статистическая форма  
общегосударственного  
статистического наблюдения

Қазақстан Республикасы  
Ұлттық экономика министрлігі  
Статистика комитеті төрағасының  
2020 жылғы «10» ақпандағы  
№ 20 бұйрығына 5-қосымша

Приложение 5 к приказу  
Председателя Комитета по статистике  
Министерства национальной экономики  
Республики Казахстан  
от «10» февраля 2020 года № 20

## Келушілерді зерттеу сауалнамасы Анкета обследования посетителей

Индексі **Н-060**  
Индекс

жылына екі рет  
два раза в год

есепті кезең  
отчетный период

қаңтар  
январь  
шілде  
июль


жыл  
год

--	--	--	--

Қазақстаннан шығу сәтінде әуежайларда, теміржол вокзалдарында, автостанцияларда және автомобильді  
өткізу бекеттерінде келушілерден (резидент еместерден) пікіртерім алынады

Опрашиваются посетители (нерезиденты) в аэропортах, на железнодорожных вокзалах, на автостанциях и на  
автомобильных пунктах пропуска на момент выезда из Казахстана

Интервьюерлер тапсыратын мерзім – 20 қаңтарға (қоса алғанда) және 5 шілдеге (қоса алғанда) дейін  
Срок представления интервьюерами – до 20 января (включительно) и до 5 июля (включительно)

**1. Аумақтың (елді мекеннің) атауы**

Наименование территории (населенного пункта) .....

**2. Әкімшілік-аумақтық объектілер жіктеуішіне (бұдан әрі - ӘАОЖ) сәйкес елді мекеннің коды**

Код населенного пункта согласно Классификатору административно-территориальных объектов  
(далее – КАТО).....

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

**3. Елді мекеннің типі (қала – 1, ауыл – 2)**

Тип населенного пункта (1 – город, 2 – село).....

--

**4. Интервьюердің коды**

Код интервьюера.....

--	--

**5. Бланкінің реттік нөмірі**

Порядковый номер бланка.....

--	--	--

**6. Сауалнама алу күні**  
Дата анкетирования

--	--

күні  
число

--	--

айы  
месяц

--	--	--	--

жылы  
год

Құрметті келушілер, төмендегі сұрақтарға жауап берулеріңізді өтінеміз  
Уважаемые посетители, пожалуйста, ответьте на нижеследующие вопросы

### 1. Қазақстанға сапар туралы жалпы мәліметтер

Общие сведения о визите в Казахстан

<b>1.1 Сауалнама жүргізілген орынды көрсетіңіз</b> Укажите место анкетирования	1) <b>әуежай</b> аэропорт <input type="checkbox"/> $\Rightarrow$ 1.2 2) <b>теміржол вокзалы</b> железнодорожный вокзал <input type="checkbox"/> $\Rightarrow$ 1.2 3) <b>автостанция</b> <input type="checkbox"/> $\Rightarrow$ 1.2 4) <b>автомобильді өткізу бекеті</b> автомобильный пункт пропуска <input type="checkbox"/> $\Rightarrow$ 1.2	
<b>1.2 Сізді қоса алғанда келгендердің санын көрсетіңіз</b> Укажите количество приехавших, включая Вас лично	1) <b>барлығы</b> всего <input type="text"/> <input type="text"/> <b>олардан:</b> из них: а. <b>әйелдер</b> женщины <input type="text"/> <input type="text"/> $\Rightarrow$ 1.3	
<b>1.3 Сізді қоса алғанда жасы бойынша келгендерді көрсетіңіз</b> Укажите количество приехавших по возрасту, включая Вас лично	1) <b>15 жасқа дейін</b> до 15 лет <input type="text"/> <input type="text"/> $\Rightarrow$ 1.4 2) <b>15-24 жас</b> 15-24 лет <input type="text"/> <input type="text"/> $\Rightarrow$ 1.4 3) <b>25-34 жас</b> 25-34 года <input type="text"/> <input type="text"/> $\Rightarrow$ 1.4 4) <b>35-44 жас</b> 35-44 года <input type="text"/> <input type="text"/> $\Rightarrow$ 1.4 5) <b>45-54 жас</b> 45-54 года <input type="text"/> <input type="text"/> $\Rightarrow$ 1.4 6) <b>55-64 жас</b> 55-64 года <input type="text"/> <input type="text"/> $\Rightarrow$ 1.4 7) <b>65 жас және үлкен</b> 65 лет и старше <input type="text"/> <input type="text"/> $\Rightarrow$ 1.4	
<b>1.4 Соңғы 12 ай ішінде өзіңіз тұрған елді көрсетіңіз</b> Укажите страну в которой Вы жили в течение последних 12 месяцев	<div style="border: 1px solid black; height: 20px; width: 100%;"></div> <b>Ел коды (статистика органының қызметкерлері толтырады)</b> Код страны (заполняется работником органа статистики) <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/>	$\Rightarrow$ 1.5
<b>1.5 Сіз өз сапарыңызды ұйымдастырдыңыз</b> Вы организовали свою поездку	1) <b>интернет арқылы онлайн-travel агенттігінің көмегімен</b> с помощью он-лайн-travel агентства через Интернет <input type="checkbox"/> $\Rightarrow$ 1.6 2) <b>туроператор немесе турагенттік қызметінің көмегімен</b> с помощью услуг туроператора или турагентства <input type="checkbox"/> $\Rightarrow$ 1.6 3) <b>өздігінен</b> самостоятельно <input type="checkbox"/> $\Rightarrow$ 1.6	
<b>1.6 Сіздің сапарыңыздың негізгі бір мақсатын көрсетіңіз. Егер сапар бірлескен болса (демалыс және дүкен аралау), онда осы үшін Сіз сапар жасаған мақсат – негізгі болып табылады</b> Укажите одну основную цель Вашей поездки. Если поездка была совмещенная (отдых и посещение магазинов), то основная цель	1) <b>еңбек демалысы және демалыс</b> отпуск и отдых <input type="checkbox"/> $\Rightarrow$ 1.7 2) <b>туыстар мен достарға бару</b> посещение друзей и родственников <input type="checkbox"/> $\Rightarrow$ 1.7 3) <b>білім алу және кәсіби дайындық</b> образование и профессиональная подготовка <input type="checkbox"/> $\Rightarrow$ 1.7 4) <b>емдік және сауықтыру емшаралары</b> лечебные и оздоровительные процедуры <input type="checkbox"/> $\Rightarrow$ 1.7 5) <b>дін және қажылық</b> религия и паломничество <input type="checkbox"/> $\Rightarrow$ 1.7	

<p>поездки - это цель, без которой Вы не совершили бы поездку</p>	6) <b>дүкендерді аралау</b> посещение магазинов	<input type="checkbox"/>	⇒ 1.7
	7) <b>транзит</b> транзит	<input type="checkbox"/>	⇒ 1.7
	8) <b>іскерлік және кәсіби</b> деловые и профессиональные	<input type="checkbox"/>	⇒ 1.7
	9) <b>өзге де мақсаттар</b> прочие цели	<input type="checkbox"/>	⇒ 1.7
<p>1.7 <b>Қазақстанда сіз түнедіңіз бе?</b> Вы осуществляли ночевки в Казахстане?</p>	1) <b>иә</b> да	<input type="checkbox"/>	⇒ 2
	2) <b>жоқ</b> нет	<input type="checkbox"/>	⇒ 3

**2. Сіз келген орындардың-өңірлердің атауын және көрсетілген орналасу орындарында өткізілген түндер саны көрсетіңіз**

Укажите названия регионов - мест Вашего пребывания и количество проведенных ночей в указанных местах размещения

[illegible]

**2.1 2-бөлімдегі ең көп өткізілген түндер саны көрсетілген елді мекеннің атауын (ауыл, аудан, қала) жазу үлгісімен (интервьюер толтырады) және ӘАОЖ кодын (статистика органының қызметкері толтырады) көрсетіңіз**

Укажите название населенного пункта (село, район, город) прописью (заполняет интервьюер) и Код КАТО (заполняет работник органа статистики) из раздела 2, где было указано наибольшее количество проведенных ночей

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

**3. Сапар кезіндегі көрсетілген қызметтерге кеткен шығыстарды көрсетіңіз<sup>1</sup>, теңге**

Укажите расходы на услуги во время визита<sup>1</sup>, теңге

Жол коды Код строки	Атауы Наименование	Қазақстан аумағындағы сапарға шығыстар Расходы в поездке на территории Казахстана
А	Б	1
1	Сапарды іске асыру үшін Сіз қанша ақша жұмсадыңыз, барлығы Какую сумму денег Вы израсходовали на осуществление поездки, всего	
1.1	тұру проживание	
1.2	туристік агенттіктердің және операторлардың қызметтері услуги туристских агентств и операторов	
1.3	дүкендерде өнімдерді сатып алуды қоса алғанда тамақтану питание, включая покупку продуктов в магазинах	
1.3.1	мейрамханаларда және дәмханаларда тамақтану питание в ресторанах и кафе	
1.4	тамақ өнімдерінен басқа тауарларды сатып алу покупка товаров, за исключением продуктов питания	
1.4.1	киім және аяқкиім бұйымдары предметы одежды и обуви	
1.4.2	кәдесыйлар және сыйлықтар сувениры и подарки	
1.4.3	техника техника	
1.4.4	тоқыма тауарлары (кілемдер, төсек жапқыштар) текстильные товары (ковры, пледы)	
1.4.5	белгілі бір құндылығы бар бұйымдар: асыл металдар және тастар (гауһар тас, алтын, күміс), антиквариат, көркем өнер туындылары және басқа да құндылықтарды сатып алу приобретение изделий, обладающих определенной ценностью: драгоценные металлы и камни (бриллианты, золото, серебро), антиквариат, предметы художественного искусства и другие ценности	
1.4.6	өзге де тауарларды сатып алу покупка прочих товаров	
1.5	рекреациялық және спорттық іс-шаралар рекреационные и спортивные мероприятия	
1.6	мәдени көрсетілетін қызметтер услуги культурные	
1.7	емдік және сауықтыру емшаралары лечебные и оздоровительные процедуры	
1.8	өзге де шығыстар прочие расходы	

Ескертпе:

Примечание:

<sup>1</sup> Инвестициялық, коммерциялық және қайырымдылық сипаттағы шығыстарды қоспағанда, Қазақстан аймағында ғана сатып алынған тауарлар мен көрсетілген қызметтер құнын көрсету

<sup>1</sup> Указывать стоимость купленных товаров и полученных услуг только на территории Казахстана, не включая расходы инвестиционного, коммерческого и благотворительного характера

**4. Көлік шығыстарын (ең ұзақ шақырымды жүріп өткен бір көліктің түрі бойынша ғана әр баған бойынша шығыстарды көрсету керек) көрсетіңіз, теңге**

Укажите расходы на транспорт (необходимо проставить расходы по каждой графе только по одному виду транспорта, на котором преодолели наибольшее расстояние), тенге

Жол коды Код строки	Атауы Наименование	Қазақстанға кіру және Қазақстаннан шығу кезіндегі көлік шығыстар Расходы на транспорт при въезде в Казахстан и выезде из Казахстана	Қазақстан бойынша орын ауыстыру кезіндегі көлік шығыстары Расходы на транспорт при перемещении по Казахстану
А	Б	1	2
1	<b>Әуе көлігі</b> Воздушный транспорт		
2	<b>Су көлігі</b> Водный транспорт		
3	<b>Теміржол көлігі</b> Железнодорожный транспорт		
4	<b>Халықаралық автобус</b> Международный автобус		×
5	<b>Қалааралық автобус</b> Междугородный автобус	×	
6	<b>Жеке меншік автомашина (жанармай)</b> Собственная автомашина (топливо)		
7	<b>Жалға алынған автокөлік құралдарын жалдау (4-бөлімнің 9-жолында шығыстары белгіленетін жанармайды қоспағанда)</b> Аренда автотранспортных средств, взятых на прокат (за исключением топлива, расходы которого отмечаются по строке 9 раздела 4)		
8	<b>Такси, мотоцикл, қалалық көлік, велосипед</b> Такси, мотоцикл, городской транспорт, велосипед		
9	<b>Жанармай (жалға алынған автокөлік құралдарымен жүрген жағдайда)</b> Топливо (в случае передвижения на автотранспортных средствах, взятых на прокат)		

**5. Сіз қазақстандық көлік компаниясының қызметтерін пайдаландыңыз ба? (4-бөлімнің 1-бағанынан жолдарды көрсеткендер)**

Вы пользовались услугами казахстанской транспортной компании? (указавшие строки из графы 1 раздела 4)

1) **иә**

да

☐

2) **жоқ**

нет

☐

**6. Сіз Қазақстанда болған кезіңізде немен айналыстыңыз? (жауаптардың бірнеше нұсқаларына жол беріледі)**

Чем Вы занимались во время пребывания в Казахстане? (допускается несколько вариантов ответов)

**1.1 көрікті жерлерге бару**

посещение достопримечательностей

☐

**1.2 қасиетті жерлерге бару**

посещение сакральных мест

☐

**1.3 мәдени және спорттық іс-шараларға бару**

посещение культурных и спортивных мероприятий

☐

- 1.4 сатып алу ☐  
покупки
- 1.5 гастрoномиялық тур ☐  
гастрономический тур
- 1.6 спорт (қыстық және спорттың басқа түрлері) ☐  
спорт (зимние и другие виды спорта)
- 1.7 экологиялық туризм ☐  
экологический туризм
- 1.8 аң аулау ☐  
охота
- 1.9 балық аулау ☐  
рыбалка
- 1.10 отбасылық іс-шараларға қатысу (үйлену тойы, туған күндер және сол сияқтылар) ☐  
посещение семейных мероприятий (свадьбы, дни рождения и так далее)
- 1.11 емделу ☐  
лечение
- 1.12 басқа да ☐  
другие \_\_\_\_\_

7. Сапар барысында Сіз қиындықтарға ұшырадыңыз ба?  
Сталкивались ли Вы с трудностями во время поездки?

Иә  
Да

- 1.1 паспорттық бақылаудан өту кезінде ☐  
при прохождении паспортного контроля
- 1.2 миграциялық қызметте тіркелу кезінде ☐  
при регистрации в миграционной службе
- 1.3 жолаушылар көлігін пайдалану кезінде ☐  
при использовании пассажирского транспорта
- 1.4 орналастыру орындарында (орналастыру орындары қызметкерлерінің ☐  
шет тілін білмеуі, шектеулі сервис, қызмет көрсетудің төмен сапасы)  
в местах размещения (незнание иностранных языков сотрудниками мест размещения, ограниченный сервис, низкое качество услуг)
- 1.5 қала, көрнекі орындар, оқиғалар, іс-шаралар және басқасы ☐  
туралы ақпараттар алу кезінде  
при получении информации о городе, достопримечательностях, событиях, мероприятиях и другое
- 1.6 көрнекі орындарға барған кезде ☐  
при посещении достопримечательностей
- 1.7 тамақтану объектілеріне барған кезде ☐  
при посещении объектов питания

8. Бес баллдық шәкіл бойынша сапарға қанағаттану дәрежесін белгілеңіз «✓» (5-жақсы, 1-өте жаман)  
Отметьте «✓» степень удовлетворенности поездкой по пятибалльной шкале (5 – отлично, 1 – очень плохо)

Жол коды Код строки	Атауы Наименование	Қанағаттану дәрежесі Степень удовлетворенности				
		5	4	3	2	1
А	Б	1	2	3	4	5
1	Орналастыру бойынша көрсетілетін қызметтер Услуги по размещению					
2	Қоғамдық тамақтандыру объектілерінің көрсетілетін қызметтері Услуги объектов общественного питания					
3	Көлік қызметтері Услуги транспорта					
4	Демалыс және ойын-сауық қызметтері Услуги отдыха и развлечений					
5	Экскурсиялық көрсетілетін қызметтер (гидтер қызметтері)					

	Экскурсионные услуги (услуги гидов)					
6	<b>Сіз жалпы сапармен қанағаттандыңыз ба</b> В целом удовлетворены ли Вы поездкой					

**9. Сіз Қазақстанды немен байланыстырасыз? (жауаптардың бірнеше нұсқаларына жол беріледі)**  
С чем Вы ассоциируете Казахстан? (допускается несколько вариантов ответов)

- |      |  |                          |
|------|--|--------------------------|
| 1.1  | <b>тамаша табиғат/пейзаж елі</b><br>страна красивых пейзажей/природы                   | <input type="checkbox"/> |
| 1.2  | <b>қонақжай адамдардың елі</b><br>страна гостеприимных людей                           | <input type="checkbox"/> |
| 1.3  | <b>көшпенді мәдениет елі</b><br>страна кочевой культуры                                | <input type="checkbox"/> |
| 1.4  | <b>ұлы Дала елі</b><br>страна Великой степи  | <input type="checkbox"/> |
| 1.5  | <b>жарқын қалалар елі</b><br>страна ярких городов                                      | <input type="checkbox"/> |
| 1.6  | <b>ұмытылмас оқиғалар елі</b><br>страна незабываемых приключений                       | <input type="checkbox"/> |
| 1.7  | <b>әртүрлі асханасы бар ел</b><br>страна с разнообразной кухней                        | <input type="checkbox"/> |
| 1.8  | <b>асқар таулар мен сұлу көлдер елі</b><br>страна величественных гор и живописных озер | <input type="checkbox"/> |
| 1.9  | <b>Ұлы Жібек жолы бойындағы ел</b><br>страна на Великом Шелковом пути                  | <input type="checkbox"/> |
| 1.10 | <b>саяхат үшін қауіпсіз ел</b><br>безопасная страна для путешествий                    | <input type="checkbox"/> |

**10. Сіз Қазақстанға қайта оралуды қалар ма едіңіз?**  
Хотели бы Вы вернуться в Казахстан?

- |             |                          |               |                          |                         |                          |
|-------------|--------------------------|---------------|--------------------------|-------------------------|--------------------------|
| 1) иә<br>да | <input type="checkbox"/> | 2) жоқ<br>нет | <input type="checkbox"/> | 3) білмеймін<br>не знаю | <input type="checkbox"/> |
|-------------|--------------------------|---------------|--------------------------|-------------------------|--------------------------|

**11. Статистикалық нысанды толтыруға жұмсалған уақытты көрсетіңіз, сағатпен (қажеттісін қоршаңыз)**  
Укажите время, затраченное на заполнение статистической формы, в часах (нужное обвести)

<b>1 сағатқа дейін</b> до 1 часа	1-2	2-4	4-8	8-40	<b>40 сағаттан артық</b> более 40 часов
-------------------------------------	-----	-----	-----	------	--